

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

UC02829: Instalar, configurar e parametrizar sistemas operativos

Curso Profissional: Técnico/a de Desenvolvimento de Software

Componente: Tecnológica

Créditos: 4,5

Ano/Período: 2026/2027

1. Enquadramento da UC

A unidade de competência 02829 – Instalar, configurar e parametrizar sistemas operativos visa dotar os alunos de conhecimentos e competências técnicas que lhes permitam instalar, configurar e administrar sistemas operativos, adequando-os às características dos equipamentos e às necessidades dos utilizadores. Pretende-se desenvolver capacidades de configuração de dispositivos, gestão de recursos, sistemas de ficheiros, partilhas e privilégios de acesso, bem como de aplicação de procedimentos técnicos e normas de segurança da informação. A UC privilegia uma abordagem prática, orientada para a resolução de problemas e para o desenvolvimento da autonomia, responsabilidade, organização e sentido crítico necessários ao desempenho profissional na área da informática.

2. Realizações

- Instalar sistemas operativos nos equipamentos informáticos;
- Parametrizar os recursos dos sistemas operativos.

3. Resultados de Aprendizagem (100%)

3.1 Conhecimentos – 35%

O aluno deve demonstrar conhecimento sobre:

- Distinguir funções e características dos sistemas operativos;
- Preparar e executar a instalação de um sistema operativo;
- Configurar dispositivos, utilizadores, armazenamento e parâmetros do sistema;
- Aplicar atualizações e configurações básicas de segurança;
- Diagnosticar problemas e validar o funcionamento do sistema.

3.2 Aptidões – 45%

O aluno deve ser capaz de:

- Interpretar manuais e tutoriais técnicos de configuração dos sistemas operativos e dos diversos componentes;

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

- Operar com diferentes sistemas operativos;
- Reconhecer a sequência de operações a realizar.
- Definir as configurações de arranque da máquina.
- Definir as opções de configuração do sistema operativo e a forma de interação com periféricos e outros componentes do equipamento.
- Consultar o gestor de dispositivos para a visualização do estado dos componentes.
- Utilizar os recursos do sistema para otimizar o rendimento das aplicações
- Definir e gerir como os dados são escritos, armazenados e recuperados.
- Definir e gerir a partilha de recursos.
- Definir e gerir a partilha de ficheiros.
- Definir os privilégios de acesso para diferentes perfis de utilizador.
- Aplicar normas e regulamentos.

3.3 Atitudes – 20%

O aluno deve evidenciar:

- Responsabilidade pelas suas ações;
- Autonomia no âmbito das suas funções;
- Assertividade na comunicação;
- Cooperação com a equipa;
- Empenho e persistência na resolução de problemas;
- Iniciativa;
- Sentido crítico;
- Sentido de organização;
- Respeito pelas regras e normas definidas.

4. Alinhamento Resultados de Aprendizagem ↔ Instrumentos de Avaliação

Conhecimentos:

- Exercícios práticos de identificação e explicação de conceitos;
- Questionamento oral ou escrito.

Aptidões:

- Trabalhos práticos de montagem e manutenção;
- Situações-problema em contexto de laboratório;
- Observação direta do desempenho técnico.

Atitudes:

- Grelha de observação sistemática;
- Autoavaliação orientada.

Nota: os instrumentos **não têm ponderação autónoma**; funcionam como meios de evidência dos resultados de aprendizagem.

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

5. Critérios Específicos de Desempenho

O desempenho do aluno é avaliado com base nos seguintes critérios:

- Correta instalação, configuração e parametrização de sistemas operativos;
- Aplicação das orientações técnicas e boas práticas;
- Capacidade de diagnóstico e resolução de avarias simples;
- Cumprimento das orientações e procedimentos técnicos nas diversas fases
- Organização, rigor e método na execução das tarefas;
- Demonstração de atitudes profissionais adequadas.

6. Recursos

- Computadores e respetivos componentes de hardware;
- Ferramentas de montagem e diagnóstico;
- Sistemas operativos e software de base;
- Manuais técnicos e documentação de apoio;
- Sala/laboratório de informática devidamente equipado.

7. Contexto de Aplicação

- Empresas de assistência e manutenção informática, serviços de apoio técnico e contextos simulados de trabalho.

8. Observações Pedagógicas

Esta UC articula-se com outras unidades da componente tecnológica, nomeadamente nas áreas de Sistemas Operativos, Linguagens de Programação, Redes de Comunicação e Tecnologias Informáticas, favorecendo uma abordagem integrada das competências técnicas.