

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

UC01990: Instalar, configurar e atualizar software complementar aos sistemas operativos

Curso Profissional: Técnico/a de Desenvolvimento de Software

Componente: Tecnológica

Créditos: 2,25

Ano/Período: 2026/2027

1. Enquadramento da UC

No âmbito desta UC, pretende-se que os alunos sejam capazes de configurar ferramentas de sistema, criar imagens de restauro e cópias de segurança, realizar procedimentos de manutenção, atualização e recuperação do sistema e utilizar mecanismos de segurança e proteção dos sistemas operativos.

2. Realizações

- Configurar as ferramentas de sistema;
- Executar software para criar imagens de restauro e backup do sistema;
- Realizar a manutenção, a atualização e o restauro do sistema;
- Operar mecanismos de segurança e proteção nos sistemas operativos.

3. Resultados de Aprendizagem (100%)

3.1 Conhecimentos – 35%

O aluno deve demonstrar conhecimento sobre:

- Manuais do fabricante, guiões e tutoriais técnicos.
- Ferramentas de manutenção e otimização do sistema operativo – tipos, funções, configuração.
- Backup – definição, tipos, ferramentas de backup, agendamento e execução de backups.
- Procedimentos de restauração do sistema.
- Atualizações do sistema - gestão e configuração de atualizações automáticas.
- Mecanismos de segurança – ferramentas, políticas de proteção e combate a ameaças informáticas.
- Antivírus – tipos, instalação, configuração.
- Ameaças informáticas – tipos, C deteção e eliminação de vírus.
- Normas e regulamentos aplicáveis.

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

3.2 Aptidões – 45%

O aluno deve ser capaz de:

- Interpretar manuais, guiões e tutoriais técnicos.
- Utilizar as funcionalidades para configurar as ferramentas de sistema num equipamento informático.
- Configurar as opções de segurança.
- Criar imagens de restauro.
- Configurar agendamentos para garantir backups automáticos.
- Restaurar o sistema a partir de backups ou imagens de restauro.
- Instalar um software antivírus.
- Configurar o antivírus e firewall.
- Detetar a existência de vírus e outras ameaças.
- Aplicar normas e regulamentos aplicáveis.

3.3 Atitudes – 20%

O aluno deve evidenciar:

- Responsabilidade pelas suas ações;
- Autonomia no âmbito das suas funções;
- Assertividade na comunicação;
- Cooperação com a equipa;
- Empenho e persistência na resolução de problemas;
- Iniciativa;
- Sentido crítico;
- Sentido de organização;
- Respeito pelas regras e normas definidas.

4. Alinhamento Resultados de Aprendizagem ↔ Instrumentos de Avaliação

Conhecimentos:

- Exercícios práticos de identificação e explicação de conceitos;
- Questionamento oral ou escrito.

Aptidões:

- Trabalhos práticos de montagem e manutenção;
- Situações-problema em contexto de laboratório;
- Observação direta do desempenho técnico.

Atitudes:

- Grelha de observação sistemática;
- Autoavaliação orientada.

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

Nota: os instrumentos **não têm ponderação autónoma**; funcionam como meios de evidência dos resultados de aprendizagem.

5. Critérios Específicos de Desempenho

O desempenho do aluno é avaliado com base nos seguintes critérios:

- Correta instalação, configuração e parametrização de sistemas operativos;
- Aplicação das orientações técnicas e boas práticas;
- Capacidade de diagnóstico e resolução de avarias simples;
- Cumprimento das orientações e procedimentos técnicos nas diversas fases
- Organização, rigor e método na execução das tarefas;
- Testar o funcionamento para deteção e correção de problemas;
- Demonstração de atitudes profissionais adequadas.

6. Recursos

- Manuais, guiões e tutoriais técnicos;
- Equipamentos informáticos;
- Sistemas operativos;
- Software de gestão de cópias de sistema.

7. Contexto de Aplicação

- Empresas de assistência e manutenção informática, serviços de apoio técnico e organismos da administração pública.

8. Observações Pedagógicas

Esta UC articula-se com outras unidades da componente tecnológica, nomeadamente nas áreas de Sistemas Operativos, Linguagens de Programação, Redes de Comunicação e Tecnologias Informáticas, favorecendo uma abordagem integrada das competências técnicas.