

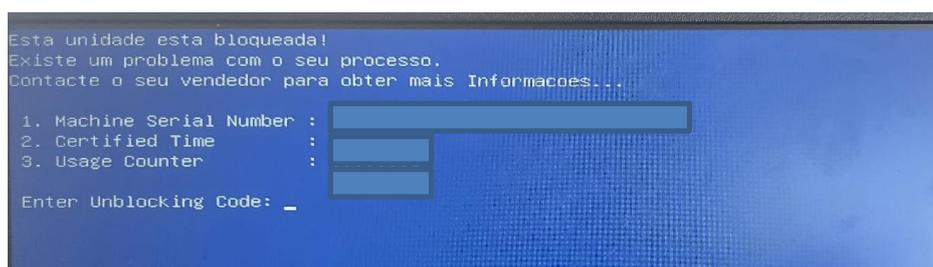
Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

INFORMAÇÃO



Devido a uma atualização no *Firmware* de alguns computadores, é necessário inserir um código de desbloqueio para o computador voltar a ficar operacional.

Quando liga o computador, surge o seguinte ecrã azul:



Para ultrapassar o bloqueio, é obrigatório seguir **TODOS** os passos que se seguem:

1

1º: Aceder num outro dispositivo (que tenha acesso à internet) ao seguinte link: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode>

2º: de acordo com a imagem, proceder ao preenchimento dos campos indicados:

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo.

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Inserir o número de série do computador que se encontra na parte de baixo do computador (também está no Auto de Entrega)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

Em alternativa ao Nº de série do Equipamento, usar o "Machine Serial Number" (Nº 1 no ecrã azul).

CT: (certified time)

Inserir o **Certified time** (Nº 2) que está no ecrã azul do computador bloqueado

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Inserir o **Usage counter** (Nº 3) que está no ecrã azul do computador

Quanto a 8+4? Verificação anti-bots

Inserir o resultado da soma

CÓDIGO DE DESBLOQUEIO

Código de desbloqueio a inserir no ecrã azul

Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (172121)

2

3º - Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado

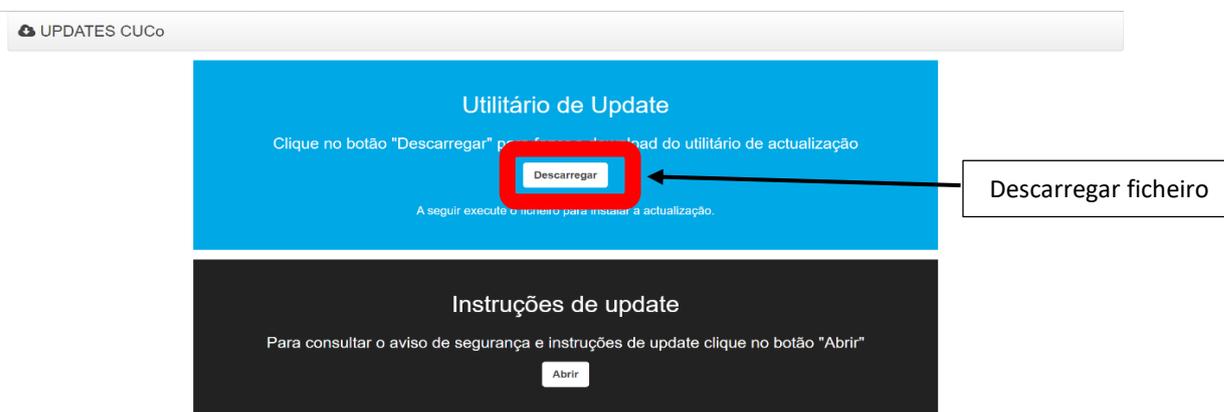
Efetue a atualização indicada no ponto seguinte, de forma a evitar futuros bloqueios.

3

IMPORTANTE: O passo seguinte tem de ser efetuado antes de desligar ou reiniciar o computador.

1º: no computador da Escola Digital, depois do arranque, efetuar o Login e aceder ao seguinte link: <https://cuco.inforlandia.pt/updates>

2º: descarregar o ficheiro indicado na imagem.



3º: quando o download terminar, deve executar o ficheiro.
(O ficheiro pode ser encontrado na pasta transferências ou no próprio browser.)

4

Depois de executar o ficheiro irá abrir uma caixa com fundo preto onde irão aparecer automaticamente as informações do processo.

IMPORTANTE: este processo pode demorar alguns minutos. Não é necessária qualquer intervenção do utilizador enquanto o processo decorre. É automático!

O processo está concluído quando abrir uma caixa com mensagem verde a indicar o sucesso da atualização.

5

Para finalizar, reinicie o computador para verificar se já não se encontra bloqueado.

Queluz, 02 de junho 2025