



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS QUELUZ-BELAS, SINTRA

Ano letivo 2021/2022

AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO

Plano de Ação da Equipa de Avaliação

«A Avaliação Interna é o processo pelo qual uma escola é capaz de olhar criticamente para si mesma com a finalidade de melhorar posteriormente os seus recursos e o seu desempenho.»

Vitor Alaíz

Índice

PARTE I - DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

1. ENQUADRAMENTO.....	4
2. EQUIPA E OBJETIVOS DO TRABALHO	4
3. FASES DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA EQUIPA DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS QUELUZ-BELAS.....	5
3.1. METODOLOGIA DE TRABALHO E DATAS DE APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	5
3.2. ANÁLISE PRELIMINAR DOS NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO ATRAVÉS DA APLICAÇÃO UNIVERSAL DOS QUESTIONÁRIOS AOS VÁRIOS ELEMENTOS DA COMUNIDADE ESCOLAR.....	6
3.2.1 PARTE 1: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.....	7
3.2.2. PARTE 2: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.....	14
3.2.3. PARTE 3: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS	15
3.2.4. PARTE 4: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.....	17
4. NOTA FINAL.....	20

PARTE II - ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS À COMUNIDADE ESCOLAR

1. INTRODUÇÃO	22
2. ALUNOS	25
2.1. ALUNOS DO 1.º CICLO (3.º e 4.º ANOS).....	25
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	25
NÍVEL DE PERCEÇÃO DAS PRÁTICAS DE INCLUSÃO	29
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO	31
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO PROCESSO EDUCATIVO.....	31
NÍVEL DE INTEGRAÇÃO NA ESCOLA	33
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA /AGRUPAMENTO	33
2.2. ALUNOS DOS 2.º e 3.º CICLOS, ENSINO SECUNDÁRIO E EFA.....	34
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	34
NÍVEL DE PERCEÇÃO DAS PRÁTICAS DE INCLUSÃO	37
RELAÇÃO COM O PESSOAL NÃO DOCENTE	38
CONHECIMENTO DE REGULAMENTOS E REGRAS	39
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO PROCESSO EDUCATIVO.....	40
NÍVEL DE INTEGRAÇÃO NA ESCOLA	41
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA /AGRUPAMENTO	42
3. PESSOAL DOCENTE	44
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	44
FUNCIONAMENTO DA LOJA ESCOLAR.....	46
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS DOCENTES.....	49
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO	55
FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO	56
4. PESSOAL NÃO DOCENTE	58
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	58
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO DO PESSOAL NÃO DOCENTE	62
LIDERANÇA	66

CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO	68
FUNCIONAMENTO DO SPO.....	68
5. PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE.....	70
COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DECORRENTES DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS:.....	70
LIDERANÇA	72
6. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	73
6.1. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CICLO.....	73
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	73
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À INTERAÇÃO COM O PROFESSOR TITULAR/ EDUCADOR.....	75
RELAÇÃO DOS ALUNOS COM O PESSOAL NÃO DOCENTE	76
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DA ESCOLA E DO AGRUPAMENTO	77
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO	78
FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO	79
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ASSOCIAÇÃO DE PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	80
QUADROS-SÍNTESE DAS SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CICLO	82
6.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2.º e 3.º CICLOS DO ENSINO BÁSICO E ENSINO SECUNDÁRIO	87
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	87
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À INTERAÇÃO COM O PROFESSOR TITULAR/ EDUCADOR.....	89
RELAÇÃO DOS ALUNOS COM O PESSOAL NÃO DOCENTE	90
RELAÇÃO PEDAGÓGICA E SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA	90
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DA ESCOLA E DO AGRUPAMENTO	91
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO	93
FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO	93
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ASSOCIAÇÃO DE PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	94
QUADRO-SÍNTESE DAS SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2.º e 3.º CICLOS E SECUNDÁRIO.....	95
7. SPO (SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO) e EDUCAÇÃO ESPECIAL.....	96
8. CAP – COMISSÃO ADMINISTRATIVA PROVISÓRIA.....	99
9. ESTUDO COMPARATIVO DO AGRUPAMENTO	103
10. ALGUMAS CONCLUSÕES.....	111
PONTOS FORTES	111
ASPETOS A MELHORAR.....	112
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	114
ANEXOS.....	115
ANEXO A – FORMULÁRIOS APLICADOS.....	116
ANEXO B - RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS.....	133
ANEXO C - GRÁFICOS.....	140

AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO

PARTE I

DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

1. ENQUADRAMENTO.

O Decreto-Lei n.º 115-A/98, de 4 de maio, ao introduzir o regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação, enfatiza a importância da avaliação das escolas.

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, denominada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior” define a estrutura da avaliação com base na autoavaliação e na avaliação externa (art.º 5.º) e determina o carácter obrigatório da autoavaliação (art.º 6.º), com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços educativos prestados rumo à excelência. Contudo, não é estabelecido o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar.

A missão de avaliar terá de ser partilhada por todos os intervenientes escolares, pelo que o sucesso da avaliação das escolas do Agrupamento pressupõe o envolvimento de todos os atores educativos (pessoal docente, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação).

O processo de autoavaliação é fundamental em qualquer organização, na medida em que é essencial conhecer as práticas desenvolvidas para identificar pontos fortes, constrangimentos e oportunidades.

Neste sentido, encontra-se a decorrer um ciclo avaliativo interno do Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas.

2. EQUIPA E OBJETIVOS DO TRABALHO.

A equipa de avaliação, constituída pelos docentes Clementina Timóteo (grupo 500), Isabel Morgadinho (grupo 530), Marília Pereira (grupo 520), Vítor Antunes (grupo 300) e coordenada por Isabel Rodrigues (grupo 500), iniciou as atividades em setembro de 2021. A equipa pretendeu com este trabalho promover uma reflexão crítica sobre os procedimentos e a organização de todas as estruturas que integram o Agrupamento, fornecendo indicadores úteis para o desenvolvimento futuro da organização e sua autorregulação.

Como já foi referido anteriormente, pretendeu-se identificar pontos fortes e fragilidades, em valências consideradas importantes na relação da comunidade escolar em termos do funcionamento das mesmas.

Assim, não fez parte do plano de trabalho deste grupo proceder à avaliação do desempenho docente, avaliar a competência profissional do pessoal não docente ou a qualidade das competências académicas obtidas pelos alunos.

Este estudo foi desenvolvido de acordo com o solicitado pelo então senhor presidente da Comissão Administrativa Provisória (CAP), professor António Duarte, atual Diretor eleito do Agrupamento.

Por deliberação da equipa e por constituir uma primeira experiência de Avaliação Interna do Agrupamento, decidiu-se estender a aplicação dos questionários a todo o universo da comunidade educativa (alunos, encarregados de educação, docentes e pessoal não docente), não enveredando, assim, pela solução da constituição de uma amostra. No entanto, as próprias vicissitudes do processo de recolha de dados acabaram por levar à constituição de amostras dos vários universos dos atores educativos.

3. FASES DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA EQUIPA DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS QUELUZ-BELAS.

3.1. METODOLOGIA DE TRABALHO E DATAS DE APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS.

Ao longo do ano letivo 2021-2022, o trabalho foi desenvolvido em diversas fases, a saber:

- Análise das potencialidades da ferramenta Common Assessment Framework (CAF) e do investimento financeiro necessário para a sua utilização na avaliação interna do Agrupamento;
- Pesquisa sobre ferramentas informáticas que permitissem a elaboração de questionários adequados à avaliação das organizações escolares;
- Estabelecimento de contactos com diversas escolas de ensino público e agrupamentos de escolas da região da Grande Lisboa e de outros distritos do país para conhecimento dos modelos aplicados na avaliação interna;
- Realização de entrevistas informais a diversos elementos da comunidade escolar do Agrupamento, com o fim de identificar aspetos relevantes para a análise que se pretendia efetuar, através da aplicação de questionários;
- Identificação das questões a introduzir nos questionários a aplicar ao pessoal docente e não docente, a alunos – ensino básico (1.º Ciclo – 3.º e 4.º anos e 2.º e 3.º Ciclos) e secundário (incluindo os alunos dos cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA)) – e a encarregados de educação do Agrupamento;
- Elaboração, em suporte informático, dos questionários acima referidos;
- Testagem dos questionários, recorrendo a uma amostra pré-definida;
- Comunicação à comunidade escolar dos objetivos do trabalho a levar a cabo pela equipa de Avaliação Interna do Agrupamento, através da publicação no *Website* do Agrupamento de Escolas de Queluz-Belas, Sintra (AEQB) e de envio dessa mesma informação aos docentes, pessoal não docente e encarregados de educação;
- Envio aos diretores de turma do texto destinado a dar conhecimento aos encarregados de educação da finalidade do questionário e a solicitar a respetiva autorização para os seus educandos responderem ao questionário específico.

- Cronograma do processo de recolha de dados (ano de 2022).

ATORES EDUCATIVOS	DESCRIÇÃO	PRAZO
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação, em papel, dos questionários aos alunos dos 3.º e 4.º anos do 1º Ciclo; 	2 a 8 de março
	<ul style="list-style-type: none"> • Lançamento na plataforma das respostas dos alunos do 1.º Ciclo aos questionários aplicados; 	abril e maio
	<ul style="list-style-type: none"> • Envio aos diretores de turma do <i>link</i> para acesso ao preenchimento do questionário <i>online</i> destinado a alunos do 2.º, 3.º Ciclos do ensino básico e ensino secundário e cursos EFA; • Aplicação dos questionários. 	18 de março
Pessoal não Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Preenchimento <i>online</i> dos questionários específicos para pessoal não docente; 	13 a 26 de março
	<ul style="list-style-type: none"> • Reenvio do <i>link</i> para acesso ao questionário <i>online</i> a elementos do pessoal não docente que não o haviam rececionado através do e-mail institucional. 	27 de março a 7 de abril
Pessoal Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Preenchimento <i>online</i> dos questionários específicos para docentes; 	13 a 26 de março
	<ul style="list-style-type: none"> • Prolongamento do prazo de preenchimento do questionário para os docentes. 	27 de março a 7 de abril
Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> • Preenchimento <i>online</i> do questionário específico para encarregados de educação; 	23 a 31 de março
	<ul style="list-style-type: none"> • Prolongamento do prazo de preenchimento do questionário para os encarregados de educação do 1.º Ciclo. 	4 a 8 de abril

3.2. ANÁLISE PRELIMINAR DOS NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO ATRAVÉS DA APLICAÇÃO UNIVERSAL DOS QUESTIONÁRIOS AOS VÁRIOS ELEMENTOS DA COMUNIDADE ESCOLAR.

Análise faseada dos resultados obtidos em cada grupo específico da comunidade escolar a partir dos questionários aplicados:

- I. Contabilização do número de questionários respondidos pelos alunos de cada ciclo e de cada escola do Agrupamento;
- II. Contabilização do número de questionários respondidos pelo pessoal docente e pessoal não docente de cada uma das escolas do Agrupamento;
- III. Identificação de possíveis causas que possam ter conduzido ao não preenchimento do questionário *online*, por parte de alunos, pessoal docente, pessoal não docente e encarregados de educação;
- IV. Elaboração de tabelas estatísticas sobre o número de questionários preenchidos baseadas nos dados recolhidos.

3.2.1. PARTE 1: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.

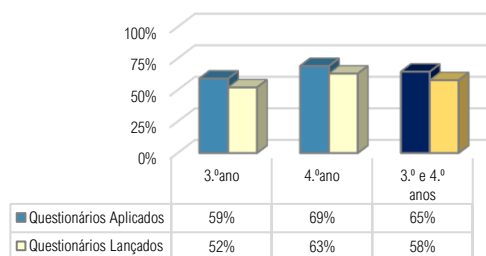
ALUNOS DO 1.º CICLO (3.º E 4.º ANOS):

Todos os alunos que responderam ao questionário fizeram-no após autorização escrita dos respetivos encarregados de educação.

Devido à sua faixa etária, os questionários foram respondidos em suporte papel e aplicados unicamente aos alunos do 3.º e 4.º anos. As questões eram semelhantes àquelas que constituíram o questionário dos restantes alunos do Agrupamento, mas foram simplificadas.

O seguinte quadro refere-se ao nível de participação dos alunos dos 3.º e 4.º anos.

	N.º DE ALUNOS	QUESTIONÁRIOS			
		Aplicados		Lançados (Preenchidos na íntegra)	
		N.º	%	N.º	%
3.º ano	325	193	59%	168	52%
4.º ano	340	236	69%	215	63%
3.º e 4.º Anos	665	429	65%	383	58%



3.º ano

Os resultados obtidos no 3.º ano revelam que, num universo de 325 alunos, responderam 193 (59%), tendo sido validados 168 (52%).

A escola do 1.º ciclo que apresentou uma maior percentagem de participação foi a Escola Básica n.º 5 de Belas (88%); em contrapartida a escola que evidenciou uma menor participação foi a Escola Básica Mário da Cunha Brito (31%).

4.º ano

Os resultados obtidos revelam que, num universo de 340 alunos do 4.º ano, responderam 236 (69%), tendo sido validados 215 (63%).

A escola do 1º ciclo que apresentou uma maior percentagem de participação foi a Escola Básica n.º 2 de Belas (92%); a que evidenciou uma menor participação foi a Escola Básica Mário da Cunha Brito (42%).

Verificou-se que a participação dos alunos do 4.º ano foi superior em 10% à registada pelos alunos do 3.º ano.

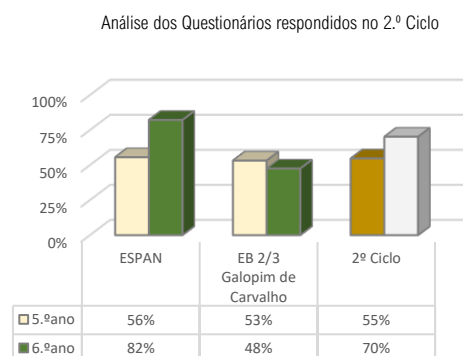
ALUNOS DO 2.º CICLO (5.º E 6.º ANOS):

Todos os alunos do 2.º Ciclo, que responderam ao questionário, fizeram-no após autorização escrita dos respetivos encarregados de educação.

Devido à sua faixa etária, os questionários foram respondidos em suporte informático.

O seguinte quadro refere-se ao nível de participação dos alunos dos 5.º e 6.º anos.

	5.ºano			6.ºano		
	N.º de alunos	Questionários Aplicados		N.º de alunos	Questionários Aplicados	
		N.º	%		N.º	%
ESPAN	187	104	56%	191	157	82%
EB 2/3 Professor Galopim de Carvalho	109	58	53%	101	48	48%
2.ºCiclo	296	162	55%	292	205	70%



5.º ano

- **Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.**

Em relação ao 5.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 187 alunos, responderam e foram validados 104 questionários (56%).

- **Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.**

Do mesmo modo, em relação ao 5.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 109 alunos, responderam e foram validados 58 questionários (53%).

Todas as turmas responderam ao questionário. Duas turmas apresentam uma participação inferior a 50%; nas restantes, a percentagem de participação não ultrapassou os 63%.

Em suma, o índice de participação dos alunos do 5.º ano, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, foi superior em 3% em relação à realidade apresentada na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, tendo em consideração o universo de cada uma delas.

A percentagem de participação do universo dos alunos do 5.º ano de escolaridade foi de 55%.

6.º ano

- **Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.**

Em relação ao 6.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 191 alunos, responderam e foram validados 157 questionários (82%).

Em duas turmas, o questionário não foi aplicado. A percentagem de participação foi, nas restantes turmas, igual ou superior a 50%, sendo que uma das turmas revela um índice de respostas de 100%.

- **Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.**

Igualmente, em relação ao 6.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 101 alunos, responderam e foram validados 48 questionários (48%).

Em duas turmas, o questionário não foi aplicado. A percentagem de participação foi nas restantes duas turmas inferior a 50%, sendo que a última evidencia um índice de participação igual a 67%.

Em suma, o índice de participação dos alunos do 6.º ano, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, foi superior em 34% em relação à realidade apresentada na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, tendo em consideração o universo de cada uma delas.

A percentagem de participação do universo dos alunos do 6.º ano de escolaridade foi de 70%.

ALUNOS DO 3.º CICLO (7.º, 8.º E 9.º ANOS):

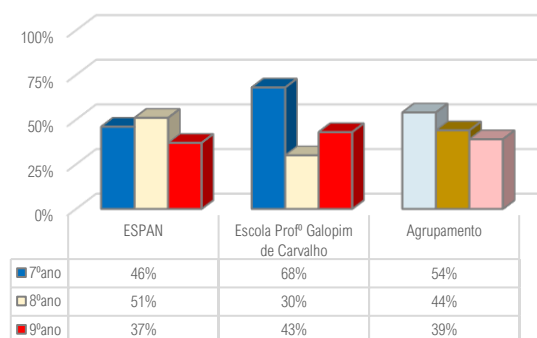
Todos os alunos do 3.º Ciclo, que responderam ao questionário, fizeram-no após autorização escrita dos respetivos encarregados de educação.

Devido à sua faixa etária, os questionários foram respondidos em suporte informático.

O seguinte quadro refere-se ao nível de participação dos alunos dos 7.º, 8.º e 9.º anos.

	7.ºano			8.ºano			9.ºano		
	N.º alunos	Questionários Aplicados		N.º alunos	Questionários Aplicados		N.º alunos	Questionários Aplicados	
		N.º	%		N.º	%		N.º	%
ESPAN	219	100	46%	185	94	51%	167	61	37%
Escola Profº Galopim de Carvalho	130	88	68%	102	31	30%	119	51	43%
3.ºCiclo	349	188	54%	287	125	44%	286	112	39%

Análise dos Questionários respondidos no 3.º Ciclo



7.º ano

- **Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.**

Em relação ao 7.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 219 alunos, responderam e foram validados 100 questionários (46%).

Em três turmas, o questionário não foi aplicado. A percentagem de participação foi, nas restantes turmas, inferior a 35%, sendo que em apenas três turmas se apresenta igual ou superior a 74%.

Note-se a falta de equilíbrio relativamente à percentagem de participação dos alunos das várias turmas ao questionário neste ano de escolaridade e nesta escola.

- **Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.**

Em relação ao mesmo ano de escolaridade, os resultados obtidos revelam que, num universo de 130 alunos, responderam e foram validados 88 questionários (68%).

Em síntese, a percentagem de participação dos alunos do 7.º ano, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, foi inferior em 22% em relação à realidade apresentada na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, tendo em consideração o universo de cada uma delas.

A percentagem de participação do universo dos alunos do 7.º ano de escolaridade foi de 54%.

8.º ano

- **Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.**

Em relação ao 8.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 185 alunos, responderam e foram validados 94 questionários (51%).

- **Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.**

Em relação ainda ao 8.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 102 alunos, responderam e foram validados 31 questionários (30%).

Em suma, a percentagem de participação dos alunos do 8.º ano, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, foi superior em 21% em relação à realidade apresentada na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, tendo em consideração o universo de cada uma delas.

A percentagem de participação do universo dos alunos do 8.º ano de escolaridade foi de 44%.

9.º ano

- **Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.**

Em relação ao 9.º ano de escolaridade, os resultados obtidos revelam que, num universo de 167 alunos, responderam e foram validados 61 questionários (37%).

- **Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.**

Em relação ao mesmo ano de escolaridade, os resultados obtidos revelam que, num universo de 119 alunos, responderam e foram validados 51 questionários (43%).

Em resumo, a percentagem de participação dos alunos do 9.º ano, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, foi inferior em 6% em relação à realidade apresentada na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho.

A percentagem de participação do universo dos alunos do 9.º ano de escolaridade foi de 39%.

Em nenhum outro nível de ensino, a participação dos alunos, em termos da resposta ao questionário, foi tão reduzida como no 9.º ano.

ALUNOS DO ENSINO SECUNDÁRIO (10.º, 11.º E 12.º ANOS):

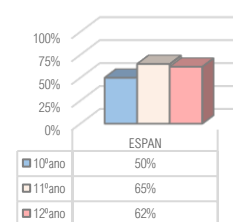
Todos os alunos do Ensino Secundário que responderam ao questionário fizeram-no após autorização escrita dos respetivos encarregados de educação, à exceção dos alunos maiores de idade.

Devido à sua faixa etária, os questionários foram respondidos em suporte informático.

O seguinte quadro refere-se ao nível de participação dos alunos dos 10.º, 11.º e 12.º anos na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.

	10.ºano			11.ºano			12.ºano		
	N.º alunos	Questionários aplicados		N.º alunos	Questionários aplicados		N.º alunos	Questionários aplicados	
		N.º	%		N.º	%		N.º	%
ESPAN	248	124	50%	205	133	65%	168	104	62%
Secundário	248	124	50%	205	133	65%	168	104	62%

Análise dos questionários respondidos no Secundário



10.º ano

Em relação ao 10.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 248 alunos, responderam e foram validados 124 questionários (50%).

O questionário não foi respondido em duas turmas. Apenas quatro turmas apresentam uma percentagem de respostas inferior a 50%; uma das turmas apresenta, no entanto, um índice de respostas de 100%.

11.º ano

Em relação ao 11.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 205 alunos, responderam e foram validados 133 questionários (65%).

Neste nível de ensino, o questionário não foi respondido em duas turmas. Apenas duas turmas apresentam uma percentagem de respostas inferior a 50%. A percentagem de respostas apresentada em cada turma revela-se muito heterogénea.

12.º ano

No 12.º ano, os resultados obtidos revelam que, num universo de 168 alunos, responderam e foram validados 104 questionários (62%).

Em quatro das oito turmas, o questionário não foi aplicado. A percentagem de participação dos alunos foi inferior a 35% em duas turmas.

Em conclusão, no Ensino Secundário verifica-se que o maior número de respostas ocorre no 11.º ano, sendo a sua participação igual a 65% e nos outros dois anos de escolaridade salda-se por uma percentagem inferior a esse valor.

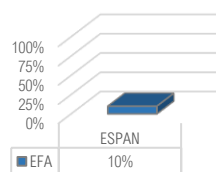
ALUNOS DO ENSINO NOTURNO (CURSOS EFA):

Os questionários foram respondidos em suporte informático.

O quadro abaixo refere-se ao nível de participação dos alunos dos cursos EFA – Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.

	Nº alunos	Questionários Aplicados	
		Nº	%
EFA	206	21	10%

Análise dos Questionários respondidos Alunos do Ensino Noturno



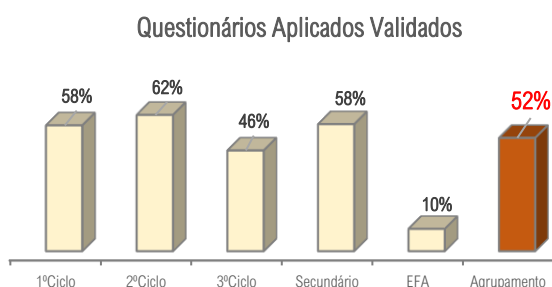
Em relação aos alunos desta modalidade de ensino, os resultados obtidos revelam que, num universo de 206 alunos, responderam e foram validados 21 questionários (10%).

A participação dos alunos é residual. O conjunto total de respostas corresponde a alunos que integram sete turmas.

HIPÓTESES DE INTERPRETAÇÃO DOS DADOS EM RELAÇÃO À PERCENTAGEM DE RESPOSTAS DOS ALUNOS AO QUESTIONÁRIO.

No seguinte quadro, está representada a síntese da percentagem dos alunos do Agrupamento que responderam ao questionário por Ciclo de ensino.

	Nº Total de Alunos	Nº de Questionários Aplicados Validados	
		Nº de alunos	%
1.ºCiclo	665	383	58%
2.ºCiclo	588	367	62%
3.ºCiclo	922	425	46%
Secundário	621	361	58%
EFA	206	21	10%
TOTAL	3002	1557	52%



Análise dos Questionários respondidos pelos alunos por Ciclo de Ensino

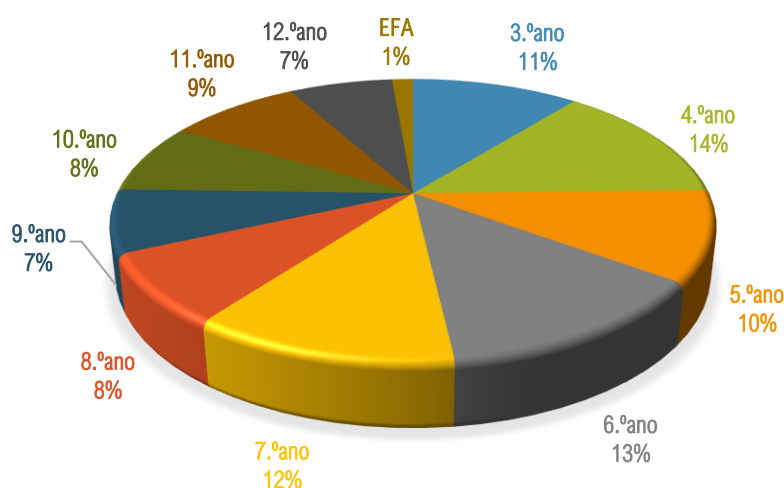
Ciclo/Ano	1.º Ciclo		2.º Ciclo		3.º Ciclo			Secundário			EFA
	3.º ano	4.º ano	5.º ano	6.º ano	7.º ano	8.ºano	9.º ano	10.º ano	11.º ano	12.º ano	
N.º Total de alunos	325	340	296	292	349	287	286	248	205	168	206
	665		588		922			621			206
	3002										

Constatou-se que a participação máxima dos alunos foi de 62% (2.º Ciclo).

Entre as razões que poderão justificar estes resultados, apontam-se algumas:

- Pouca assertividade na comunicação entre o professor titular / diretor de turma – alunos;
- Deficiente comunicação Escola (professor titular / diretor de turma) – encarregado de educação;
- Ausência pontual de alunos no dia da aplicação do questionário;
- Recusa por parte dos encarregados de educação em dar autorização aos seus educandos para responderem ao questionário (alguns encarregados de educação assinaram a autorização, tendo concedido aos alunos a decisão da escolha do sentido da resposta ao mesmo, apesar do aluno ser menor);
- Recusa de alguns diretores de turma em aplicar o questionário, invocando implicação na redução do trabalho com os alunos em termos das atividades das aulas;
- Recusa de alguns diretores de turma em aplicar o questionário, invocando o desconhecimento do teor das questões do questionário;
- Desconhecimento ou desvalorização por parte dos alunos / docentes / encarregados de educação da importância da avaliação interna do Agrupamento;
- Deficiente funcionamento do correio eletrónico institucional dos docentes;
- Excesso de informação recebida diariamente através do e-mail dirigida aos docentes e encarregados de educação, o que origina que alguma dessa informação importante possa ter passado despercebida;
- Iliteracia informática de alguns encarregados de educação.

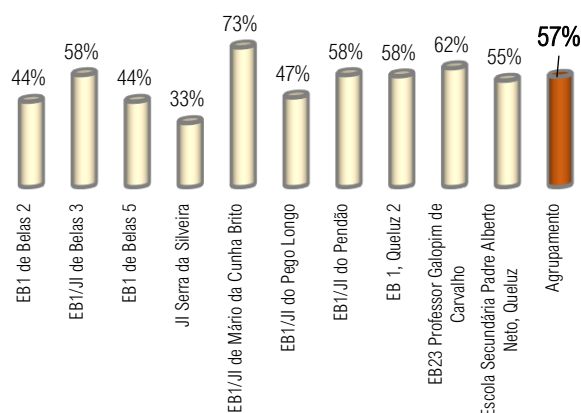
Abaixo apresenta-se o gráfico da distribuição dos índices de participação de cada ano de escolaridade, em relação ao número total de alunos que contribuíram para a autoavaliação do Agrupamento.



3.2.2. PARTE 2: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.

No quadro seguinte estão representados o número de docentes que integram o Agrupamento e a percentagem de respostas ao questionário.

	N.º de professores	Questionários Responderidos	
		N.º	%
EB1 de Belas 2	9	4	44%
EB1/JI de Belas 3	12	7	58%
EB1 de Belas 5	9	4	44%
Jl Serra da Silveira	3	1	33%
EB1/JI de Mário da Cunha Brito	33	24	73%
EB1/JI do Pego Longo	15	7	47%
EB1/JI do Pendão	24	14	58%
EB1, Queluz 2	52	30	58%
EB23 Professor Galopim de Carvalho	63	39	62%
Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz	184	102	55%
Total	404	232	57%



% de respostas de pessoal docente por escola

Todos os questionários foram aplicados e respondidos em suporte informático, através do recurso ao e-mail institucional.

Pelo facto de vários professores lecionarem simultaneamente em várias escolas do Agrupamento, optou-se por considerar a “escola de pertença do docente” aquela em que aquele leciona um maior número de horas.

Além disso, muitos docentes lecionam mais do que um nível de ensino. Assim, para o 2.º e 3.º Ciclos, aglutinaram-se, em cada nível de ensino, docentes em exercício na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho e na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.

Docentes dos Jardins de Infância (JI) e 1.º Ciclo:

Os resultados obtidos revelam que, num universo de 157 professores, responderam 91 docentes (58%).

Das oito escolas, que correspondem à rede dos Jardins de Infância e escolas do 1.º Ciclo do Agrupamento, três apresentam um nível de participação de 58%, uma de 73%, sendo que as restantes se situam num nível de participação inferior a 50%.

Docentes da Escola Básica Professor Galopim de Carvalho:

Os resultados obtidos revelam que, num universo de 63 professores, responderam 39 docentes (62%).

Docentes da Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz:

Os resultados obtidos revelam que, num universo de 184 professores, responderam 102 docentes (55%).

Em síntese, num universo de 404 docentes do Agrupamento, 232 responderam ao questionário (57%). A escola onde os docentes apresentam um índice de participação superior é a Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, sendo que a escola que apresenta a menor percentagem de participação é a Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz.

HIPÓTESES DE INTERPRETAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À RESPOSTA DOS DOCENTES AO QUESTIONÁRIO.

Constatou-se que nos diferentes ciclos de ensino, a participação dos docentes variou no intervalo fechado de extremos 55% e 62%.

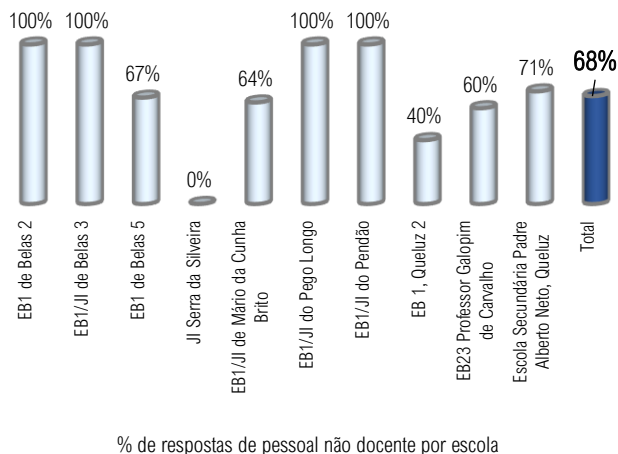
Entre as hipóteses que poderão justificar estes resultados, apontam-se algumas das referidas anteriormente em relação ao universo dos alunos:

- Ausência pontual de docentes no período da aplicação do questionário;
- Confusão eventual entre os objetivos da avaliação interna do Agrupamento e a avaliação do desempenho docente, apesar do questionário ser de resposta anónima;
- Desconhecimento ou desvalorização, por parte de alguns docentes, da importância da avaliação interna do Agrupamento;
- Deficiente funcionamento ou ausência de correio eletrónico institucional de alguns docentes;
- Excesso de informação recebida diariamente através do e-mail, originando que alguma dessa informação importante possa passar despercebida;
- Proliferação de inúmeras tarefas a desempenhar em simultâneo pelos docentes, o que pode ter dificultado a resposta atempada.

3.2.3. PARTE 3: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS

O quadro seguinte refere-se à percentagem de respostas ao questionário por parte do pessoal não docente que integra o Agrupamento.

	N.º de Pessoal não Docente	Questionários Respondidos	
		N.º	%
EB1 de Belas 2	3	3	100%
EB1/JI de Belas 3	6	6	100%
EB1 de Belas 5	3	2	67%
Jl Serra da Silveira	2	0	0%
EB1/JI de Mário da Cunha Brito	11	7	64%
EB1/JI do Pego Longo	5	5	100%
EB1/JI do Pendão	10	10	100%
EB 1, Queluz 2	20	8	40%
EB23 Professor Galopim de Carvalho	25	15	60%
Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz	51	36	71%
Total	136	92	68%



Todos os questionários foram aplicados e respondidos em suporte informático, através do recurso ao e-mail institucional ou pessoal, quando o primeiro estava inoperacional ou não tinha sido disponibilizado.

Os resultados obtidos revelam que, num universo de 136 funcionários (auxiliares de ação educativa, administrativos e serviço de psicologia), responderam 92 (68%).

Nos Jardins de Infância e escolas do 1.º Ciclo, a percentagem de respostas apuradas foi de 68%; na Escola Básica Professor Galopim de Carvalho, o índice de participação foi menor, ou seja, de 60% e, finalmente, na Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz, obteve-se a maior percentagem de participação, isto é, 71%.

Saliente-se o caso isolado do Jardim de Infância Serra da Silveira, que apresenta uma percentagem de respostas de 0%.

Em contrapartida, a Escola Básica de Belas 2, a Escola Básica / JI de Belas 3 e a Escola Básica / JI do Pego Longo e Escola Básica / JI do Pendão apresentam uma percentagem de resposta de 100%.

HIPÓTESES DE INTERPRETAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À RESPOSTA DO PESSOAL NÃO DOCENTE AO QUESTIONÁRIO

Constatou-se que nas diferentes escolas do Agrupamento a participação do pessoal não docente variou no intervalo fechado de extremos 0% e 100%.

Entre as hipóteses que poderão justificar estes resultados, apontam-se algumas das referidas anteriormente em relação aos universos dos alunos e dos docentes:

- Ausência pontual do funcionário no período da aplicação do questionário;
- Recusa de alguns funcionários em responder ao questionário, invocando o desconhecimento do teor das questões do mesmo;
- Confusão eventual entre os objetivos da avaliação interna do Agrupamento e a avaliação do desempenho profissional, apesar do questionário ser de resposta anónima;
- Desconhecimento ou desvalorização, por parte de alguns funcionários, da importância da avaliação interna do Agrupamento;
- Deficiente funcionamento ou ausência de correio eletrónico institucional de alguns funcionários;
- Iliteracia informática de algum pessoal não docente.

3.2.4. PARTE 4: RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO NA RESPOSTA AOS QUESTIONÁRIOS.

Pelo facto de não existir um registo rigoroso do número total de encarregados de educação no Agrupamento (por exemplo, um encarregado de educação pode ter mais do que um educando a frequentar qualquer escola ou mais do que um educando a frequentar a mesma escola), a percentagem de participação de encarregados de educação por ano de escolaridade, por escola e na totalidade do Agrupamento dificilmente pôde ser apurada de forma totalmente rigorosa.

Os resultados em termos da resposta ao questionário específico solicitado aos encarregados de educação foram obtidos entre os dias 23 a 31 de março, prazo estipulado para submissão *online* das respostas.

Apresenta-se de seguida o Quadro-síntese do universo do número total dos alunos do Agrupamento, sabendo que, no caso específico dos encarregados de educação ao qual se pretendeu aplicar o estudo, todos foram convidados a responder ao questionário, mesmo aqueles que têm educandos a frequentar o Jardim de Infância e o 1.º e 2.º anos do 1.º Ciclo (alunos fora da amostra definida).

Ciclo/Ano	Jl	1.º Ciclo			2.º Ciclo		3.º Ciclo			Secundário		
	Jl	1.º e 2.º ano	3.º ano	4.º ano	5.º ano	6.º ano	7.º ano	8.º ano	9.º ano	10.º ano	11.º ano	12.º ano
N.º Total de alunos	425	556	325	340	296	292	349	287	286	248	205	168
	425	1221			588		922			621		
3777												

Distribuição do nº de alunos dos Jl e de 1.º Ciclo por Escola

Escola	Nº alunos	
	Jl	1.º Ciclo
Belas 2	-----	103
Belas 3	40	96
Belas 5(Serra da Silveira)	45	92
Pego Longo	50	112
Pendão	70	190
Mário da Cunha Brito	95	188
Queluz 2	125	440
Nº Total de alunos	425	1221

Tendo a equipa de avaliação do Agrupamento verificado que o número de respostas obtido relativamente aos encarregados de educação, principalmente os relativos a alunos do 1.º Ciclo, era muito reduzido, foi solicitado aos Coordenadores de escola, aos Coordenadores de diretores de turma e aos Diretores de turma que informassem novamente os encarregados de educação de que o prazo para a submissão das respostas seria alargado, estendendo-se de 4 a 8 de abril, e que reforçassem a importância da participação dos mesmos na avaliação interna do Agrupamento.

Efetivamente, após a prorrogação do prazo, constatou-se um aumento muito significativo no número de respostas enviadas por parte dos encarregados de educação, nos diversos níveis de ensino.

Escola	EB1/Jl do Pendão	EB1/Jl do Pego Longo	EB1 de Belas 2	EB1/Jl de Belas 3	EB1 de Belas 5	Jl Serra da Silveira	EB1/Jl de Mário da Cunha Brito	EB 1, Queluz 2	EB23 Profª Galopim de Carvalho	ESPAN
N.º de respostaEE	68	53	51	33	33	2	131	73	60	254

Nº de respostas dos EEs por escola após o 2.º período de resposta aos questionários

Algumas hipóteses de interpretação dos dados relativos ao número escasso de respostas dos encarregados de educação ao questionário poderão cruzar-se com a análise de uma das questões do mesmo, que era:

11. Foi solicitado aos Encarregados de Educação que indicassem se autorizavam os seus educandos a responder a um questionário deste tipo, anónimo e adaptado à sua idade e situação de estudante.
Uma vez que existiu um número pouco usual de respostas negativas, gostaríamos de saber se concedeu autorização e, em caso negativo, qual a razão para tal procedimento.

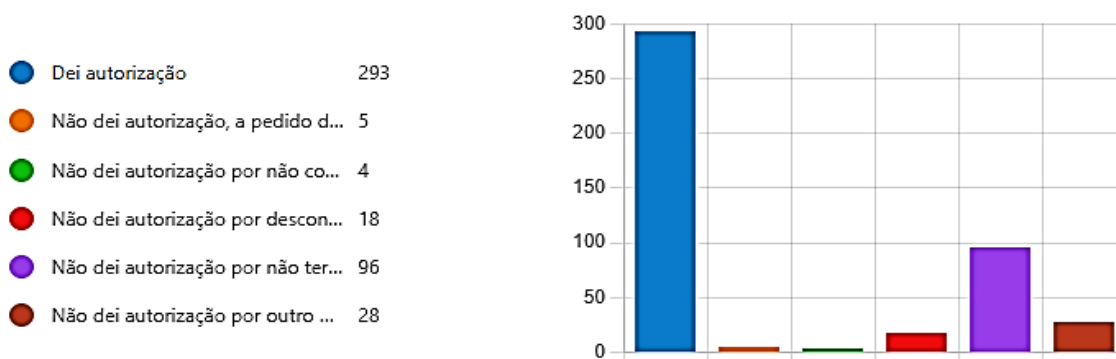
- Dei autorização
- Não dei autorização, a pedido do meu educando
- Não dei autorização por não concordar com a realização destes questionários
- Não dei autorização por desconhecer o conteúdo do questionário
- Não dei autorização por não ter conhecimento deste facto
- Não dei autorização por outro motivo

Uma vez que se constatou que um número elevado de encarregados de educação não deu autorização aos seus educandos para responder ao questionário de avaliação interna do Agrupamento, foi decidido incluir no questionário dirigido aos mesmos uma questão em que se solicitava que os encarregados de educação indicassem se tinham dado autorização e, caso contrário, qual o motivo pelo qual se tinham recusado a fazê-lo.

Analisa-se a seguir as respostas obtidas à pergunta em questão:

Estendido o prazo de participação aos encarregados de educação do 1.º Ciclo, foram recebidas 444 respostas ao questionário.

As justificações apresentadas pelos encarregados de educação distribuem-se da seguinte forma:

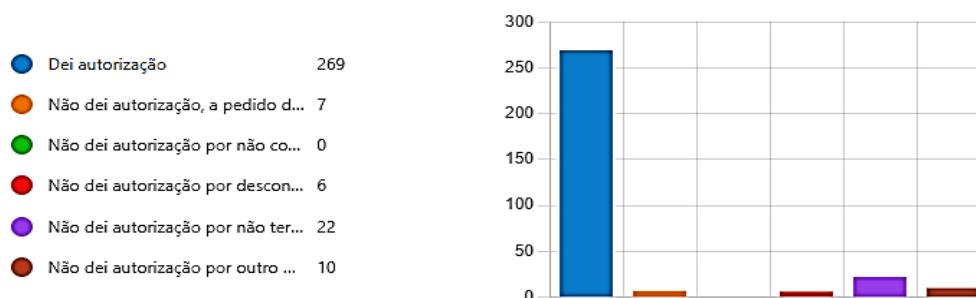


Assim, 293 deram autorização, o que corresponde a 66% dos encarregados de educação. Salienta-se ainda que 96 encarregados de educação afirmam não ter tido conhecimento do pedido de autorização, o que corresponde a 22% dos mesmos. Desta forma, somente 55 encarregados de educação (12%) afirmam claramente não ter dado

autorização aos seus educandos, sendo que só aqueles que se dispuseram a participar neste estudo compreenderam a importância de colaborar com o Agrupamento.

No questionário aplicado aos encarregados de educação dos 2.º e 3.º Ciclos e Secundário, foram recebidas 314 respostas.

As justificações apresentadas pelos encarregados de educação distribuem-se da seguinte forma:



Desta forma, 269 encarregados de educação deram autorização para que os seus educandos respondessem ao questionário, o que corresponde a 86% dos encarregados de educação. Saliente-se ainda que 22 encarregados de educação afirmam não ter tido conhecimento do pedido de autorização (7%). Assim, somente 16 dos mesmos (5%) afirmam claramente não ter dado autorização ao seu educando para que respondesse ao questionário, sendo que a maior parte dos encarregados de educação, como acontece no 1.º Ciclo, compreendeu a importância de colaborar com o Agrupamento.

Em suma, as hipóteses que poderão justificar a atitude dos encarregados de educação face à escola são várias das que já se apontaram relativamente aos outros intervenientes da comunidade escolar:

- Pouca assertividade na comunicação entre o professor titular / diretor de turma – alunos;
- Deficiente comunicação escola (professor titular / diretor de turma) – encarregado de educação;
- Recusa de alguns encarregados de educação em responder ao questionário, invocando o desconhecimento do teor das questões e o objetivo da aplicação do mesmo;
- Desconhecimento por parte vários encarregados de educação da importância da avaliação interna do Agrupamento;
- Excesso de informação recebida diariamente através do e-mail dirigida aos encarregados de educação, o que origina que alguma dessa informação importante possa passar despercebida;
- Iliteracia informática de alguns encarregados de educação.

4. NOTA FINAL:

Da análise dos dados de participação na resposta ao questionário dirigido aos vários elementos da comunidade escolar surge como denominador comum:

- O desconhecimento ou desvalorização por parte dos alunos / docentes / pessoal não docente / encarregados de educação da importância da avaliação interna do Agrupamento;
- Uma certa desconfiança e confusão entre avaliação interna do Agrupamento e avaliação dos alunos / avaliação docente / avaliação profissional.

Para que este preconceito se desinstale é, pois, necessário, como em qualquer instituição, investir neste tipo de prática avaliativa do Agrupamento. Há que continuar a refletir acerca do funcionamento do Agrupamento na sua globalidade e em cada uma das unidades em particular, para que assim se possa perceber e corrigir as fragilidades constatadas no dia a dia, potenciando os aspetos que já funcionam adequadamente.

Na verdade, num Agrupamento tão complexo pelo número elevado de alunos e de pessoal que envolve, bem como pelas realidades escolares tão díspares, não só devido à sua natureza, como também ao histórico que carregam, não tem sido fácil construir o “sentimento de pertença”. Assim, a dificuldade de gerir este Agrupamento pode e deve ser minorada pela implementação sistemática de uma prática de avaliação interna do Agrupamento.

Queluz, 15 de julho de 2022

A Equipa de Avaliação do Agrupamento de Escolas de Queluz – Belas, Sintra

AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO

PARTE II

ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS À COMUNIDADE ESCOLAR

1. INTRODUÇÃO

Nesta segunda parte do relatório, relembra-se, em primeiro lugar, que devemos ter presente que o ano letivo objeto de estudo, 2021/2022, continuou a ser dominado por múltiplas alterações que condicionaram a normalidade do funcionamento das diversas estruturas educativas, em consequência das imposições decorrentes da situação pandémica que vivemos. Não obstante as condicionantes que continuaram a surgir no regime presencial, o Agrupamento foi capaz de mobilizar recursos e estratégias para assegurar as aprendizagens dos inúmeros alunos em contexto de ensino a distância e em regime híbrido, que, pontualmente, foram obrigados a ser implementados, independentemente do grau de ensino ministrado nas diversas escolas.

Assim, foi neste contexto de condições excecionais vivenciadas que os diferentes membros da comunidade escolar do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra, foram chamados a colaborar na Avaliação Interna do Agrupamento, contribuindo, com a sua visão crítica, para o diagnóstico dos “pontos fortes” e “pontos menos positivos” da vida escolar. O lançamento deste pedido de colaboração, dirigido a toda a comunidade escolar, teve como objetivo, como referido anteriormente, contribuir para a melhoria de práticas e funcionamento de diferentes aspetos da vida escolar, nas várias escolas que integram o Agrupamento.

Desta forma, após a aplicação dos questionários de opinião com carácter anónimo e confidencial aos diferentes atores educativos do Agrupamento, procurou-se conhecer o parecer de todos em relação a um conjunto de afirmações apresentadas, abrangendo os seguintes **domínios**:

Alunos:

- 1.º ciclo – 3.º e 4.º anos do Ensino Básico;
- 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico;
- Ensino Secundário e Cursos EFA.

- Nível de satisfação em relação às instalações e serviços;
- Nível de perceção das práticas de inclusão;
- Relação com o pessoal não docente;
- Relação pedagógica;
- Conhecimento de regulamentos e regras;
- Nível de satisfação em relação ao processo educativo;
- Nível de integração na escola;
- Nível de satisfação em relação à escola /Agrupamento.

Pessoal docente:

- Nível de satisfação em relação às instalações e serviços;
- Nível de satisfação em relação às condições de trabalho dos docentes.

Pessoal não docente:

- Nível de satisfação em relação às instalações e serviços;
- Nível de satisfação em relação às condições de trabalho do pessoal não docente.

Encarregados de educação do 1.º Ciclo:

- Nível de satisfação em relação às instalações e serviços;
- Nível de satisfação em relação à interação com o professor titular/ educador;
- Relação dos alunos com o pessoal não docente;
- Relação pedagógica e situações de indisciplina;
- Nível de satisfação em relação à coordenação da escola e do Agrupamento;
- Conhecimento dos documentos de referência do Agrupamento;
- Funcionamento do Serviço de Psicologia e Orientação, Educação Especial e práticas de inclusão;
- Nível de satisfação em relação à Associação de Pais e Encarregados de educação.

Encarregados de educação dos 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário:

- Nível de satisfação em relação às instalações e serviços;
- Nível de satisfação em relação à interação com o professor titular/ educador;
- Relação dos alunos com o pessoal não docente;
- Relação pedagógica e situações de indisciplina;
- Nível de satisfação em relação à coordenação da escola e do Agrupamento;
- Conhecimento dos documentos de referência do Agrupamento;
- Funcionamento do Serviço de Psicologia e Orientação, Educação especial e práticas de inclusão;
- Nível de satisfação em relação à Associação de Pais e Encarregados de educação.

Em termos de metodologia de trabalho, relativamente à análise e interpretação dos dados obtidos, a equipa de Avaliação Interna do Agrupamento optou por destacar exclusivamente os resultados considerados mais relevantes, em termos dos aspetos positivos ou negativos na vida da instituição.

No entanto, apresentam-se todos os gráficos que contemplam a análise de cada uma das questões surgidas nos diferentes questionários, sendo que a comunidade escolar, através da sua consulta, poderá conhecer e aferir os resultados obtidos de uma forma mais pormenorizada.

2. ALUNOS:

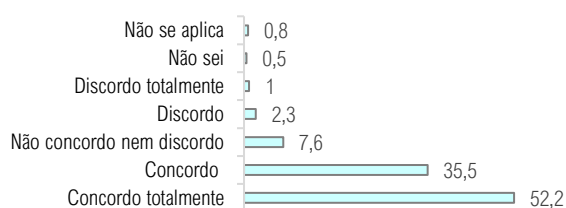
2.1. ALUNOS DO 1.º CICLO (3.º e 4.º ANOS):

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS:

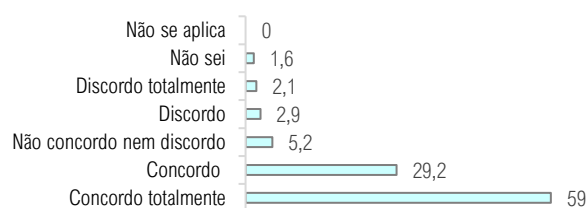
SALAS DE AULA E RECREIOS:

87,7% dos alunos do 3.º e 4.º anos concorda ou concorda totalmente com o **conforto e arejamento das salas de aula**, havendo somente 3,3% que discorda. Cerca de 88,2% desses alunos considera também que os **espaços de recreio são bons e há espaço para todos**, havendo somente 5% que discorda.

1 As salas de aula são confortáveis e pode abrir-se as janelas.



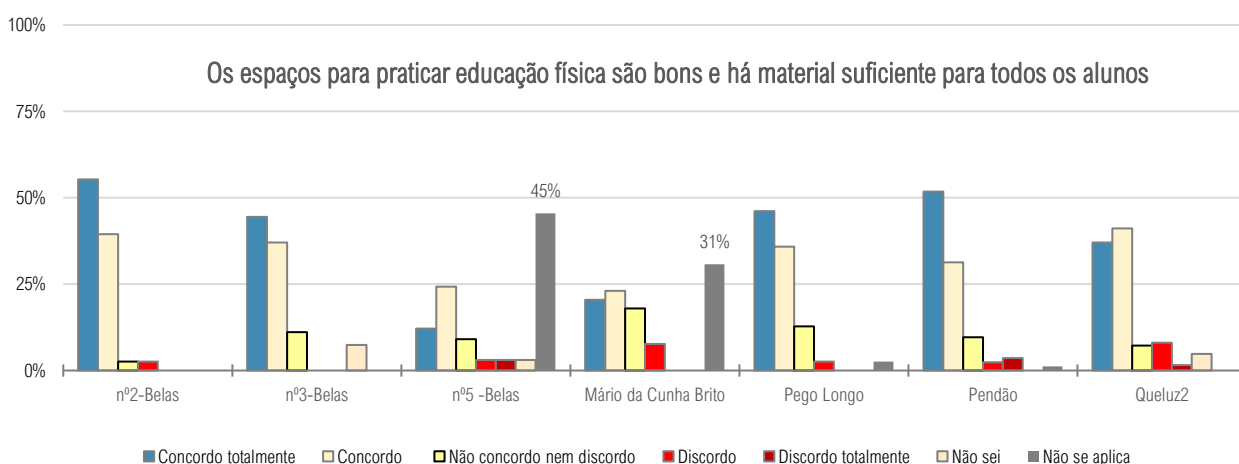
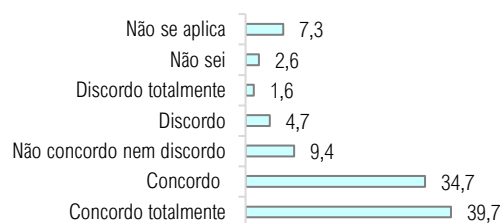
2 Os espaços de recreio da escola são bons para brincar e há espaço suficiente para todos os alunos.



ESPAÇOS DE DESPORTO:

74,4% afirma que os **espaços para praticar educação física** são bons, havendo 7,3% que afirma não se aplicar, sendo esta posição mais expressiva nas escolas EB1 de Belas 5 e Mário da Cunha Brito.

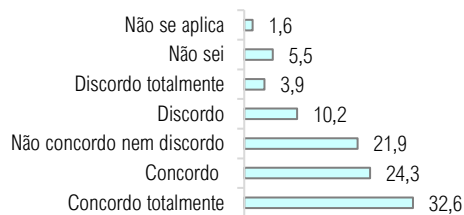
3 Os espaços para praticar educação física são bons e há material suficiente para todos os alunos.



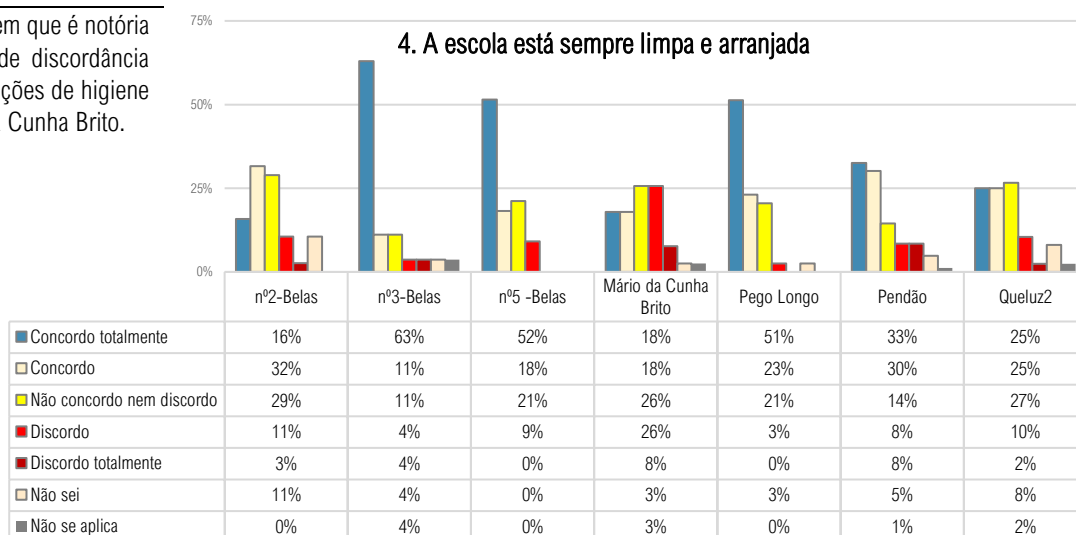
CONDIÇÕES DE HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

14,1% dos alunos discorda da existência de uma boa **limpeza da escola**, havendo somente 56,9% que concorda ou concorda totalmente, sendo que 21,9% não concorda nem discorda.

4 A escola está sempre limpa e arranjada.



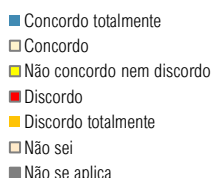
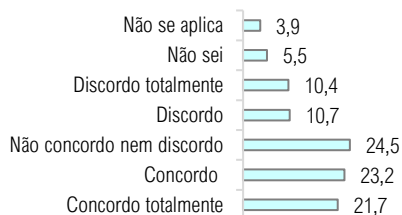
A única escola em que é notória uma maior % de discordância quanto às condições de higiene é a EB Mário da Cunha Brito.



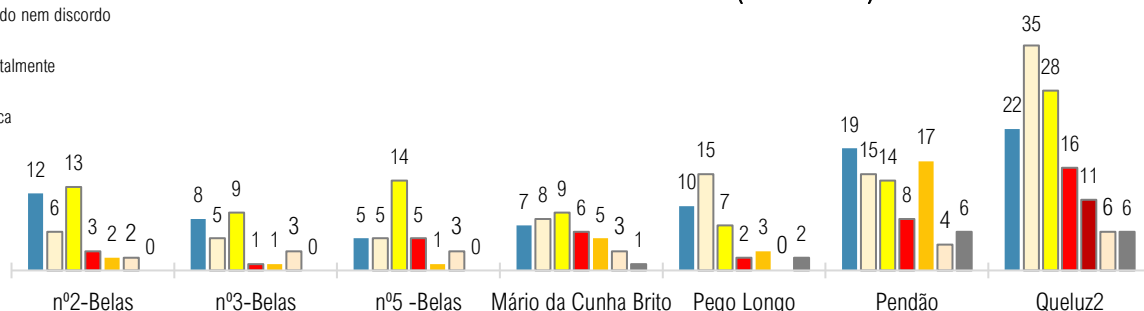
FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

Apenas 44,9% dos alunos inquiridos afirma **gostar da comida do refeitório**, havendo 21,1% que discorda e 24,5% que não concorda nem discorda.

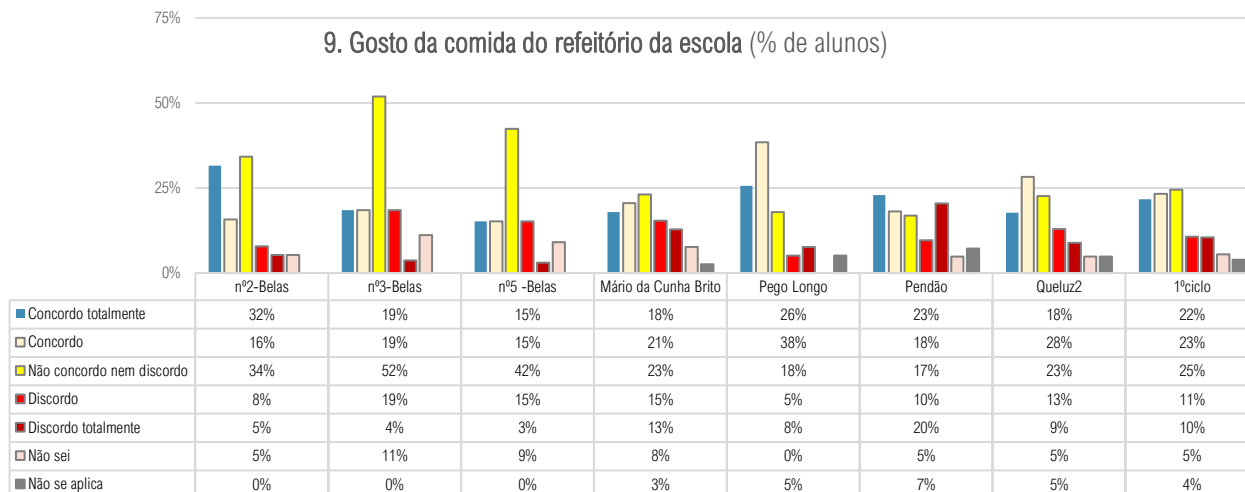
9 Gosto da comida do refeitório da escola.



9. Gosto da comida do refeitório da escola (nº de alunos)



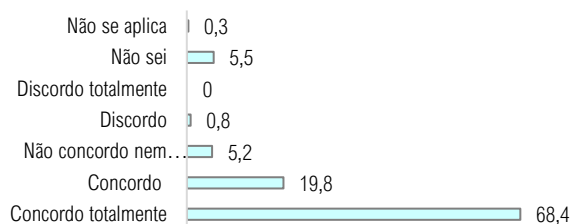
9. Gosto da comida do refeitório da escola (% de alunos)



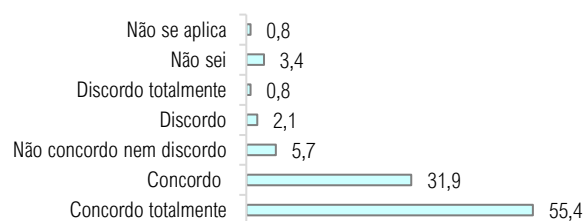
BIBLIOTECA:

88,2% dos alunos afirma que as **Bibliotecas funcionam** bem e 87,3% reconhecem que **são encorajados a ler**.

7 Na escola há uma biblioteca e funciona bem.



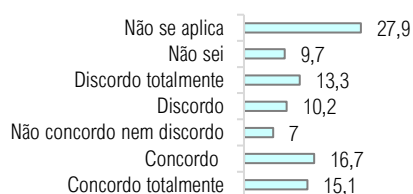
8 Eu sou encorajado(a) a ler.



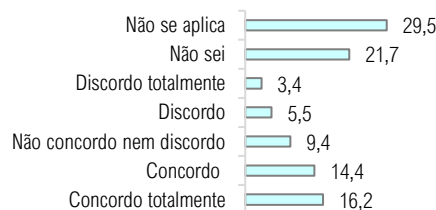
FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS:

Em relação à questão “**Na escola, há computadores para os alunos usarem**”, 37,6% dos alunos afirma que não se aplica ou não sabe; 23,5% discorda ou discorda totalmente. Isto é, para mais de metade dos alunos (61,1%) não existem computadores para os alunos usarem. Em relação ao seu **funcionamento**, quando estes existem, somente 30,6% afirma que os computadores funcionam bem.

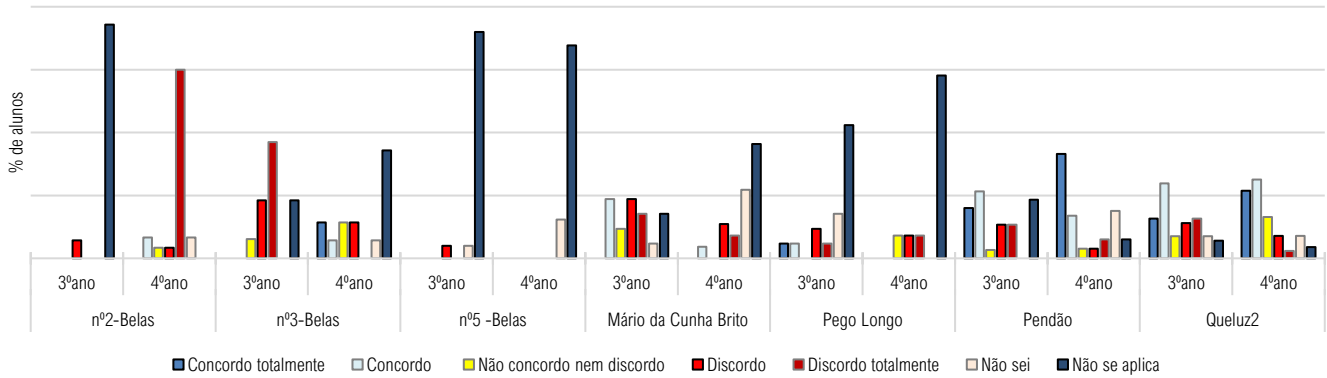
5 Na escola, há computadores para os alunos usarem.



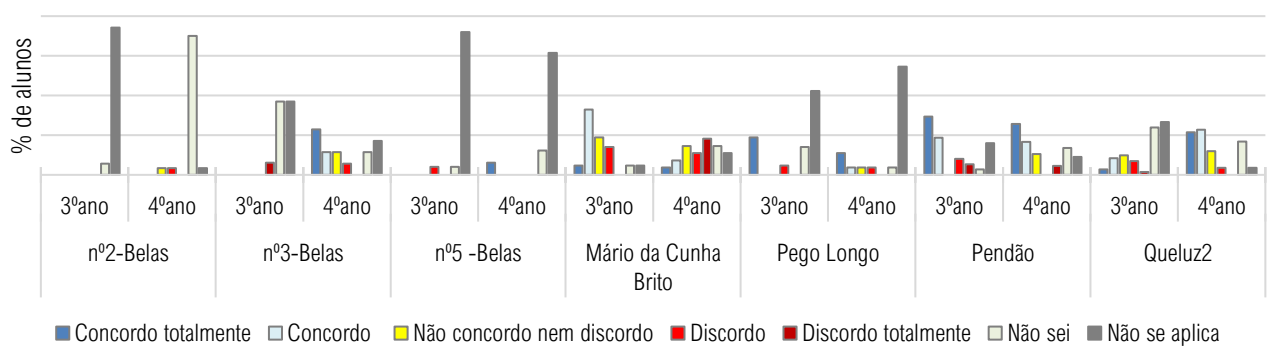
6 Na escola, os computadores funcionam bem.



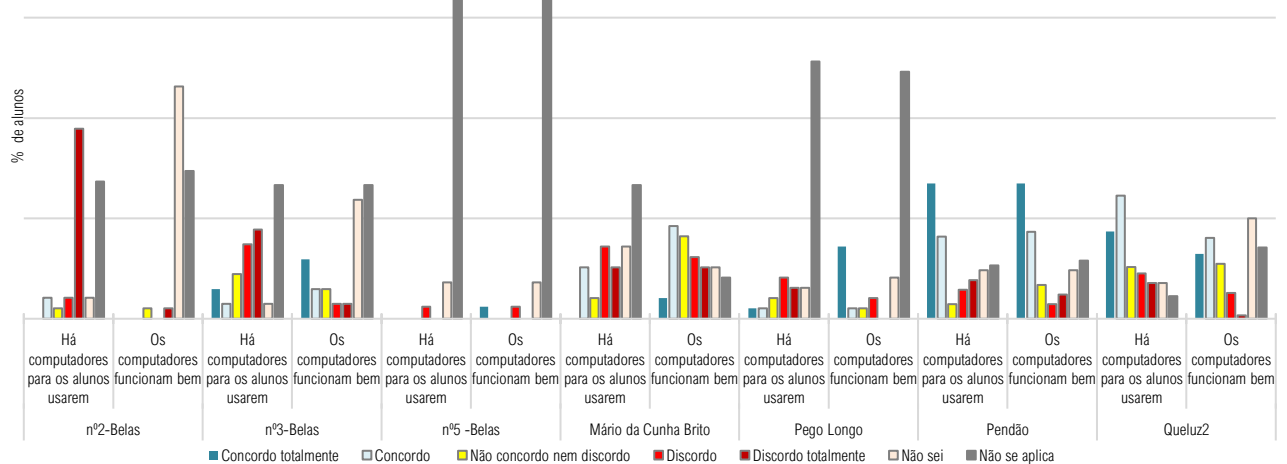
Na escola, há computadores para os alunos usarem



Na escola, os computadores funcionam bem



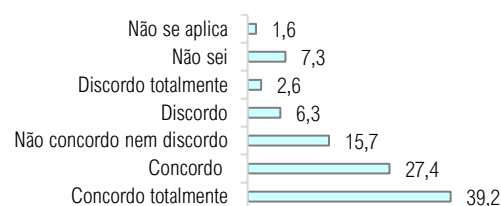
Computadores nas escolas do 1º Ciclo



NÍVEL DE PERCEÇÃO DAS PRÁTICAS DE INCLUSÃO:

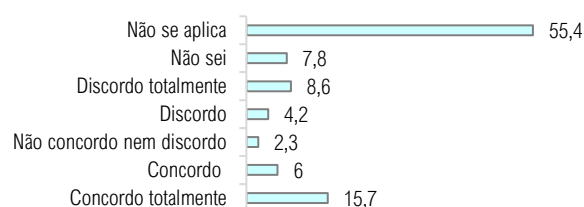
Somente 8,9% dos alunos considera que **os alunos não são tratados da mesma forma**, embora 15,7% tenha afirmado não concordar nem discordar.

15 Na escola, todos os alunos são tratados da mesma maneira.



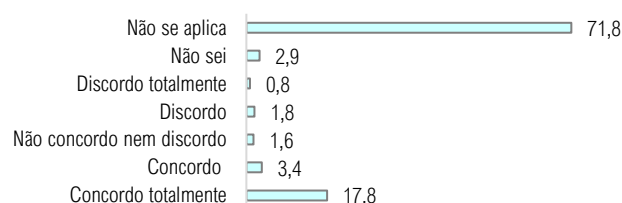
Em relação ao **apoio dado pelo(a) Psicólogo(a)** quando foi necessário, 55,4% dos alunos disseram que não se aplicava e 7,8% que não sabiam. Desta forma, 12,8%, em 36,8% dos restantes, manifestou discordância.

11 O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.



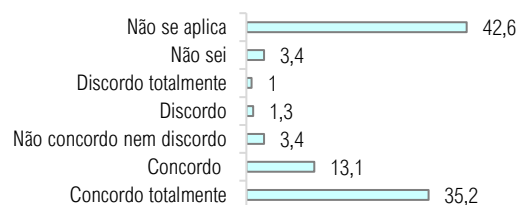
Em relação ao **apoio do Educação especial**, 71,8% afirmou que não se aplicava e 2,9% que não sabia. Assim, 21,2%, em 25,3% dos restantes, concorda ou concorda totalmente com a importância da ajuda do professor do Educação especial.

12 O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.



Em relação ao **apoio educativo**, 46% dos alunos afirma não se aplicar ou não saber. Em suma, 48,3%, em 54% dos restantes, refere que o professor do apoio ajuda a compreender e a resolver as tarefas.

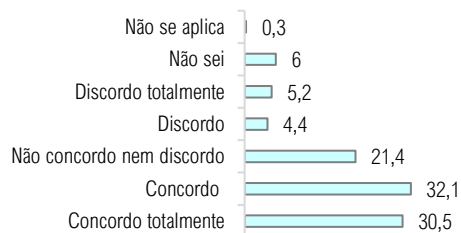
13 . O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.



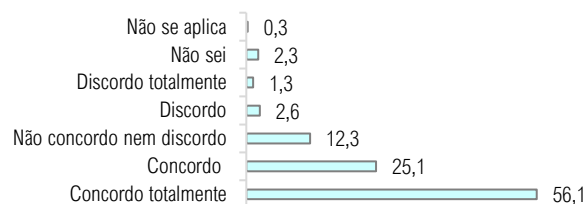
RELAÇÃO COM O PESSOAL NÃO DOCENTE:

62,6% dos alunos considera que **os alunos respeitam os funcionários**, havendo unicamente 9,6% que discorda. Em relação à pergunta se **os funcionários são simpáticos** e ajudam os alunos, a percentagem de alunos a concordar ou concordar totalmente é bastante significativa, 81,2%, havendo somente 3,9% que discorda.

19 Na escola, os alunos respeitam os funcionários.



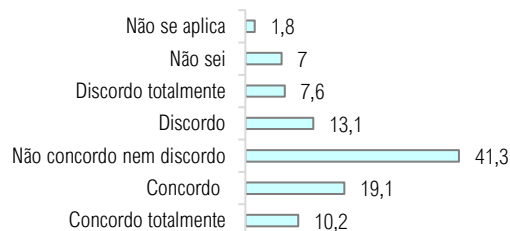
20 Na escola, os funcionários são simpáticos e ajudam os alunos.



RELAÇÃO PEDAGÓGICA:

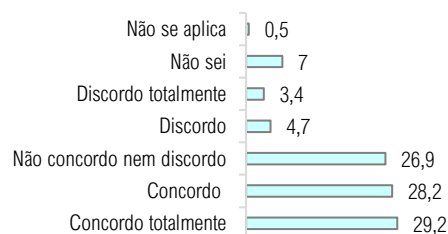
Somente 29,3% dos alunos manifesta concordância em relação à afirmação: **“Os alunos portam-se bem”**, embora a percentagem dos que manifesta alguma discordância seja de 20,7%. Na verdade, mais de metade dos alunos ($41,3\%+1,8\%+7\%=50,1\%$) afirma não concordar nem discordar, não se aplicar ou não saber.

17 Na escola, os alunos portam-se bem.



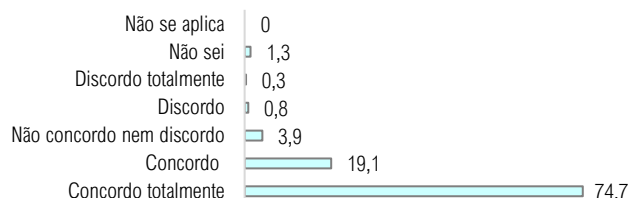
Em relação à questão sobre se os alunos **respeitam os professores**, 57,4% manifesta concordância, mas 26,9% não concorda nem discorda e 8,1% manifesta discordância.

18 Na escola, os alunos respeitam os professores.

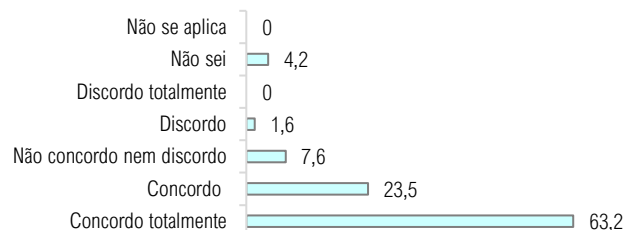


Em relação à questão da **eficácia dos professores na resolução dos problemas** ocorridos em sala de aula, 93,8% concorda ou concorda totalmente e 86,7% **considera o professor justo**.

21 Na sala, quando um aluno não se comporta bem, o professor resolve o problema.



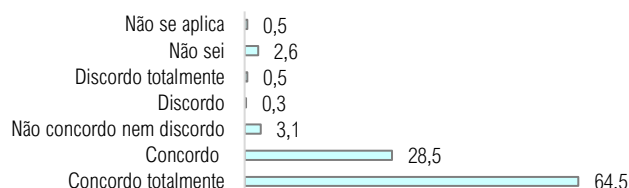
22 Os meus professores são justos.



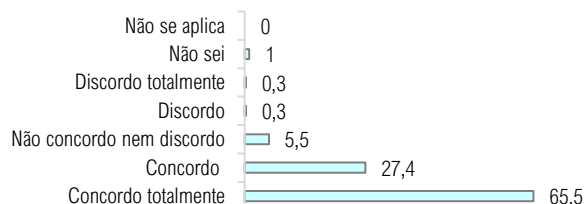
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO:

93% dos alunos diz **conhecer os regulamentos e as regras da escola** e 92,9% afirma **compreender as regras**.

10 Conheço as regras da sala de aula e os regulamentos da escola.



29 Compreendo bem as regras da escola.

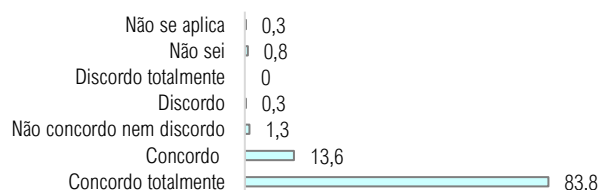


NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO PROCESSO EDUCATIVO:

Os resultados indicam uma satisfação clara em relação ao papel do professor no processo de aprendizagem. De facto:

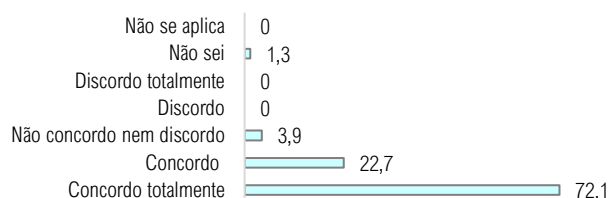
- 97,4% afirma que **o professor ajuda a aprender**;

14 Na escola, o(a) professor(a) da minha sala ajuda-me sempre a aprender melhor.



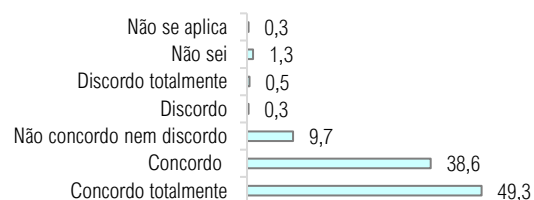
- 94,8% dos alunos reconhece que **os professores explicam bem** o que pretendem que os alunos façam;

23 Os professores explicam bem o que pretendem que os alunos façam.



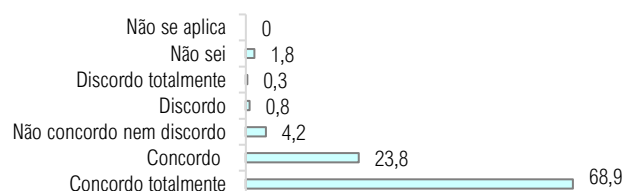
- 87,9% afirma **compreender bem** o que o professor ensina;

25 Compreendo bem o que o/a professor/a ensina nas aulas.



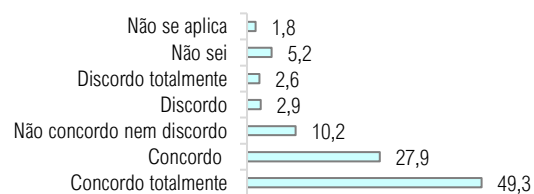
- 92,7% concorda que **as atividades são variadas e ajudam a aprender**;

26 As tarefas que realizo nas aulas são variadas e ajudam-me a aprender.



- 77,2% afirma que **o professor pede sugestões aos alunos** para melhorar o funcionamento da aula e da escola.

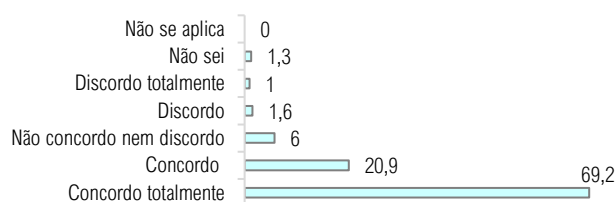
30 O/A professora pede sugestões aos alunos para melhorar o funcionamento das aulas e da escola.



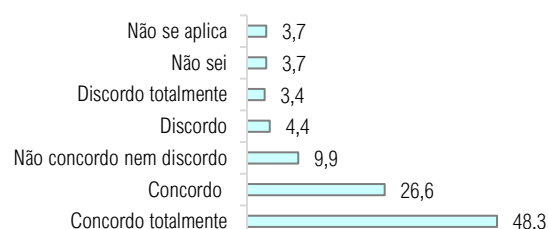
NÍVEL DE INTEGRAÇÃO NA ESCOLA:

90,1 % dos alunos afirma **gostar de estar com os colegas da mesma sala**, havendo somente 2,6% que manifesta alguma discordância. Em relação aos alunos **das outras salas**, 74,9% manifesta também gostar de brincar com eles, havendo somente 7,8% que discorda.

27 Gosto de estar e brincar com outros alunos da minha sala.

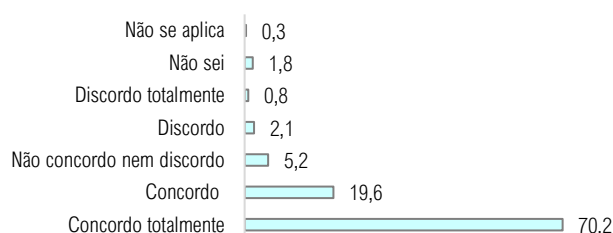


28 Gosto de brincar com alunos de outras salas.



89,8% dos alunos afirma que **gosta de andar na sua escola** e 84,1% declara **querer continuar na referida escola**. Em relação à constatação da existência de uma percentagem inferior à anterior, deve ter-se presente que os alunos do 4.º ano vão mudar de escola no final do ano letivo.

32 Gosto de andar nesta escola.



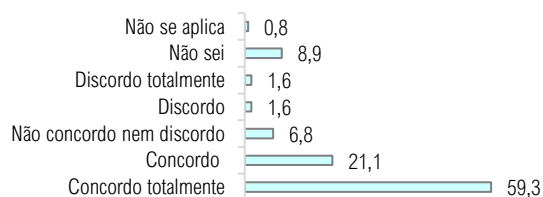
33 Quero continuar a estudar nesta escola e neste Agrupamento.



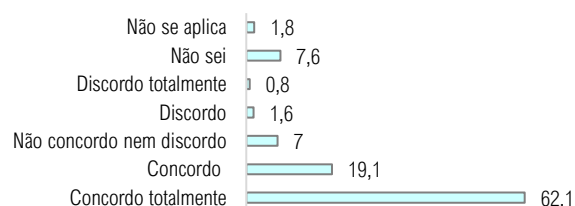
NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA /AGRUPAMENTO:

80,4% afirma que **o coordenador da escola resolve bem os problemas** e 81,2% **recomendaria a escola** que frequenta **aos seus amigos**.

31 O/A coordenador(a) da escola resolve bem os problemas dos alunos e da escola.



34 Recomendaria o Agrupamento de escolas aos meus amigos.



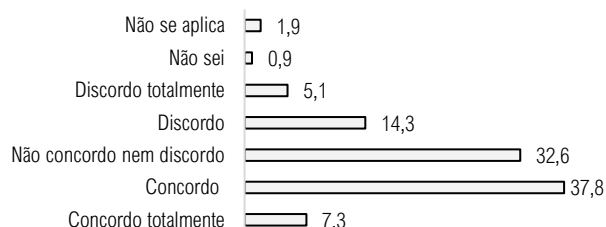
2.2. ALUNOS DOS 2.º e 3.º CICLOS, ENSINO SECUNDÁRIO E EFA

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

SALAS DE AULA, RECREIOS E ESPAÇOS DE DESPORTO

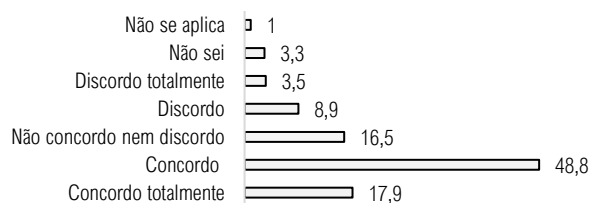
Somente 45,1% dos alunos concorda ou concorda totalmente com o **conforto e arejamento das salas de aula**, havendo 32,6% de indecisos e 19,4% que discordam ou discordam totalmente.

1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



Cerca de 66,7% dos discentes considera que **os espaços de recreio e desporto são adequados** aos alunos que os frequentam, havendo somente 12,4% que manifesta discordância.

2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados aos alunos que a frequentam



CONDIÇÕES DE HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

24,2% dos alunos discorda das **condições de conservação e higiene da escola**, havendo somente 45,8% que concorda ou concorda totalmente e 26,1% que não concorda nem discorda.

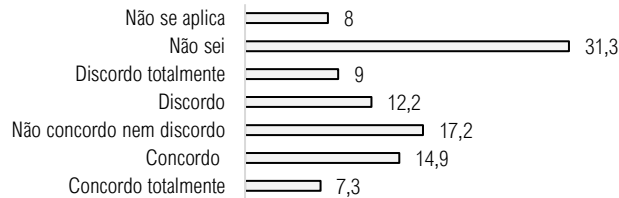
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene



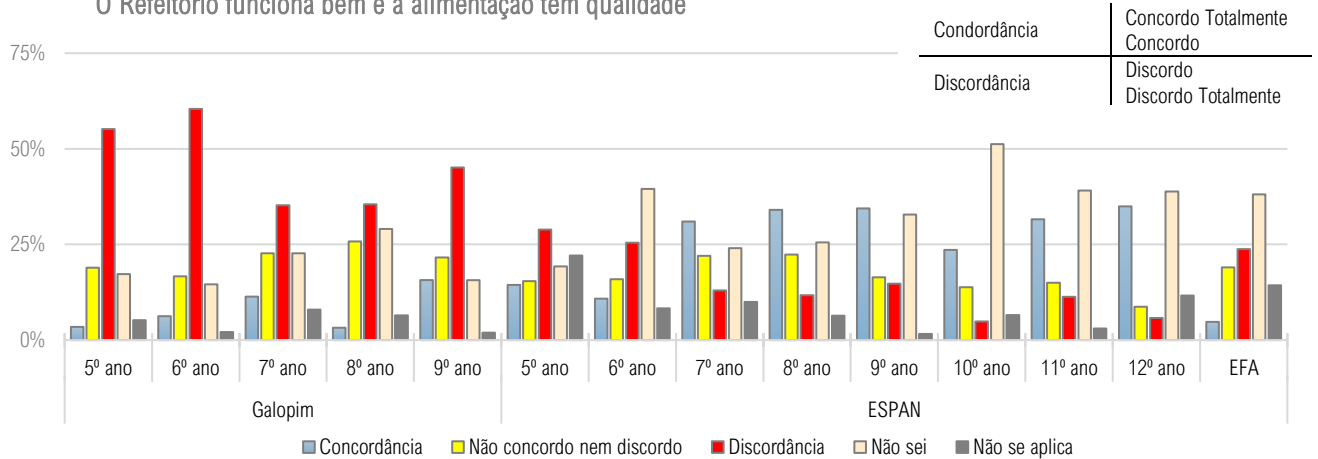
FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

Apenas 22,2% dos alunos inquiridos afirma **gostar da comida do refeitório**, havendo 21,2% que discorda e 17,2% que não concorda nem discorda. Salienta-se o facto de 39,3% afirmar que não se aplica ou não sabe.

7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade



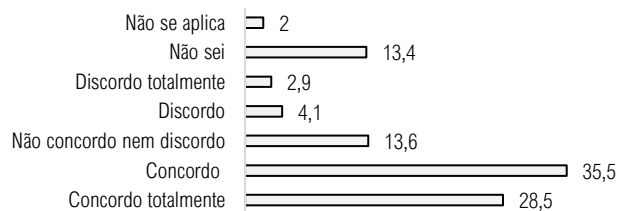
O Refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade



BIBLIOTECA:

64% dos alunos afirma que a **Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem**, havendo somente 7% que discorda deste facto.

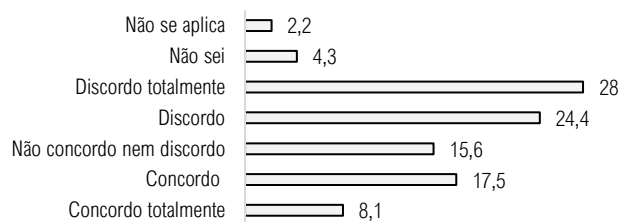
6 A biblioteca está bem equipada e funciona bem



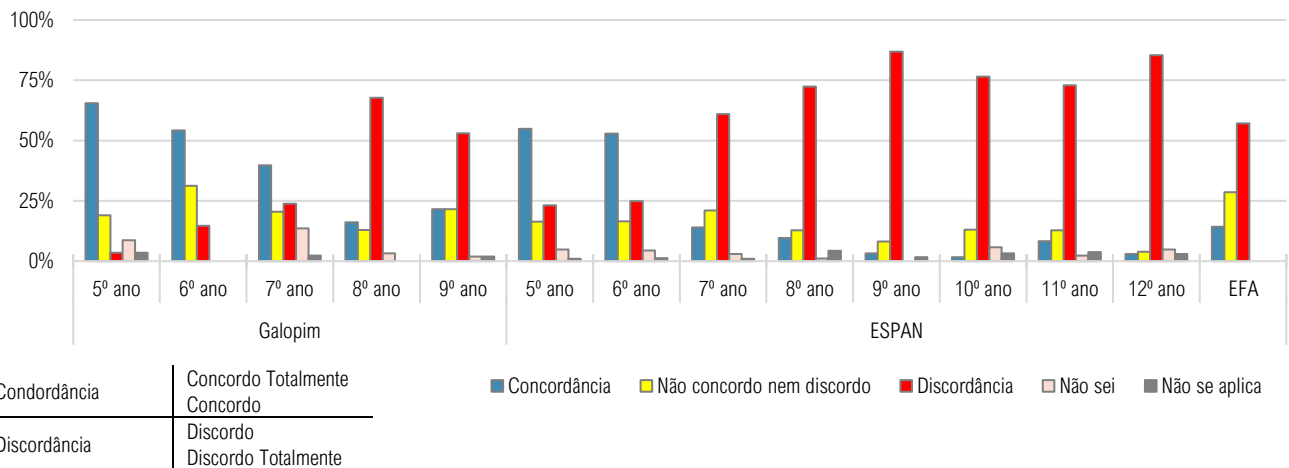
FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS:

Em relação à questão “Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida”, somente 25,6% dos alunos afirma concordar ou concordar totalmente, sendo que 52,4% discorda ou discorda totalmente. Isto é, para mais de metade dos alunos o funcionamento dos equipamentos informáticos não é satisfatório.

4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida



4. Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



FUNCIONAMENTO DA LOJA ESCOLAR/REPROGRAFIA:

68,1% dos alunos considera que o funcionamento da loja escolar é adequado, havendo somente 8% que discorda.

5 O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado



FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

52% dos alunos afirma que a **informação prestada pelos funcionários é clara, precisa e atempada**, embora 11,2% manifeste discordância; 12,1% diz que não se aplica ou não sabe e 24,4% não manifesta opinião clara.

10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada



Em relação à adequabilidade **do horário dos serviços administrativos** os pontos de vista divergem, pois somente 46,2% manifesta concordância, 16,1% manifesta discordância, 20,1% diz que não se aplica ou não sabe e 17,6% não emite opinião clara.

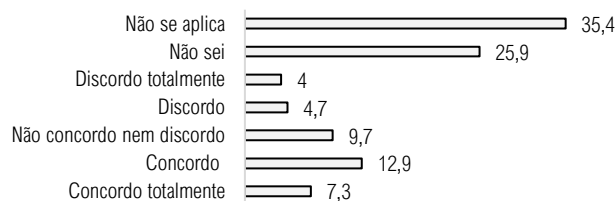
11 Os serviços administrativos têm um horário adequado.



NÍVEL DE PERCEÇÃO DAS PRÁTICAS DE INCLUSÃO:

Em relação ao **serviço prestado pelo SPO**, somente 8,7% dos alunos manifesta discordância em relação ao apoio dado por este serviço quando solicitado, havendo 61,3% que referiu não se aplicar ou não saber.

13 O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.



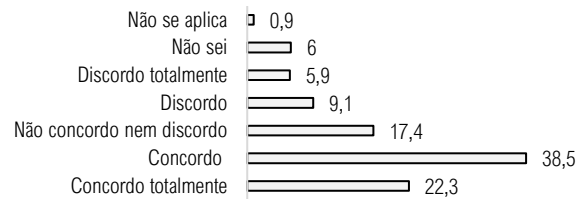
Em termos da Educação Especial, em relação ao item **“O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo”**, 66,6% dos alunos refere que não se aplica ou não sabe. Consta-se, pois, que 20,4%, em 33,4% dos alunos restantes, manifesta concordância com a ajuda recebida na sua aprendizagem através da Educação especial, havendo somente 4,6% que discorda de alguma forma.

14 O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo



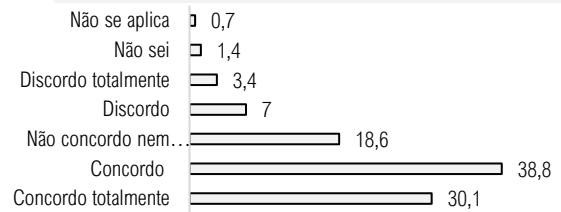
60,8% dos alunos considera que a **escola garante igualdade de oportunidades**, havendo 15% que discorda da afirmação, 17,4% que está indeciso, 6,9% que afirma não saber ou não se aplicar.

16 A escola garante a igualdade de oportunidades a todos os alunos



Em relação às **oportunidades dadas a todos os alunos de participar nas aulas**, 68,9% dos mesmos confirma-o, 10,4% discorda de alguma forma e 18,6% manifesta indecisão.

29 Os professores dão oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas.

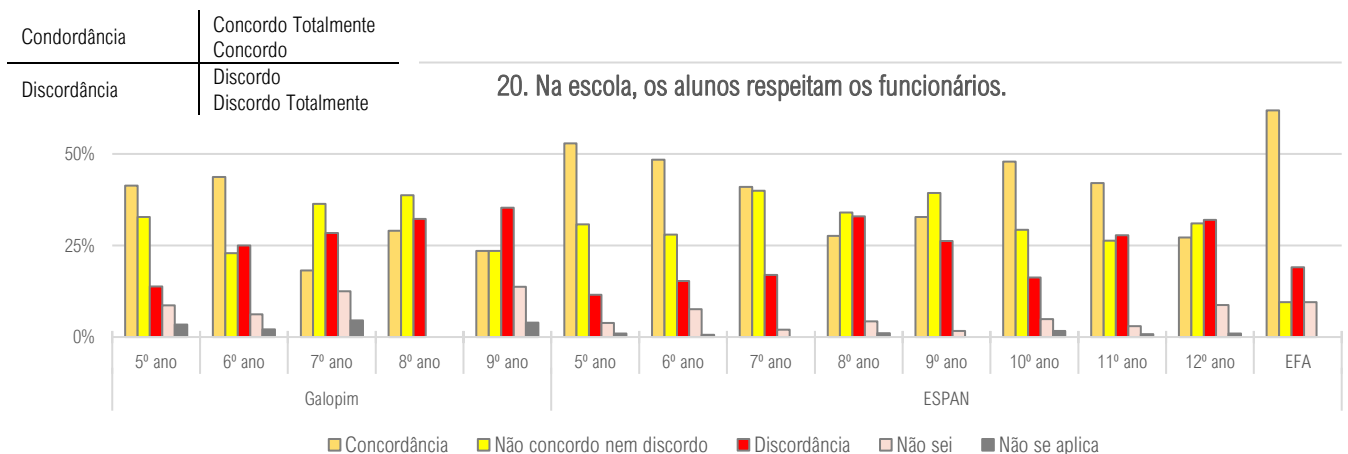
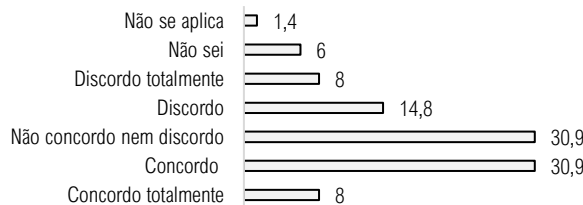


RELAÇÃO COM O PESSOAL NÃO DOCENTE

RELAÇÃO COM OS FUNCIONÁRIOS

Apenas 38,9% dos alunos considera que **respeitam os funcionários**, apresentando-se 30,9% de indecisos e 22,8% de alunos que discordam de alguma forma.

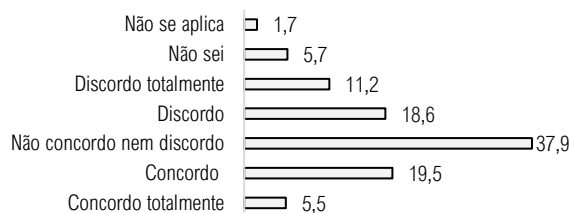
20 Na escola, os alunos respeitam os funcionários



RELAÇÃO PEDAGÓGICA:

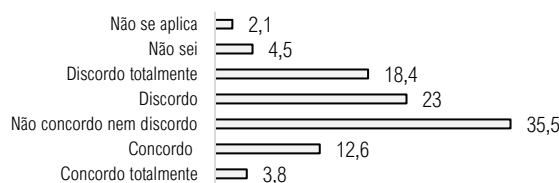
Em relação ao **respeito pelos professores**, somente 25% afirma que os respeitam, havendo 37,9% de indecisos e 29,8% que discorda de alguma forma.

19 Na escola, os alunos respeitam os professores



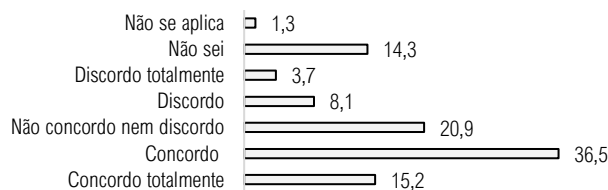
Em relação ao bom **comportamento dos alunos**, somente 16,4% concorda com este comportamento, havendo 35,5% de alunos indecisos e 41,4% que discorda claramente que haja bom comportamento.

18 Na escola, o comportamento dos alunos é bom



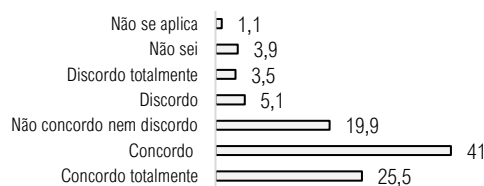
Em relação à **resolução dos problemas de indisciplina**, 51,7% dos alunos considera que estes são tratados de forma adequada, havendo 11,8% que discorda de alguma forma e 20,9% de indecisos.

21 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar



66,5% dos alunos considera **que os professores estão disponíveis** para os ajudar a resolver os seus problemas, havendo unicamente 8,6% de alunos que discorda.

23 Os professores estão disponíveis para ajudar a resolver os problemas dos alunos



CONHECIMENTO DE REGULAMENTOS E REGRAS:

79,3% dos alunos afirma **conhecer as normas e regulamentos**, havendo unicamente 2,7% que discorda de alguma forma.

12 Conheço as normas e regulamentos da escola



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO PROCESSO EDUCATIVO

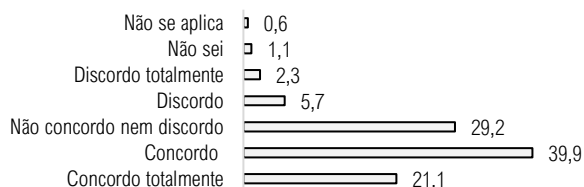
61,8% dos alunos afirma que o seu **trabalho é reconhecido pelos professores**, havendo 12,1% que discorda de alguma forma.

22 O meu trabalho é reconhecido pelos professores



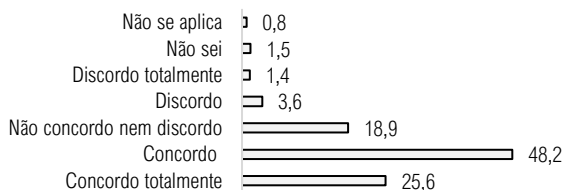
61% dos alunos **reconhece que os professores explicam bem a matéria**, havendo 29,2% que não concorda nem discorda; somente 8% afirma discordar de alguma forma.

24 Os professores explicam bem a matéria



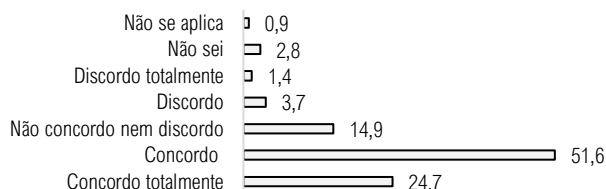
73,8% dos alunos refere que **os professores respondem às dúvidas dos alunos**, havendo 5% dos mesmos que discorda.

25 Os professores respondem às dúvidas dos alunos



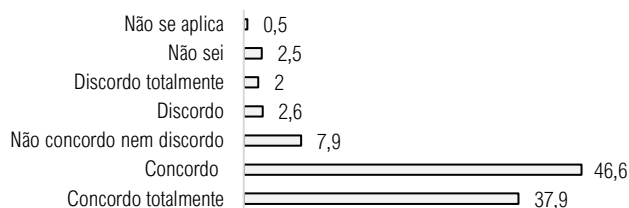
76,3% dos alunos afirma que **os professores explicitam previamente os objetivos das atividades**.

26 Antes de uma atividade, os professores explicitam o objetivo da mesma



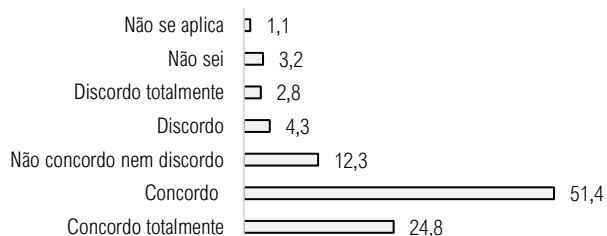
84,5% dos alunos afirma que **os professores utilizam meios audiovisuais** nas aulas.

27 Os professores utilizam meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.)



76,2% dos alunos afirma ainda que os **professores recorrem ao uso da internet** em atividades em aula.

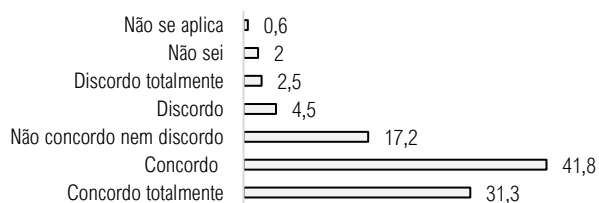
28 Os professores utilizam a internet na resolução de atividades em aula



NÍVEL DE INTEGRAÇÃO NA ESCOLA:

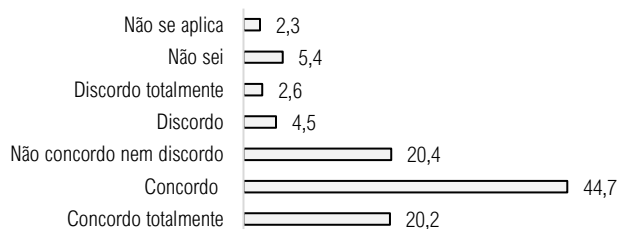
73,1% dos alunos afirma **relacionar-se bem com os restantes colegas da turma**, havendo unicamente 7% que discorda de alguma forma.

30 Relaciono-me bem com os restantes alunos da turma.



64,9% refere **relacionar-se bem com os alunos de outras turmas**, havendo 7,1% que discorda de alguma forma.

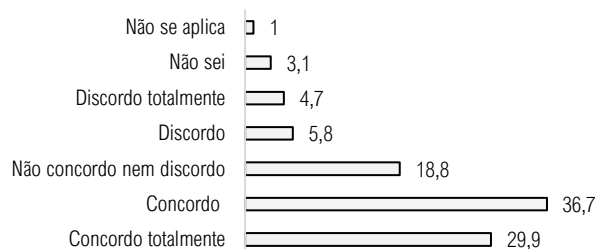
31 Relaciono-me bem com alunos de outras turmas



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA /AGRUPAMENTO

66,6% dos alunos afirma **gostar de andar na escola**, havendo 10,5% que discorda de alguma forma e 18,8% que se revela indeciso.

35 Gosto de andar nesta escola



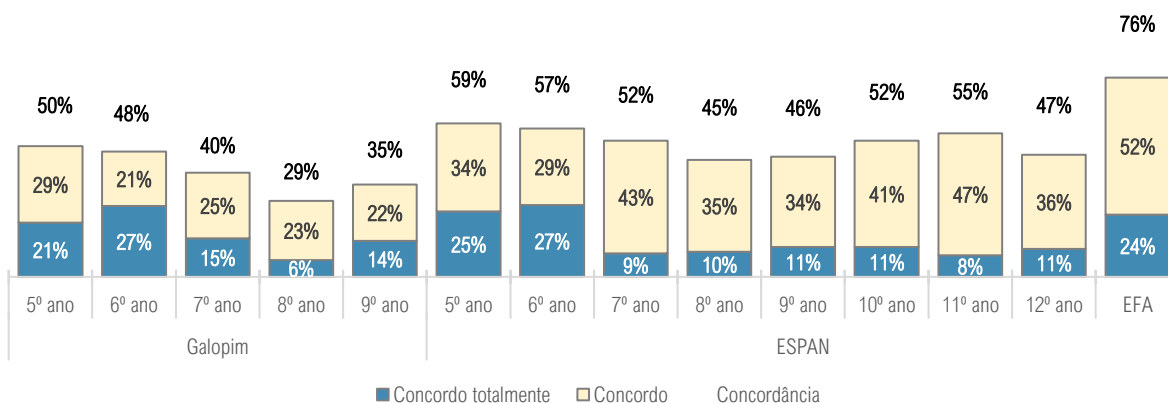
50,2% dos alunos **sente-se seguro na escola**, havendo 19,6% que discorda e 24,7% que está indeciso. Atente-se, pois, que a percentagem de alunos que sente algum tipo de insegurança na escola é significativa.

17 Sinto-me seguro na escola



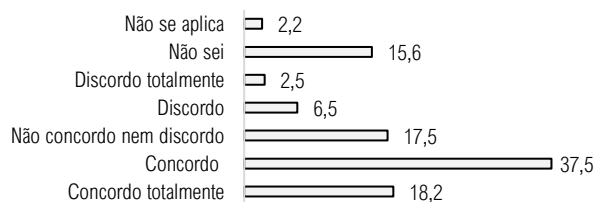
Concordância | Concordo Totalmente
Concordo

17. Sinto-me seguro na escola



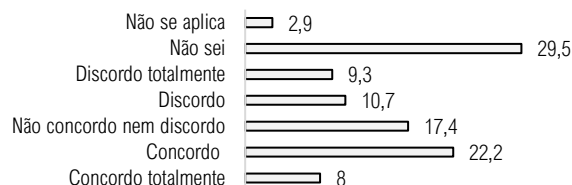
32 A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola

55,7% afirma que a **Coordenação da escola define regras claras** em termos do seu funcionamento, havendo unicamente 9% que manifesta discordância.



Somente 30,2% afirma que a **Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos**, havendo 20% que discorda claramente desse facto e 29,5% que afirma não saber.

33 A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.



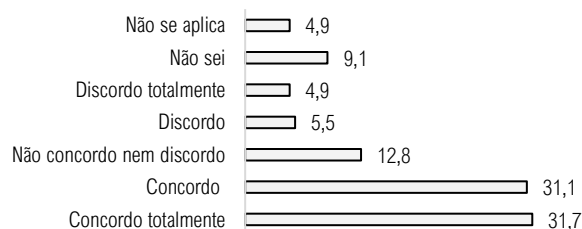
Apenas 33,4% afirma que a **Coordenação da escola é acessível e dá resposta, em tempo útil**, aos problemas dos alunos; 17,6% manifesta discordância e 19,5% dos alunos não emite opinião ou esta não é objetiva.

34 A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.



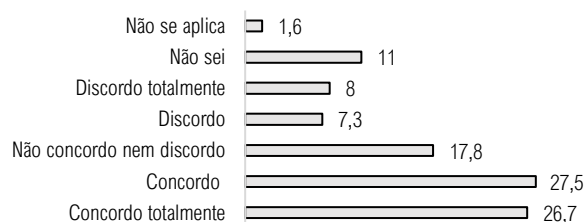
62,8% dos **alunos quer continuar a estudar no Agrupamento**, 12,8% estão indecisos e 9,1% não sabem. Somente 10,4% não pretende continuar os seus estudos no Agrupamento.

36 Quero continuar a estudar neste Agrupamento



54,2% afirma **recomendar a frequência do Agrupamento aos seus amigos**, havendo 15,3% que claramente discorda. Refira-se que 17,8% dos alunos manifesta indecisão em relação a esta questão.

37 Recomendaria esta escola aos meus amigos



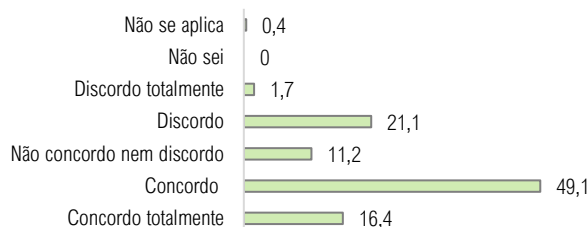
3. PESSOAL DOCENTE

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

SALAS DE AULA E INSTALAÇÕES DOS DIRETORES DE TURMA

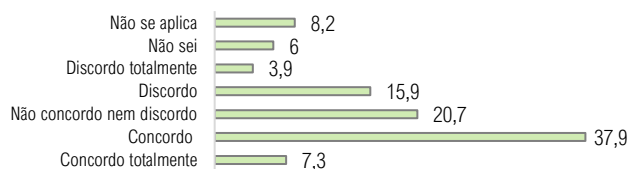
65,5% dos docentes concorda ou concorda totalmente com o **conforto das salas e o seu arejamento**, havendo 22,8% que discorda ou discorda totalmente e 11,2% que revela indiferença em relação a esta questão.

1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



Relativamente às boas **condições de trabalho no atendimento aos Encarregados de Educação**, somente 45,2% concorda que estas existem, havendo 19,8% que discorda e 34,9% dos docentes afirma não se aplicar, não saber ou não concordar nem discordar.

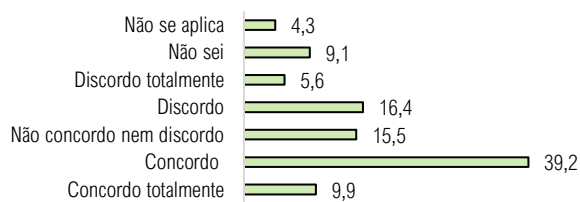
40 Os diretores de turma têm boas condições de trabalho no atendimento aos encarregados de educação.



ESPAÇOS DE DESPORTO:

Somente 49,1% diz concordar ou concordar totalmente com a afirmação **“Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados”**, havendo 22% de docentes que afirma discordar ou discordar totalmente, sendo que 15,5% revela indiferença perante este tipo de questão, 9,1% diz não saber e 4,3% afirma não se aplicar.

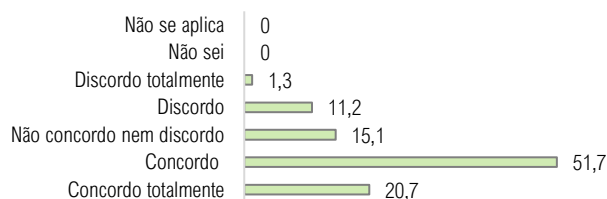
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados.



CONDIÇÕES DE HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

12,5% dos docentes discorda da **adequabilidade das condições de conservação e de higiene** presentes no Agrupamento. Porém, 72,4% concorda ou concorda totalmente com as condições apresentadas relativamente a este aspeto.

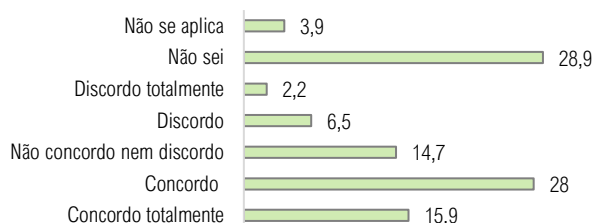
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene



FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

28,9% afirma não saber se **o refeitório funciona bem e se a comida tem qualidade**, embora a maioria dos docentes manifeste concordância ou total concordância com essa realidade (43,9%).

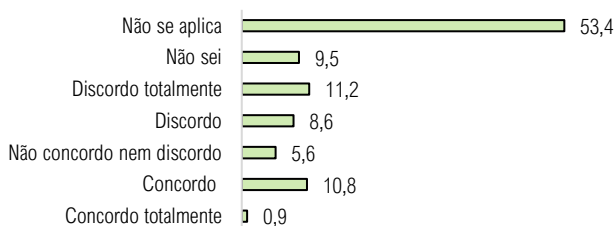
4 O refeitório funciona bem e tem qualidade.



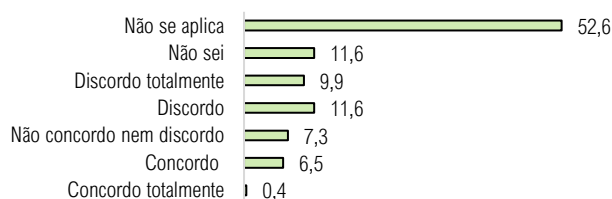
FUNCIONAMENTO DO BAR:

A maioria dos docentes relativamente ao item **“O bar tem um horário adequado”** afirma não se aplicar (53,4%). Da mesma forma, no que se refere à questão **“O bar funciona bem e tem variedade de oferta”**, a percentagem de docentes a afirmar que não se aplica é de 52,6%.

5 O bar tem um horário adequado



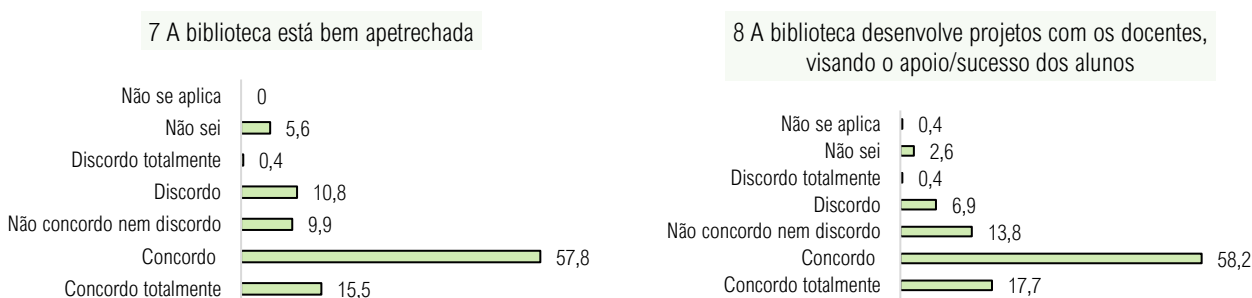
6 O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade



Na verdade, com as restrições ao **funcionamento do bar** motivadas pela pandemia, nas escolas em que existia este serviço, compreende-se a presença de percentagens “baixas” em termos da opção concordo e concordo totalmente (11,7% e 6,9%).

BIBLIOTECA:

73,3% dos docentes afirma que as **Bibliotecas estão bem apetrechadas** e 75,9% é de opinião que a **Biblioteca desenvolve projetos com os docentes**, visando o apoio / sucesso dos alunos. Na verdade, somente 7,3% diz discordar de alguma forma.

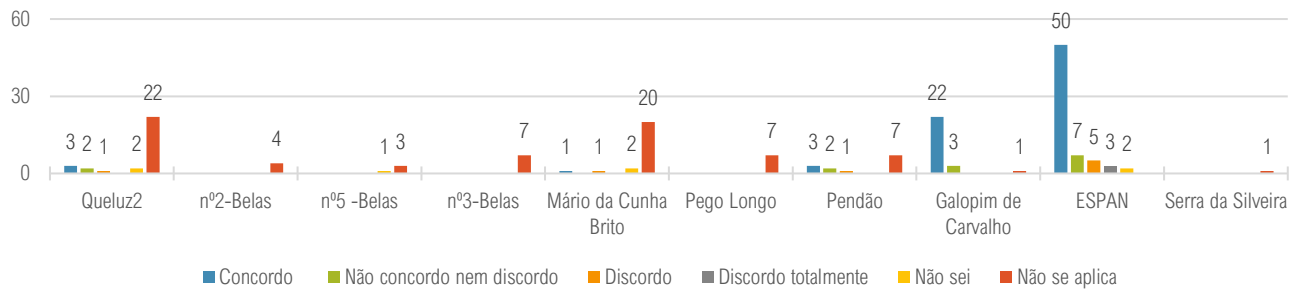


FUNCIONAMENTO DA LOJA ESCOLAR:

55,2% diz concordar ou concordar totalmente com a **adequabilidade do funcionamento da loja escolar**. Chama-se a atenção para o facto de só 60,8% dos docentes desempenharem as suas funções em escolas em que esta existe. Tendo em conta esse facto, pode afirmar-se que 90,8% dos docentes que dispõem deste serviço revelam-se satisfeitos com o mesmo.



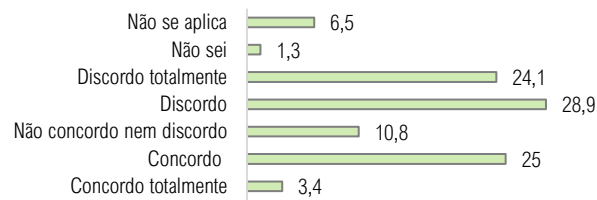
A loja escolar/reprografia funciona adequadamente



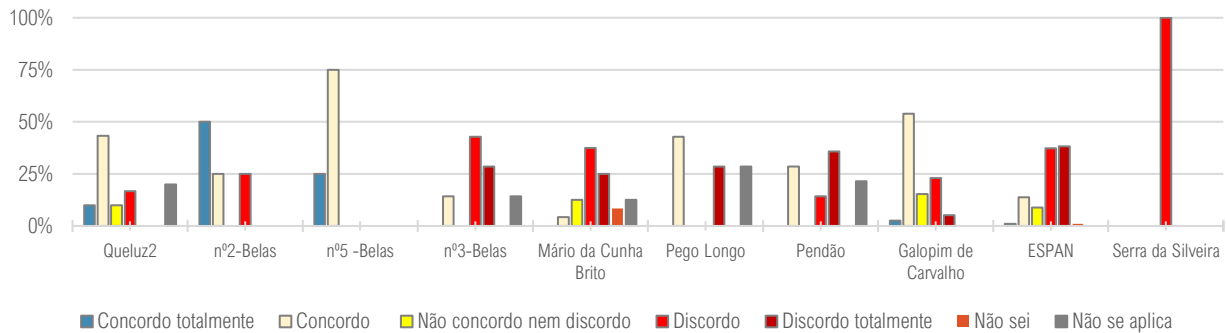
FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS:

53% afirma que discorda ou discorda totalmente com o funcionamento correto dos equipamentos informáticos nos espaços de trabalho dos docentes, havendo unicamente 3,4% que concorda totalmente com essa afirmação.

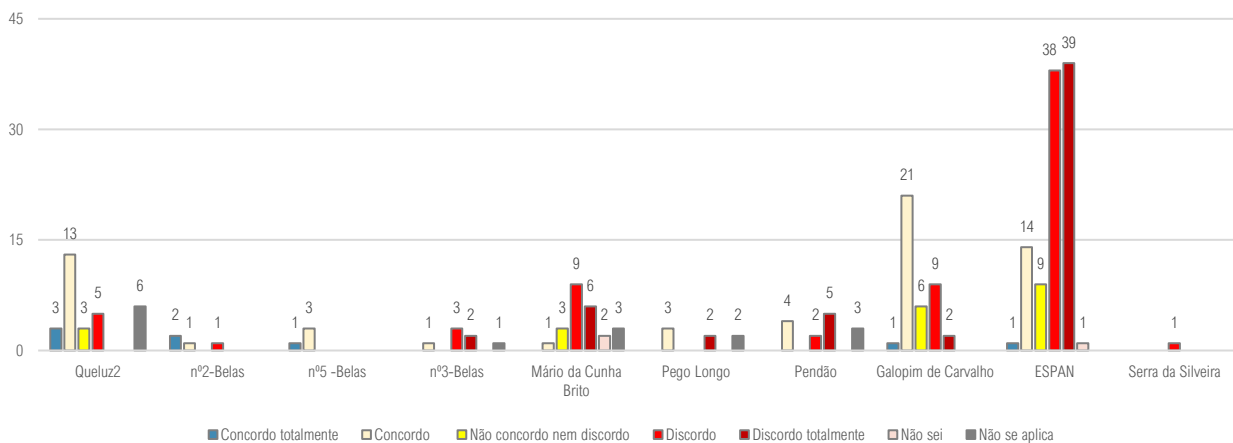
10 Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho



Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho

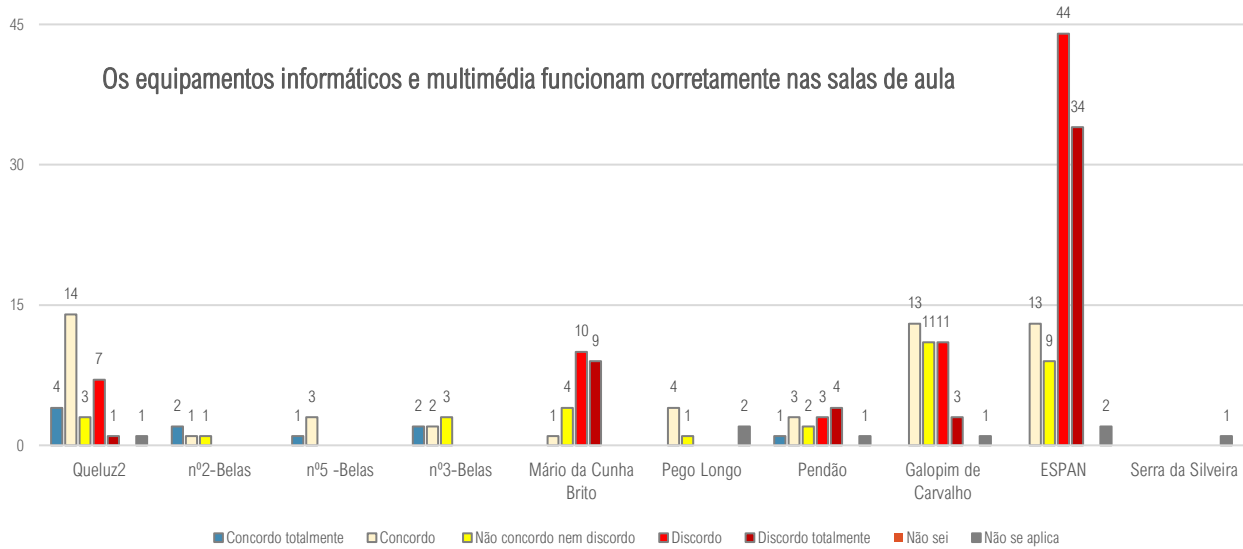
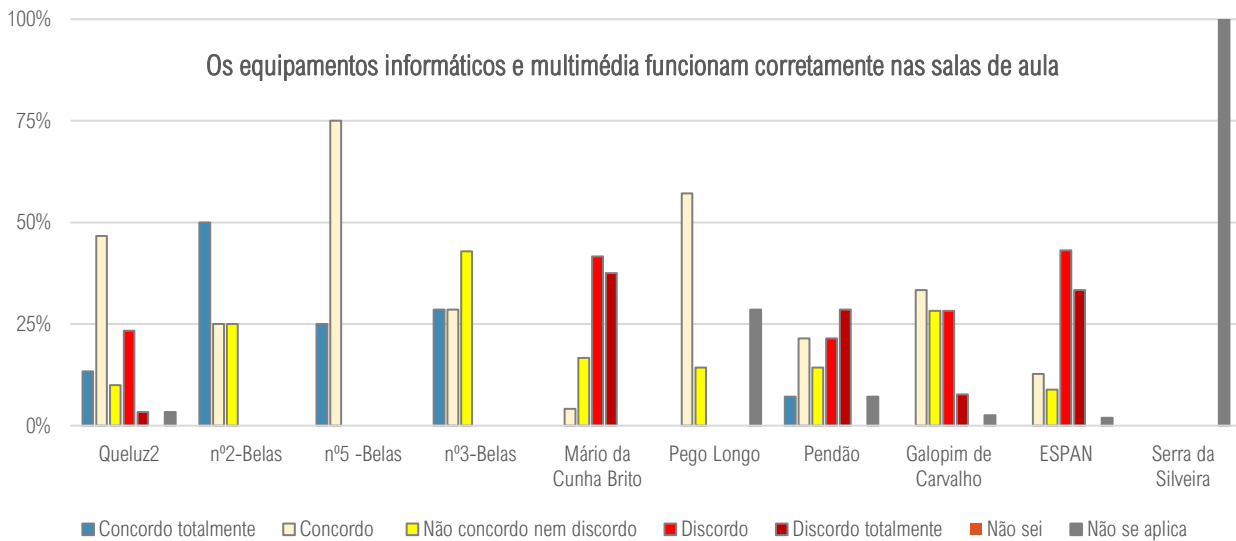
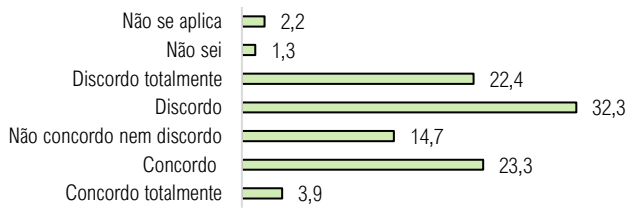


Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho



No respeitante ao funcionamento desses equipamentos nas salas de aula, somente 27,2% concorda ou concorda totalmente com o seu funcionamento correto.

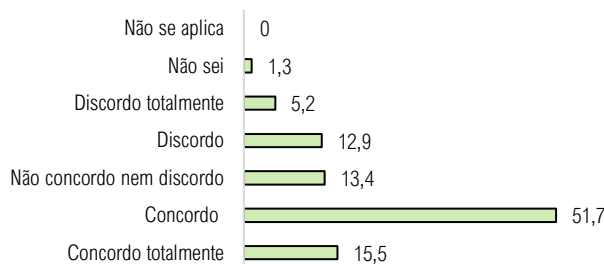
11 Os equipamentos informáticos e multimédia funcionam corretamente nas salas de aula



FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS:

67,2% dos docentes considera que os serviços administrativos prestam informação e apoio eficaz e atempadamente em função das necessidades reveladas, havendo, no entanto, 18,1% dos docentes que discorda.

43 A área de pessoal, nos Serviços Administrativos, presta informações e apoio eficaz e atempadamente



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS DOCENTES:

APOIO AOS DOCENTES RECÉM-CHEGADOS AO AGRUPAMENTO:

Somente 25,8% dos docentes percecionou este apoio, havendo 31,9% que discorda e 18,5% que refere não saber. Assim sendo, esta questão afigura-se nitidamente como uma das “fragilidades” do Agrupamento.

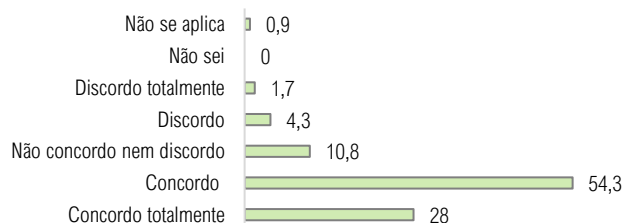
12 O Agrupamento tem estratégias de apoio aos novos professores



AMBIENTE DE TRABALHO ENTRE PROFESSORES E RECONHECIMENTO DOS PARES:

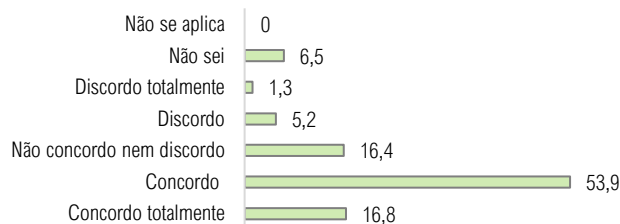
82,3% dos professores afirma que o ambiente é bom, havendo unicamente 6% que discorda.

13 O ambiente de trabalho entre pares é bom.



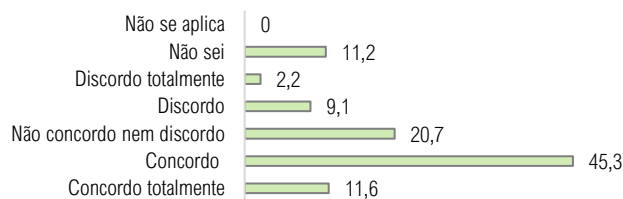
Quando são inquiridos acerca do **reconhecimento pelos seus pares**, 70,7% dos docentes afirma reconhecê-lo e somente 6,5% dos docentes discorda.

47 O meu trabalho é reconhecido pelos meus pares.



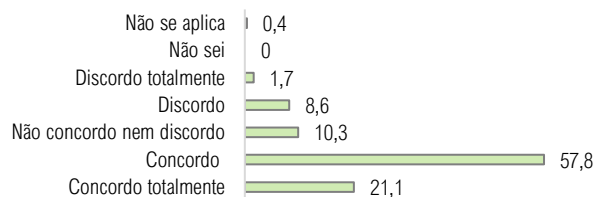
No que se refere à **valorização do contributo e iniciativa individual dos professores por parte da CAP**, somente 56,9% dos docentes afirma concordar com essa realidade, havendo 11,3% que discorda e 31,9% que refere não saber ou não concordar nem discordar.

48 A Direção valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores



No entanto, em relação à **perceção de que os docentes são ouvidos pelas estruturas intermédias**, 78,9% dos mesmos afirma concordar.

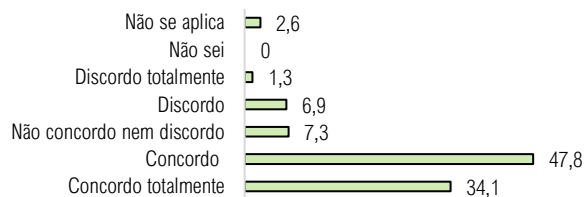
42 Sinto que sou ouvido(a) nas várias estruturas (CAP, coordenação de departamento, grupo disciplinar, etc.)



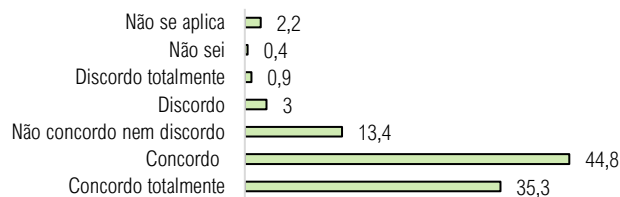
PRÁTICAS NO GRUPO DISCIPLINAR:

No que se refere à planificação, por grupo disciplinar, das **estratégias de ensino e aprendizagem de forma articulada**, 81,9% dos docentes afirma fazê-lo e 80,1% refere igualmente **promover práticas de diferenciação pedagógica**.

14 O meu grupo disciplinar planifica as estratégias de ensino e aprendizagem de forma articulada



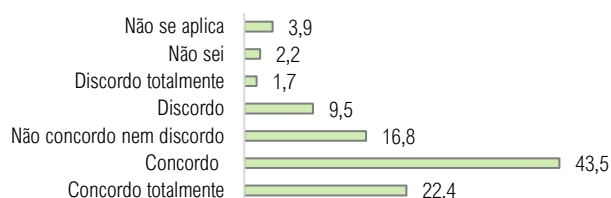
15 O meu grupo disciplinar promove práticas de diferenciação pedagógica.



ARTICULAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL NO AGRUPAMENTO:

65,9% dos docentes afirma que, no seu Departamento, se promove a **articulação vertical e horizontal do curriculum**.

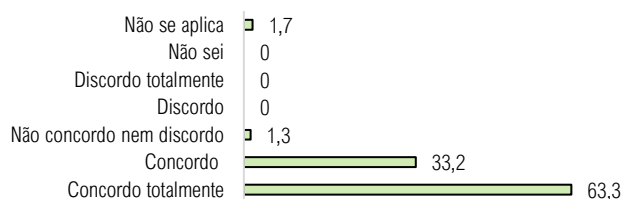
16 O meu departamento curricular promove a articulação vertical e horizontal do currículo



PRÁTICA PEDAGÓGICA:

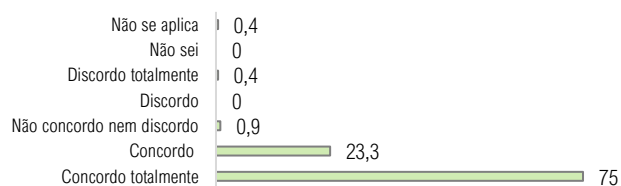
96,5% dos docentes afirma que **corrige erros conceituais e linguísticos** em situações de pedido de esclarecimento de dúvidas por parte dos alunos.

17 Respondo às dúvidas dos alunos de modo a corrigir erros conceituais e linguísticos



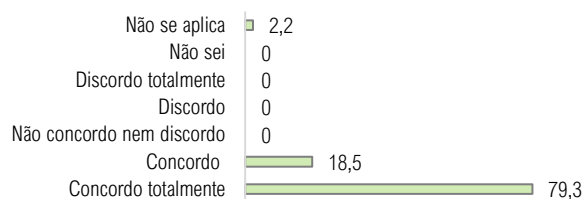
98,3% concorda com a afirmação de que **os alunos são esclarecidos previamente** acerca dos objetivos das atividades a desenvolver.

18 Antes de os alunos realizarem uma atividade, explico o objetivo da mesma.



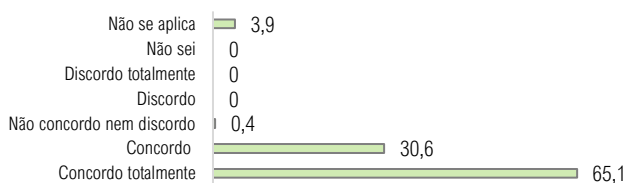
97,8% declara que dá **oportunidades a todos os alunos para participar**.

21 Dou oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas



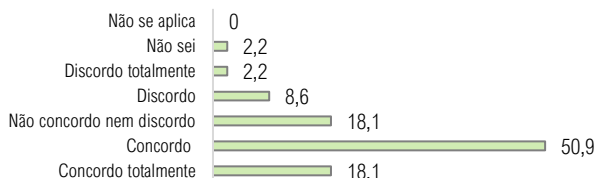
Conclui-se também que 95,7% dos professores afirma **utilizar diversos tipos de instrumentos de avaliação**.

22 Utilizo diversos instrumentos de avaliação



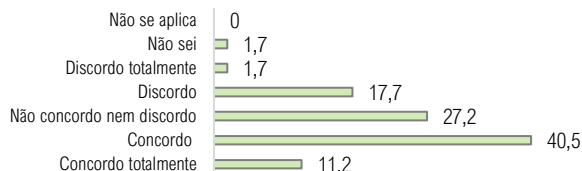
Em relação à percepção que os docentes têm da existência de uma **cultura de valorização da aprendizagem**, 69% dos mesmos diz concordar, havendo 10,8% que discorda.

44 Existe uma cultura de valorização da aprendizagem.



No que se refere à **existência de um ensino de exigência** neste Agrupamento, 51,7% dos professores concorda, 19,4% discorda e 27,2% não concorda nem discorda.

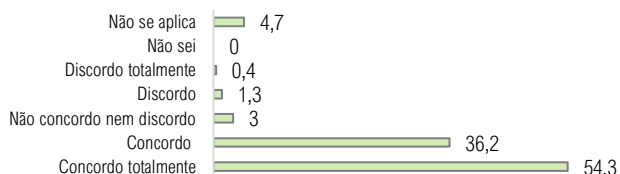
45 O ensino nesta escola é exigente.



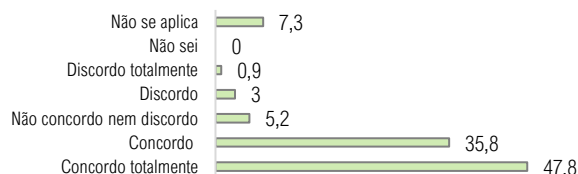
UTILIZAÇÃO DE MEIOS AUDIOVISUAIS E INFORMÁTICOS:

90,5% dos docentes afirma **utilizar meios audiovisuais**, 83,6% declara que **utiliza a internet** em sala de aula e 88,8% afirma ainda **utilizar regularmente as tecnologias** na sua prática letiva.

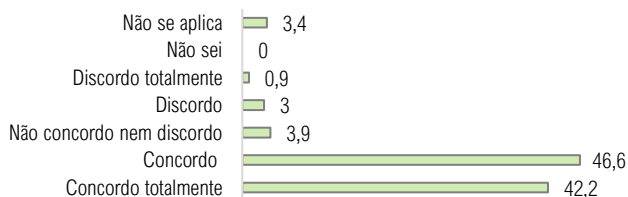
19 Utilizo meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.).



20 Utilizo a internet na resolução de atividades em aula.



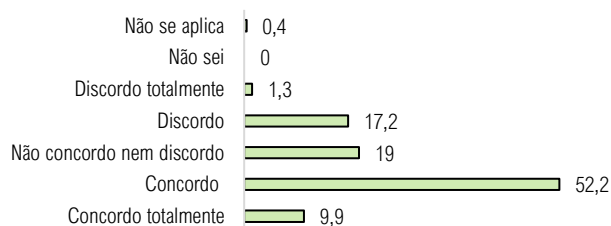
35 A utilização regular das tecnologias faz parte da minha prática pedagógica



RELAÇÃO PEDAGÓGICA E SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA:

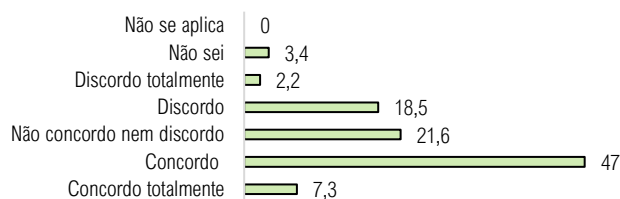
18,5% dos docentes discorda do facto dos alunos respeitarem os professores, havendo 62,1% que concorda com a afirmação.

23 Os alunos da escola respeitam os professores

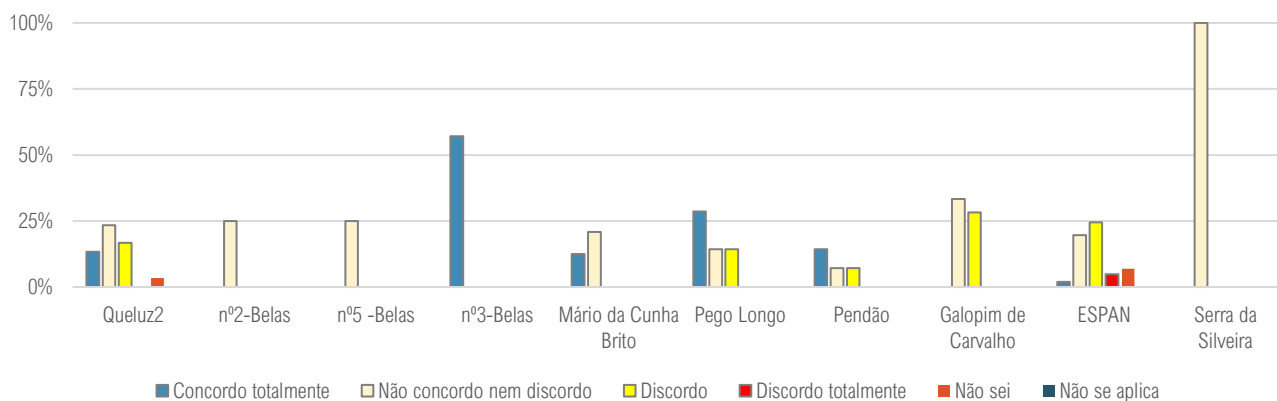


No que se refere ao pessoal não docente, somente 54,3% dos professores percebe que os alunos os respeitam.

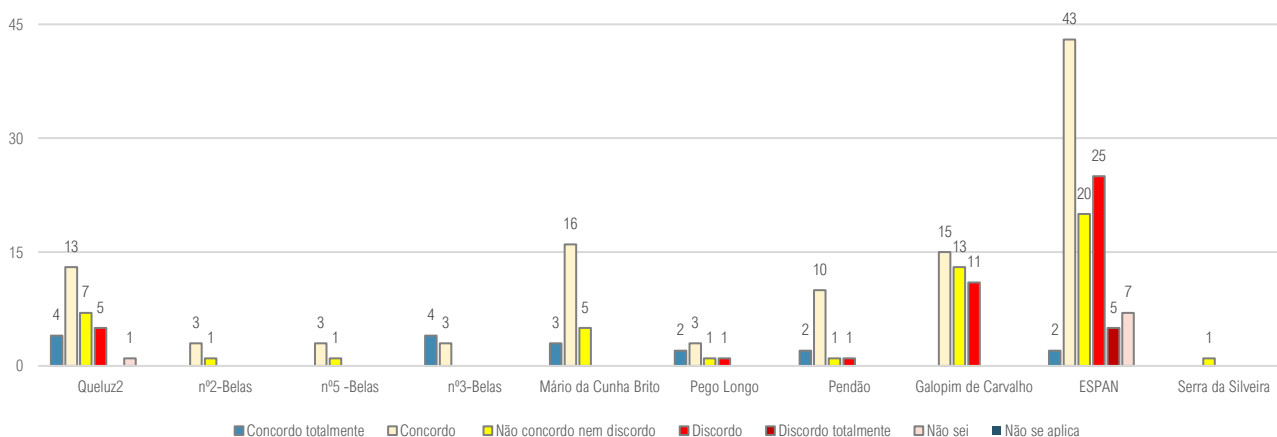
24 Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente



Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente

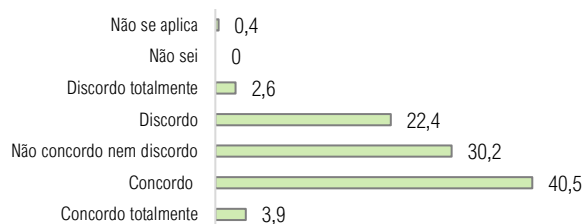


Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente



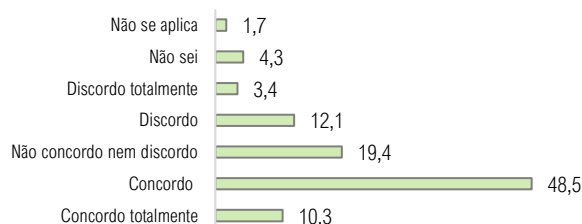
Em relação ao **comportamento dos alunos**, a opinião dos docentes não é clara, pois 44,4% diz concordar ou concordar totalmente com uma atitude de respeito e de bom comportamento dos alunos na sua relação com os professores, sendo que 30,2% não concorda nem discorda e 25% discorda.

25 O comportamento dos alunos é bom



A percentagem de professores que afirma concordar que as **situações de indisciplina** são bem resolvidas (58,8%), afigura-se estar ligada à diferente atuação das escolas em relação a este tipo de ocorrências.

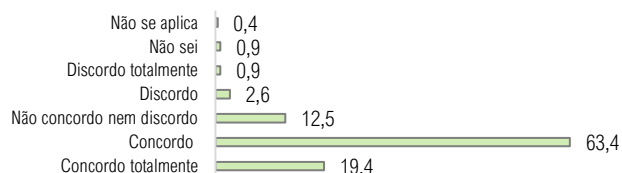
26 As situações de indisciplina são bem resolvidas.



LIDERANÇA:

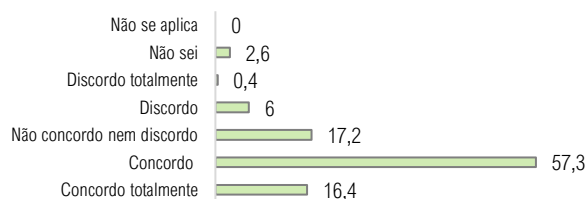
82,8% dos professores concorda que a **CAP/Coordenação define regras claras** para o funcionamento da escola.

27 A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola



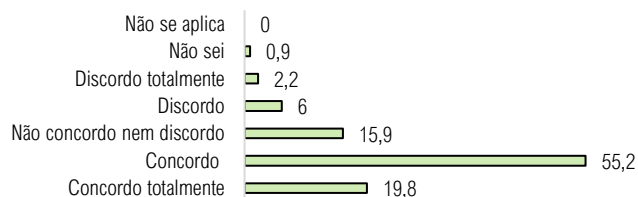
73,7% concorda que a **CAP/Coordenação é eficaz na gestão diária** da vida na escola.

28 A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola



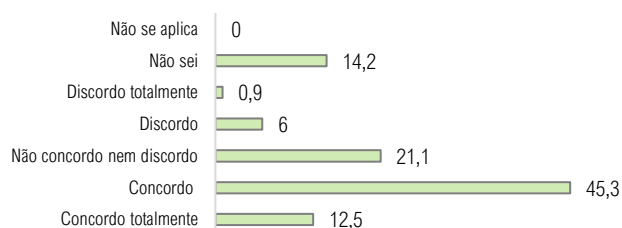
75% concorda que estas instâncias **divulgam de forma eficaz e atempada** a informação necessária.

29 A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz



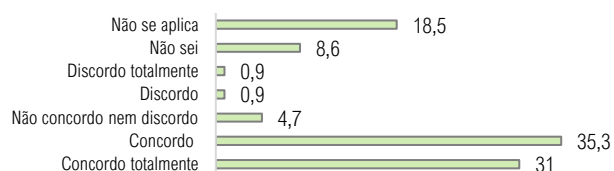
Em relação ao reconhecimento da **existência de uma visão estratégica por parte da CAP**, 57,8% dos docentes concorda com essa percepção, embora 14,2% reconheça que não sabe e 21,1% afirme não concordar nem discordar, havendo unicamente 6,9% dos docentes que discorda.

46 A CAP possui uma visão estratégica



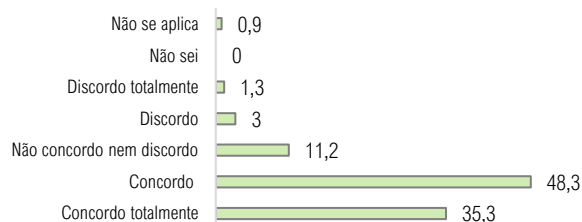
Relativamente à **coordenação dos diretores de turma**, quando se inquirere se “esta fornece informações e esclarecimentos de forma adequada, eficaz e atempada”, 66,3% dos professores afirma que concorda, havendo 27,1% que refere não saber ou não se aplicar.

41 A coordenação dos diretores de turma fornece informações e esclarecimentos de forma adequada, eficaz e atempada.



Finalmente, inquiridos sobre se “**gostam de trabalhar neste Agrupamento**” 83,6% dos professores afirma que sim.

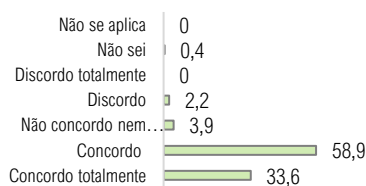
49 Gosto de trabalhar neste Agrupamento/escola



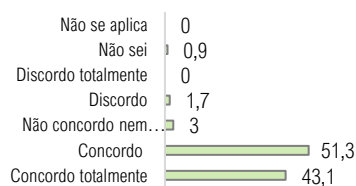
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO:

Mais de 90% dos professores afirma **conhecer o Projeto Educativo, o Regulamento Interno e o Código de Conduta do Agrupamento**.

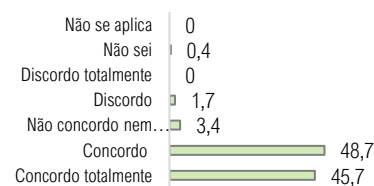
31 Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento



32 Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento



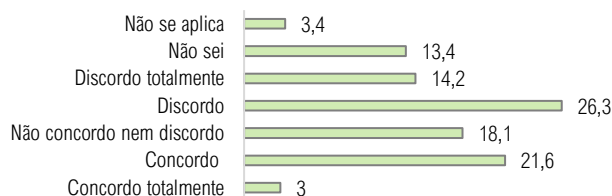
33 Conheço o Código de Conduta do Agrupamento



FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO:

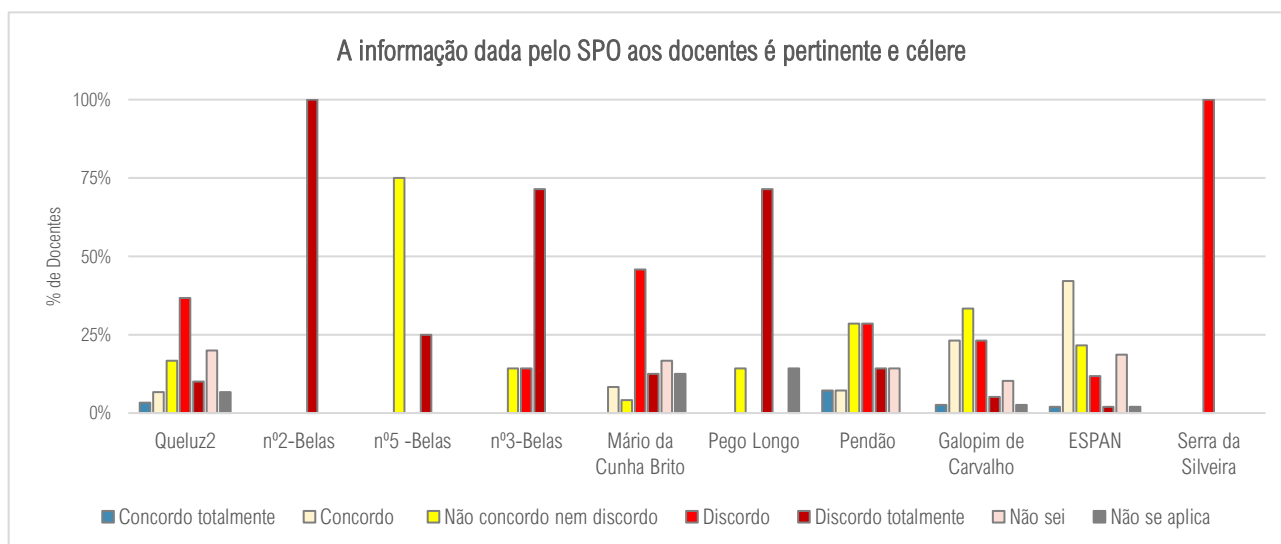
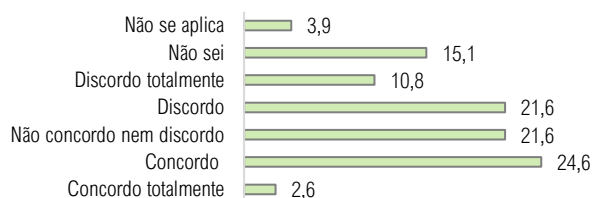
Em relação à **atividade do SPO**, somente 24,6% dos docentes concorda que este serviço **corresponde sempre às solicitações** que lhe são dirigidas, havendo 40,5% dos docentes que discorda e 31,5% que afirma não saber ou não concorda nem discordar.

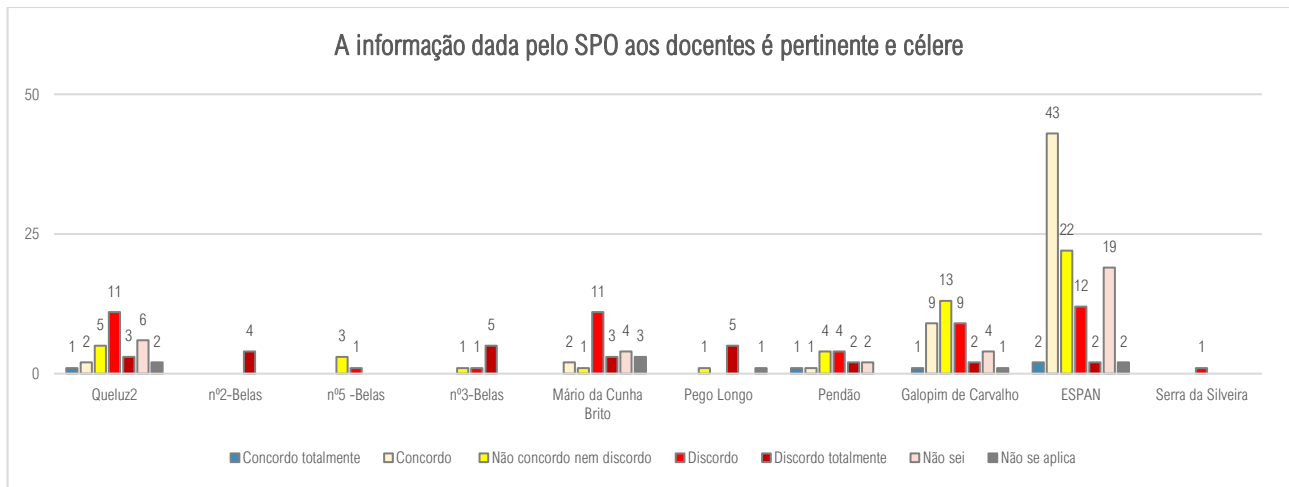
37 O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo



Em relação à **informação que o SPO disponibiliza aos professores**, somente 27,2% concorda que esta é **pertinente e célere**, discordando, todavia, desse facto 32,4% dos docentes. A percentagem dos docentes que refere não saber ou não concorda nem discordar é de 36,7%.

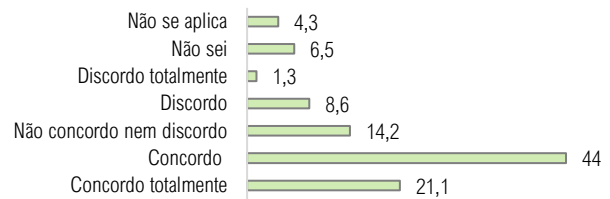
38 A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e célere





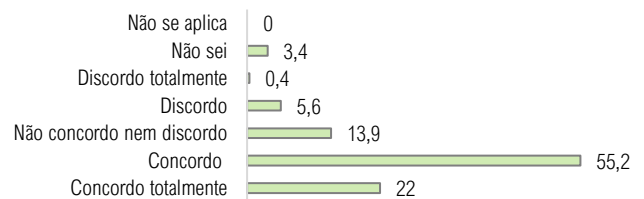
Por outro lado, no que se refere à **Educação Especial**, 65,1% dos docentes concorda com a **eficácia do apoio dispensado aos professores**, havendo apenas 9,9% dos mesmos que discorda.

39 A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz



77,2% dos professores reconhece que a **escola promove práticas de inclusão**.

36 A escola desenvolve estratégias que promovem a inclusão



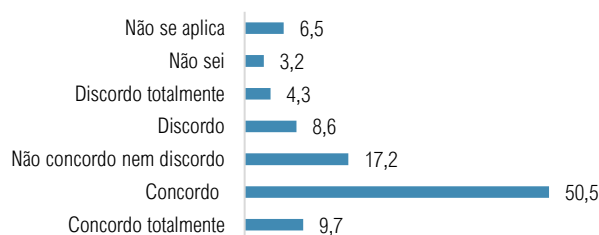
4. PESSOAL NÃO DOCENTE:

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS:

SALAS DE AULA:

60,2% do pessoal não docente concorda ou concorda totalmente com o **conforto e arejamento das salas de aula**, havendo 12,9% que discorda ou discorda totalmente e 17,2% que manifesta indiferença.

1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.

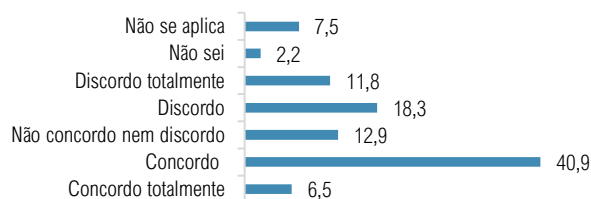


ESPAÇOS DE DESPORTO E RECREIO:

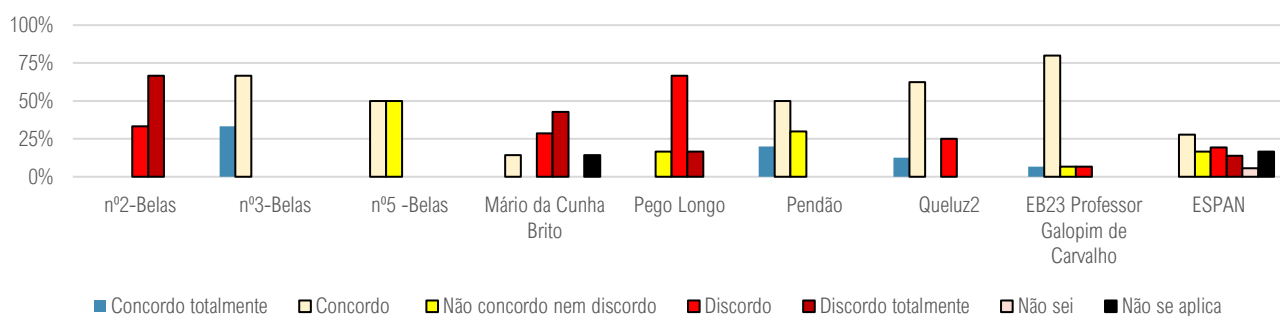
Somente 47,4% diz concordar ou concordar totalmente com o facto dos **espaços de desporto e recreio serem adequados**, havendo 30,1% que discorda ou discorda totalmente e 12,9% que revela indiferença; ainda 2,2% afirma não saber e 7,5% não se aplicar.

Os resultados obtidos sugerem que a maioria do pessoal não docente do Agrupamento não conhece ou não considera adequados os espaços de recreio e desporto.

2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam



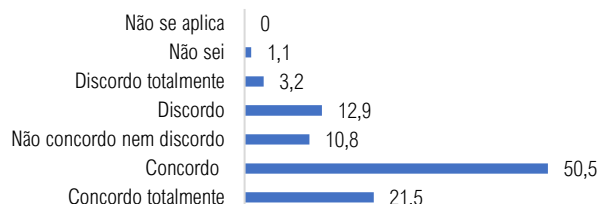
Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam



CONDIÇÕES DE CONSERVAÇÃO E HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

Em relação às boas **condições de higiene e conservação das instalações**, 72% do pessoal não docente concorda que assim é, havendo 16,1% que discorda e 1,1% afirma não se aplicar ou não saber.

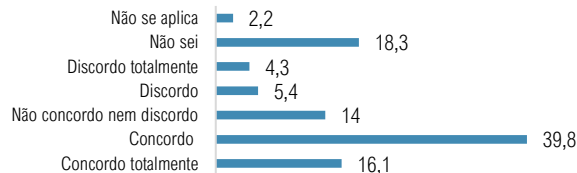
6 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

55,9% afirma concordar com o **funcionamento correto do refeitório** e com a **qualidade da alimentação**. Porém 9,7% refere não concordar, embora haja 20,5% que diz não saber ou não se aplicar.

14 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.

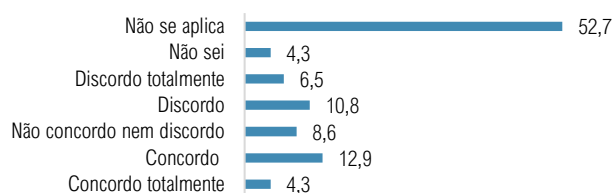


FUNCIONAMENTO DO BAR:

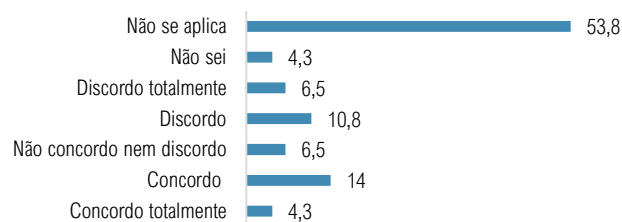
Relativamente ao **funcionamento do bar**, à **variedade e oferta de qualidade dos alimentos**, a maioria do pessoal não docente (57% e 58,1%) afirma não se aplicar ou não saber.

Com as restrições ao funcionamento do bar, motivadas pela pandemia, nas escolas em que existia este serviço, as percentagens reduzidas, em termos da opção concordo e concordo totalmente, 17,2% e 18,3% respetivamente, são passíveis de serem compreendidas à luz dessa situação

15 O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade.



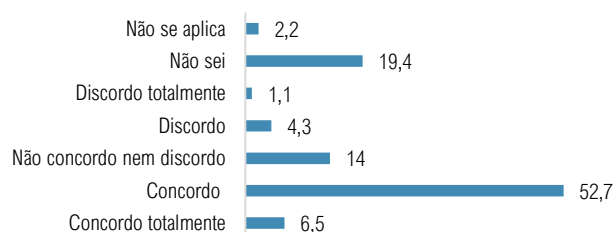
16 O horário de funcionamento do bar é adequado.



BIBLIOTECA:

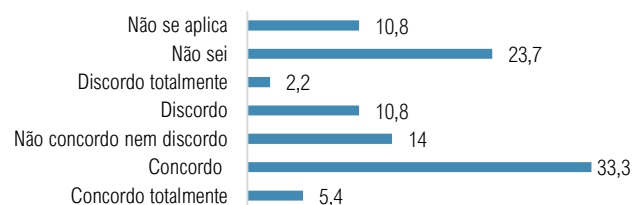
59,2% do pessoal não docente afirma que as **Bibliotecas estão bem apetrechadas**, havendo 19,4% que diz não saber e 14% que não concorda nem discorda.

12 A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.



Por outro lado, 38,7% é de opinião de que o **horário das Bibliotecas é adequado**, havendo, contudo, 34,5% que afirma não saber ou não se aplicar. Na verdade, somente 13% diz discordar de alguma forma do horário.

13 O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.

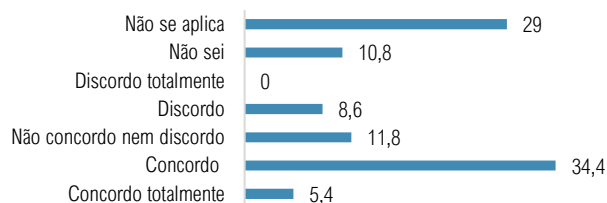


FUNCIONAMENTO DA LOJA ESCOLAR:

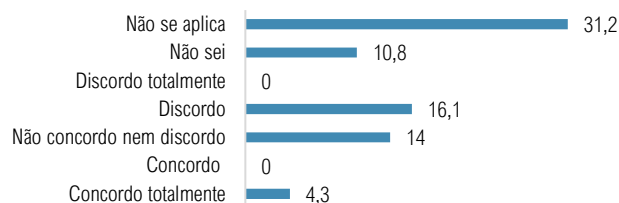
39,8% refere concordar ou concordar totalmente com a **adequabilidade do funcionamento da loja escolar**. Todavia, deve ter-se em consideração que só parte do pessoal não docente trabalha em escolas onde existe loja escolar. Veja-se a percentagem de inquiridos que afirma não se aplicar – 29%, ou não saber – 10,8%. Assim, somente 8,6% discorda da adequabilidade do funcionamento da loja escolar.

Em relação ao **horário deste serviço**, pelo referido anteriormente, 42% diz não se aplicar ou não saber, havendo somente 4,3% que afirma concordar.

10 O funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.



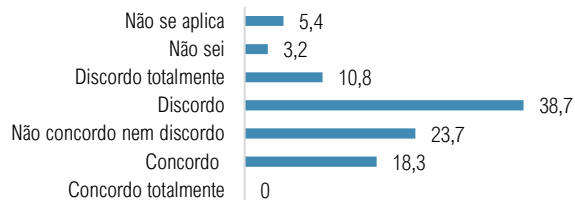
11 O horário de funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.



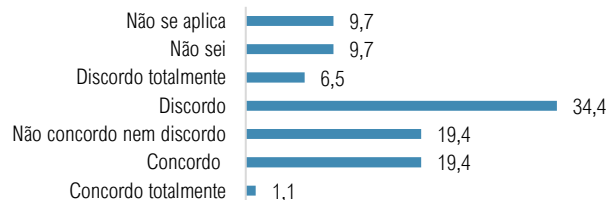
FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS E APOIO INFORMÁTICOS:

49,5% afirma que discorda ou discorda totalmente do **funcionamento** pretendido para estes **equipamentos**, havendo 18,3% que concorda; nenhum elemento do pessoal não docente expressa concordância total com a afirmação. Em termos do **apoio técnico informático** disponibilizado, somente 20,5% concorda ou concorda totalmente com o facto de este ser **eficaz e suficiente**.

4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



5 O apoio técnico informático dado é suficiente e eficaz.

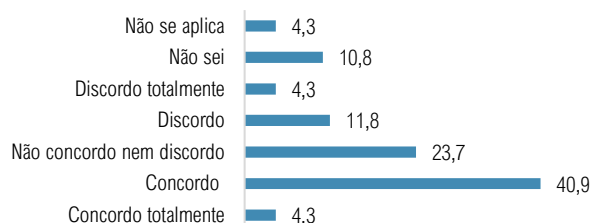


FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS:

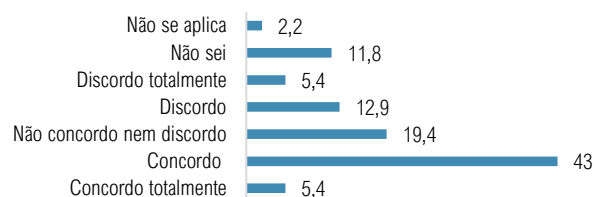
45,2% do pessoal não docente considera que os **serviços administrativos funcionam bem** e o **atendimento é bom**, embora 16,1% discorde e 23,7% não concorde nem discorde.

Em relação à **informação** prestada por estes serviços, 48,4% concorda que **é clara, precisa e eficaz**, embora 18,3% não concorde, 11,8% afirme não saber e 19,4% refira não concordar nem discordar.

18 Os serviços administrativos funcionam bem e o atendimento é bom.



19 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos em relação à área do pessoal não docente é clara, precisa e atempada.

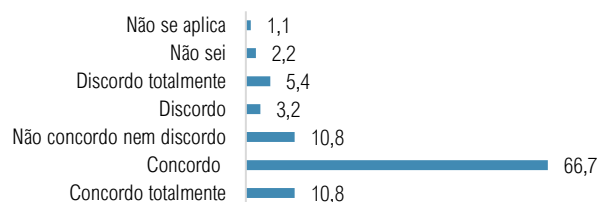


NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO DO PESSOAL NÃO DOCENTE:

HORÁRIO DE TRABALHO:

77,5% concorda com a **adequabilidade** do respetivo **horário de trabalho**, havendo 8,6% que discorda e 2,2% que diz não saber.

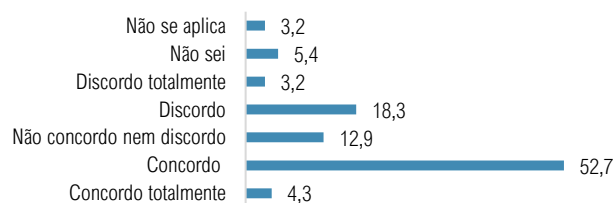
3 Os horários de trabalho do pessoal não docente são adequados ao bom funcionamento da escola.



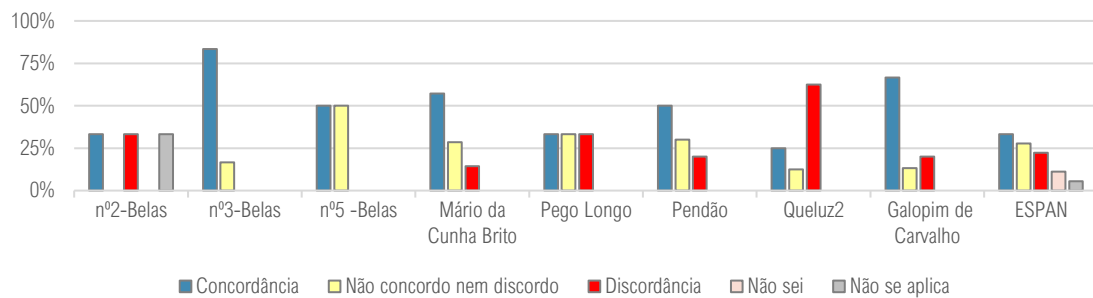
EXISTÊNCIA DE RECURSOS NECESSÁRIOS:

57% dos **assistentes operacionais** considera que tem os **recursos necessários para o desempenho do seu trabalho**, embora 34,4% discorde ou afirme não concordar nem discordar.

8 Os assistentes operacionais têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções



Os assistentes operacionais têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções

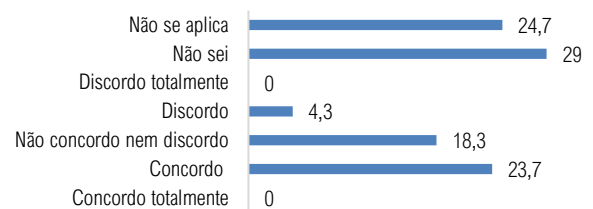


Concordância	Concordo Totalmente Concordo
Discordância	Discordo Discordo Totalmente

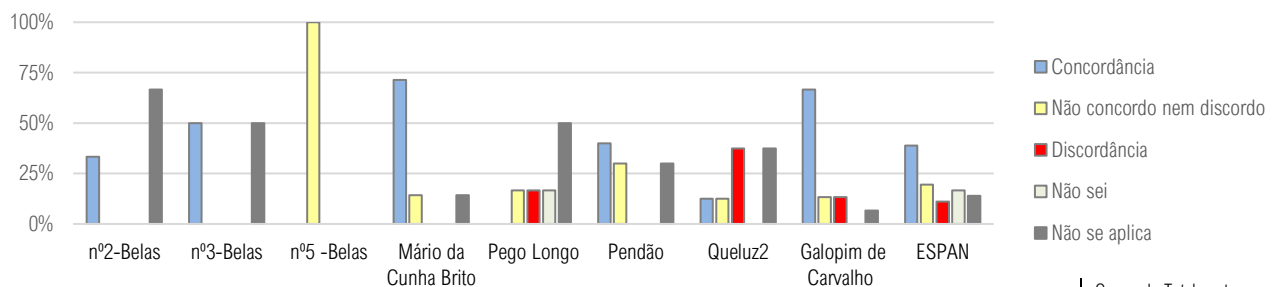
23,7% do pessoal não docente considera que os técnicos existentes possuem os recursos necessários para o desempenho das suas funções, embora 29% refira não saber, 24,7% não se aplicar e 4,3% afirme discordar.

Salienta-se que, do universo do pessoal não docente, os assistentes técnicos representam apenas cerca de 20% do mesmo.

9 Os assistentes técnicos têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções.



Os assistentes técnicos têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções

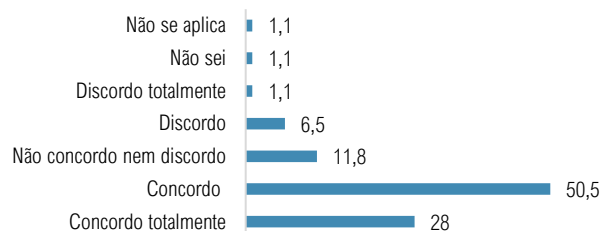


Concordância	Concordo Totalmente Concordo
Discordância	Discordo Discordo Totalmente

AMBIENTE DE TRABALHO:

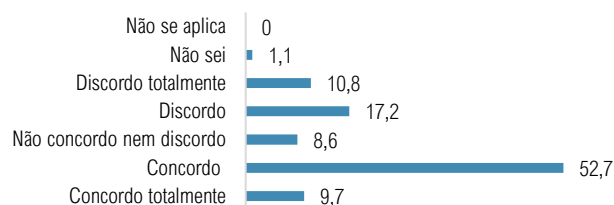
78,5% do pessoal não docente afirma que **gosta de trabalhar nesta escola**, havendo só 7,6% que discorda.

34 Gosto de trabalhar nesta escola.



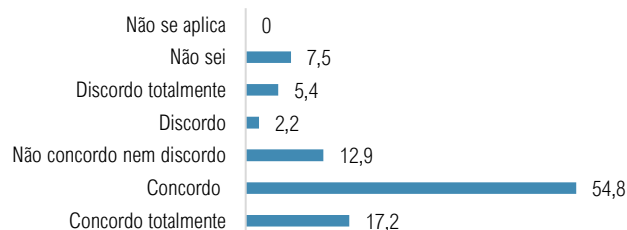
Em relação à percepção da **existência de condições de segurança**, 62,4% afirma que a escola é segura.

35 Existem condições que garantem que a escola é segura.



Quando inquiridos se **aconselhariam esta escola aos amigos**, 72% do pessoal não docente afirma concordar e 7,6% refere discordar.

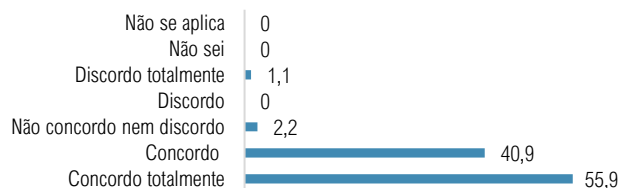
38 Recomendaria esta escola aos meus amigos



PERCEÇÕES DO RECONHECIMENTO DO SEU TRABALHO:

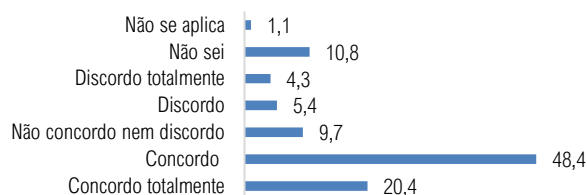
Quando são inquiridos acerca do **reconhecimento do contributo do seu trabalho para a imagem da escola**, 96,8% afirma sentir esse reconhecimento.

27 Considero que o meu trabalho contribui para a boa imagem da escola e do Agrupamento.



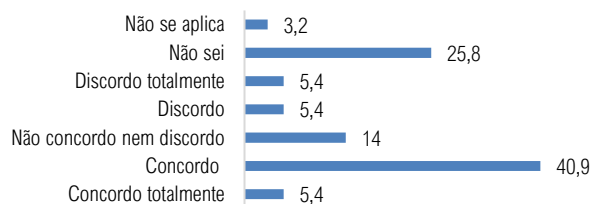
Em relação ao **reconhecimento manifestado por parte dos docentes**, 68,8% refere constató-lo e 9,7% não o constata.

28 O meu trabalho é reconhecido pelos docentes.



No que se refere ao **reconhecimento por parte dos pais e encarregados de educação**, somente 46,3% concorda, tendo 25,8% afirmado que não sabe e 10,8% que discorda.

29 O meu trabalho é reconhecido pelos pais/encarregados de educação.

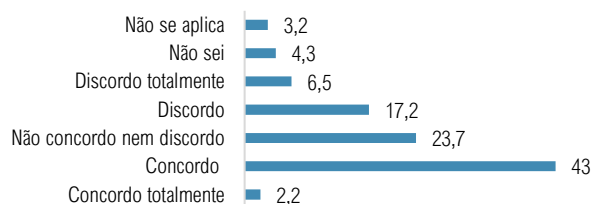


RELAÇÃO PEDAGÓGICA E SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA:

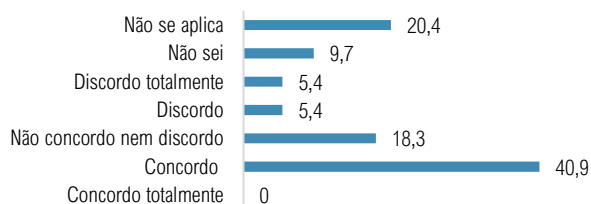
Somente 45,2% do pessoal não docente considera que os **alunos respeitam os assistentes operacionais**, havendo 23,7% que discorda.

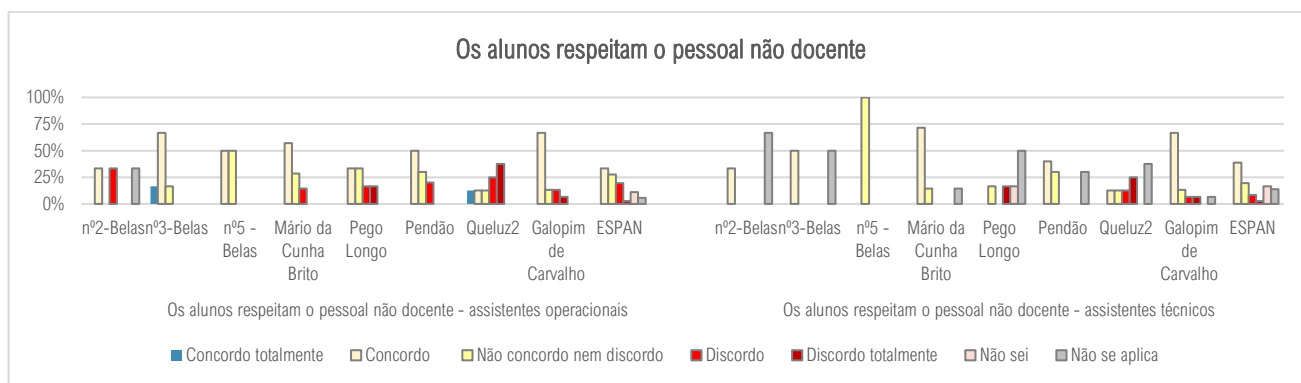
No que se refere aos **assistentes técnicos**, a perceção de 40,9% é a de que **são respeitados**, embora haja 20,4% que refere que não se aplica, 9,7% que não sabe e somente 10,8% que não concorda.

30 Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes operacionais.



31 Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes técnicos



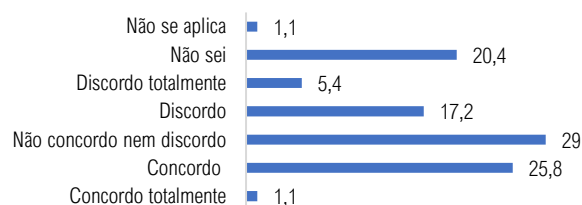


LIDERANÇA:

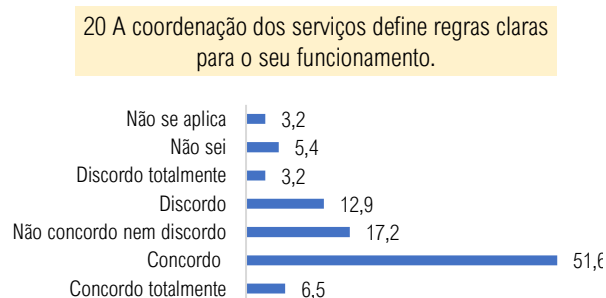
Quando foram inquiridos acerca da existência de uma **cultura de valorização da eficácia dos serviços**, somente 26,9% do pessoal não docente afirma concordar que esta existe, sendo que 22,6% discorda, havendo 20,4% que afirma não saber e 29% que não concorda nem discorda.

Assim, concluiu-se que esta perceção não existe em relação à esmagadora maioria do pessoal não docente.

17 Existe no Agrupamento uma cultura de valorização da eficácia dos serviços.



Em relação à coordenação dos serviços, 58,1% concorda que **as regras claras são definidas de forma clara**.

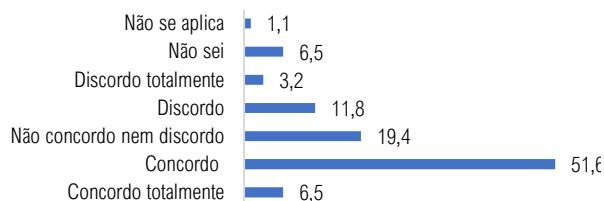


55,9% concorda que a **coordenação organiza o funcionamento dos serviços de forma equilibrada**.



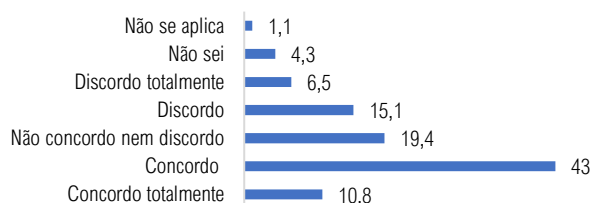
22 A coordenação dos serviços acompanha adequadamente o seu funcionamento.

Quanto ao **acompanhamento do seu funcionamento**, 58,1% concorda que a coordenação o **faz de forma adequada**.

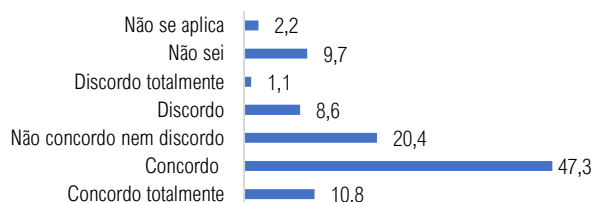


53,8% concorda que a **informação prestada** pela CAP/coordenação de escola é divulgada de **forma atempada e eficaz** e 58,1% considera que **os assuntos correntes são geridos de forma eficaz**.

23 A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.

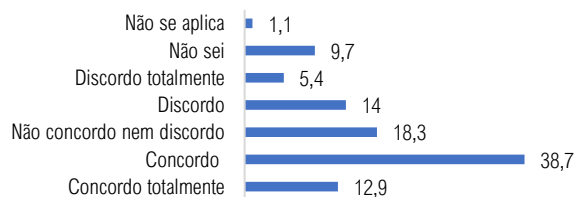


24 Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.

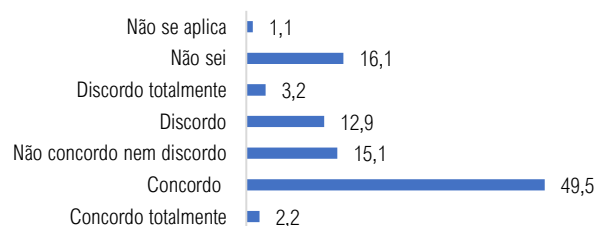


Por outro lado, 51,6% concorda que a **coordenação de escola/CAP tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão** e 51,7% concorda que a escola **dispõe de mecanismos que permitem a participação de todos**.

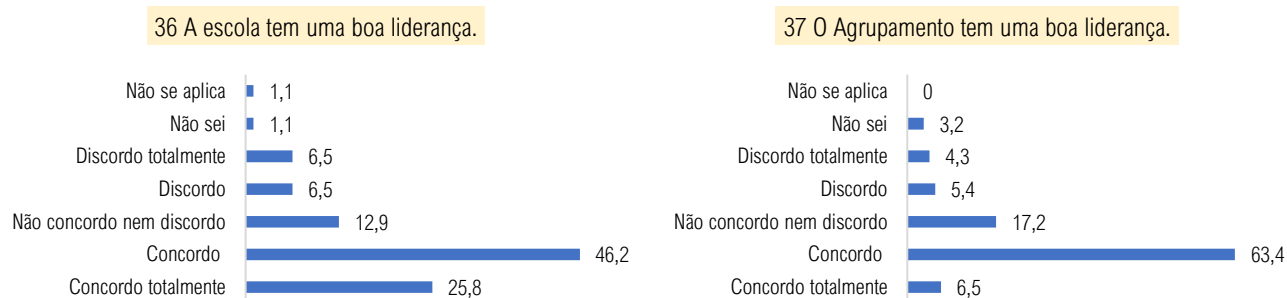
25 A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.



33 O Agrupamento e a escola dispõem de mecanismos que permitem a participação de todos.

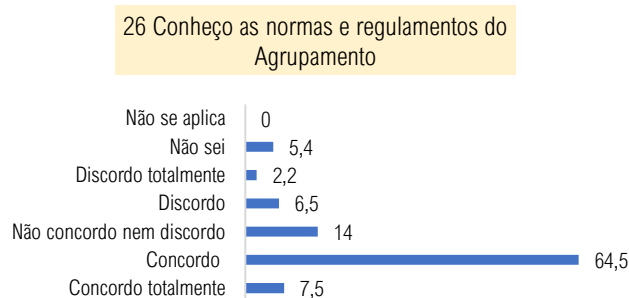


Finalmente, 72% considera que **a escola tem uma boa liderança** e 69,9% que o **Agrupamento tem uma boa liderança**.



CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO:

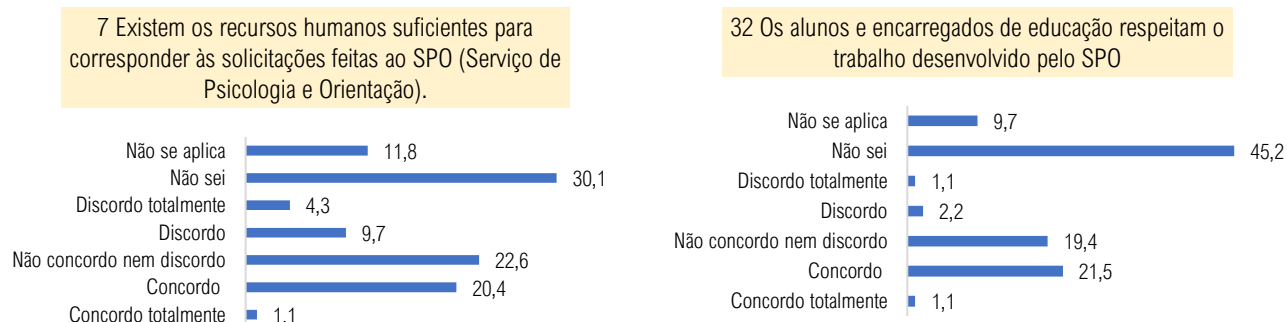
72% afirma **conhecer as normas e regulamentos do Agrupamento**.



FUNCIONAMENTO DO SPO:

Em relação à atividade do SPO, somente 21,5% do pessoal não docente concorda que o **SPO possui os recursos humanos necessários**, havendo 41,9% que afirma não saber ou não se aplicar e 22,6% que não concorda nem discorda.

Em relação ao **reconhecimento por parte dos alunos e dos encarregados de educação da atividade desenvolvida pelo SPO**, 54,9% diz não saber ou não se aplicar, havendo somente 22,6% que afirma concordar.

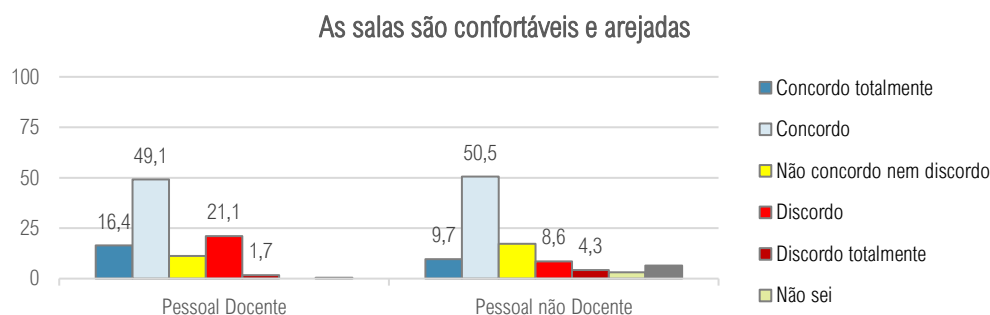


5. PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

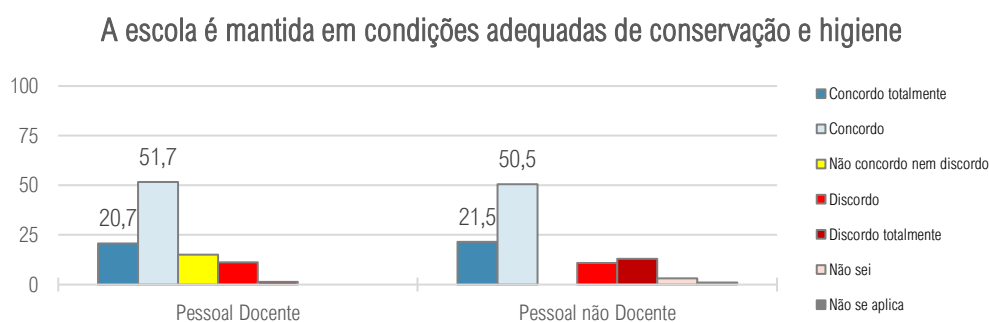
COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DECORRENTES DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS:

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E AOS SERVIÇOS:

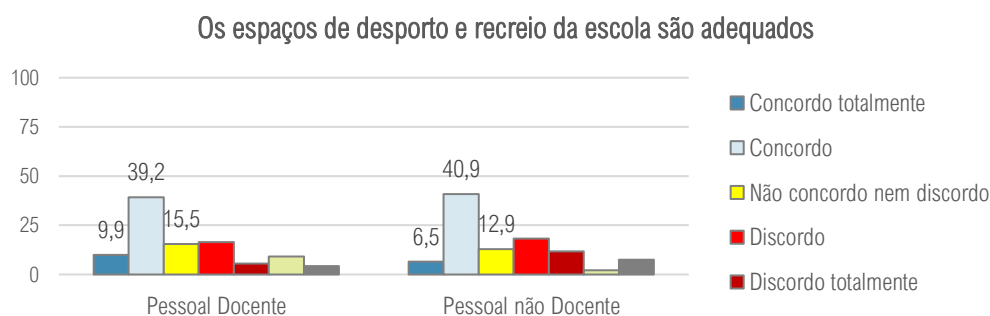
Em termos do pessoal docente e não docente, mais de 60% considera que as **salas de aula são confortáveis e arejadas**, havendo somente 22,8% dos docentes e 12,9% dos não docentes que discorda.



Cerca de 72% do pessoal docente e do pessoal não docente considera que **a escola apresenta condições adequadas de conservação e higiene**.



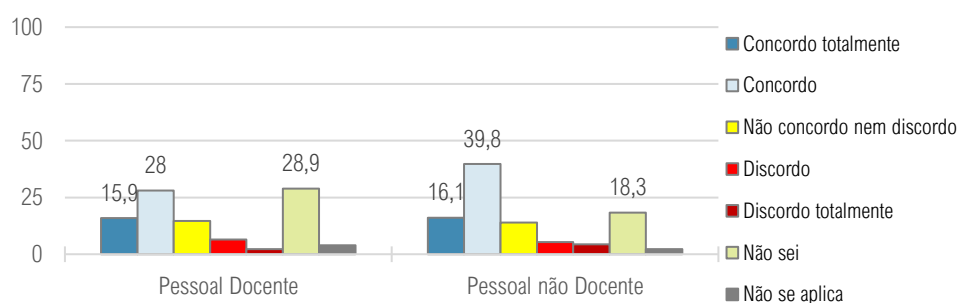
Em relação à questão da **adequabilidade dos espaços de desporto e recreio** não surge consenso, dado que não chega a 50%, em qualquer dos casos, o número de inquiridos que concorda com este pressuposto, havendo perto de 10%, também em ambos os casos, de respostas em que se afirma não se aplicar ou não se saber; perto de 15% manifesta não concordar nem discordar.



Relativamente à questão “O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade”, no que se refere ao pessoal docente, 32,8% afirma não saber ou não se aplicar, sendo que 72,4% concorda ou concorda totalmente com a afirmação.

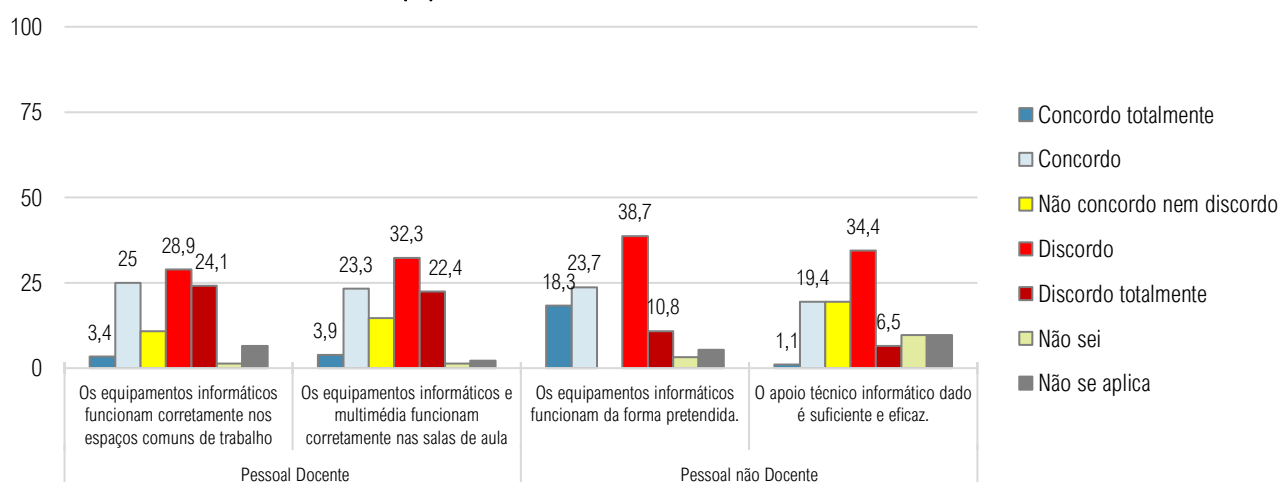
Em termos do pessoal não docente, 20,5% afirma não saber ou não se aplicar. 55,9% menciona concordar e 9,7% não concordar.

O Refeitório funciona bem e tem qualidade



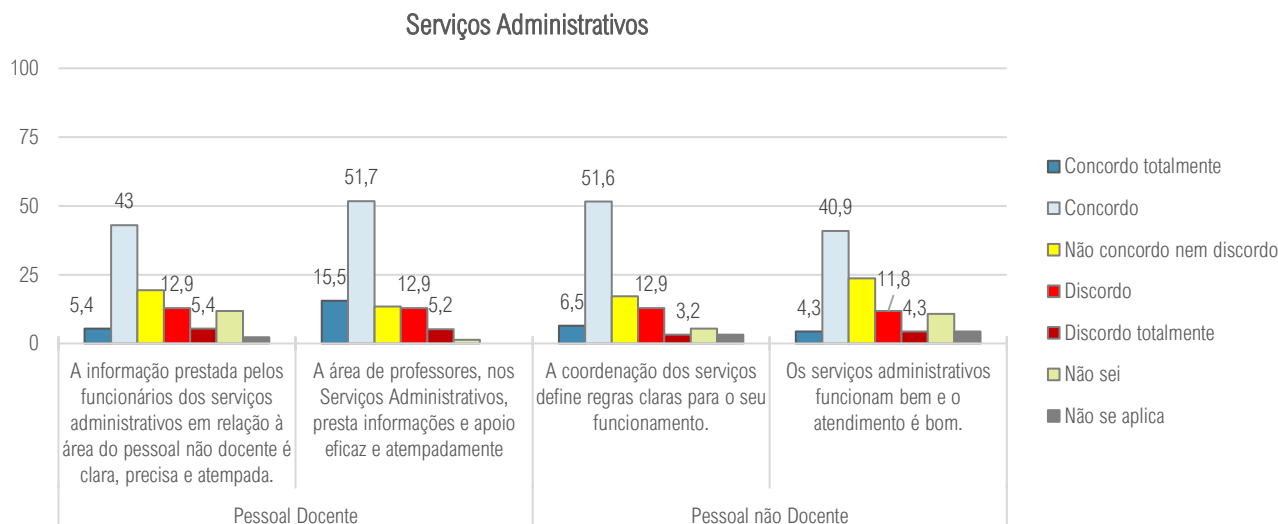
Em termos do funcionamento dos equipamentos informáticos, cerca de metade do pessoal docente e do pessoal não docente discorda que os mesmos funcionem adequadamente, havendo somente, em ambos os casos, cerca de 30% que considera adequada a sua forma de funcionamento.

Os equipamentos informáticos



Em relação ao **funcionamento e atendimento nos serviços administrativos**, apenas 18,1% dos docentes discorda do apoio e informação que são prestados ou da eficácia dos mesmos.

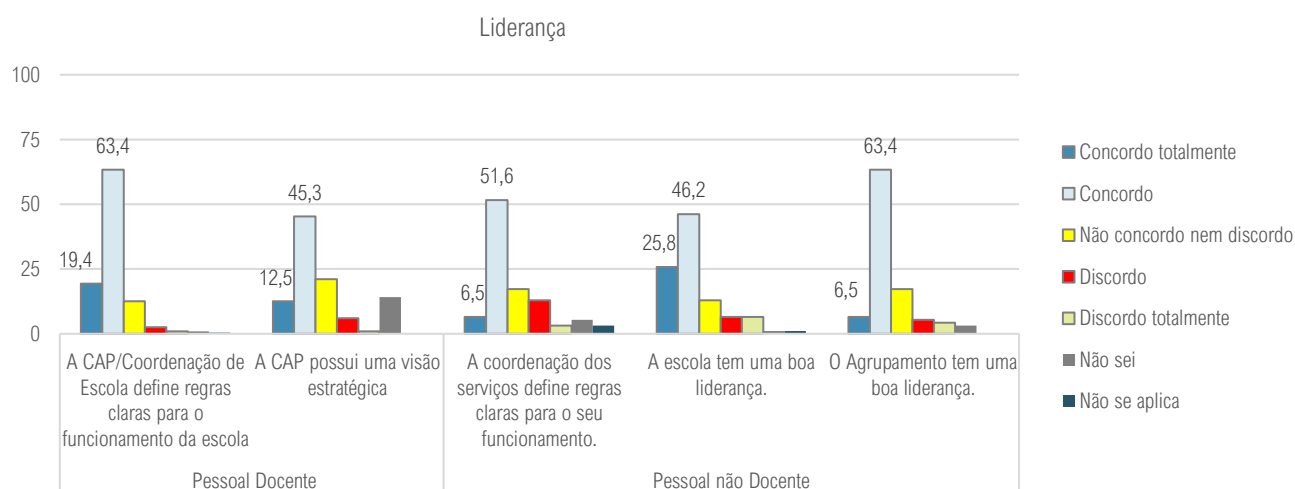
No que se refere ao pessoal não docente, 16,1% discorda que a qualidade do atendimento ou funcionamento dos serviços possa ser classificada como boa.



LIDERANÇA:

A percentagem de pessoal docente ou não docente que discorda da **existência de uma visão estratégica** ou de **boa liderança no Agrupamento** é inferior a 10%.

A percentagem de docentes que concorda com a existência de uma visão estratégica é de 57,8%; em termos do pessoal não docente, a percentagem dos que concordam com a existência de uma boa liderança é ligeiramente superior, 69,9%.



6. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

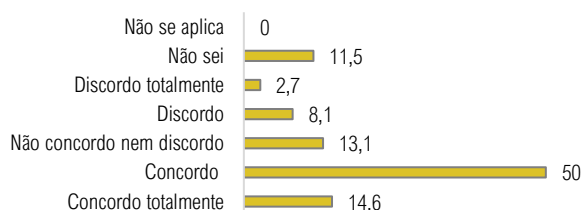
6.1. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CICLO

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

SALAS DE AULA:

64,6% dos encarregados de educação considera as **salas de aula confortáveis e arejadas**. Somente 10,8% manifesta discordância e 11,5% diz não saber.

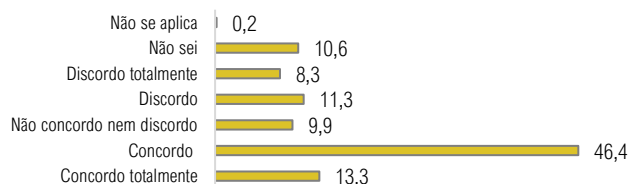
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



ESPAÇOS DE DESPORTO:

59,7% dos encarregados de educação considera que **os espaços de desporto e recreio são adequados**, havendo 19,6% que discorda e 10,6% que afirma não saber.

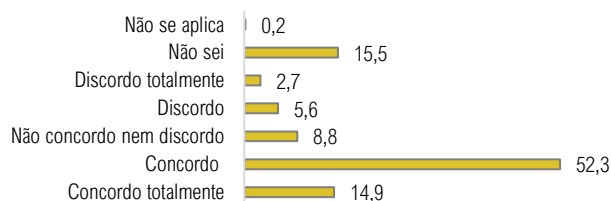
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.



CONDIÇÕES DE HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

67,2% dos encarregados de educação considera que a escola é mantida em **condições adequadas de conservação e higiene**, havendo somente 8,3% dos mesmos que discorda.

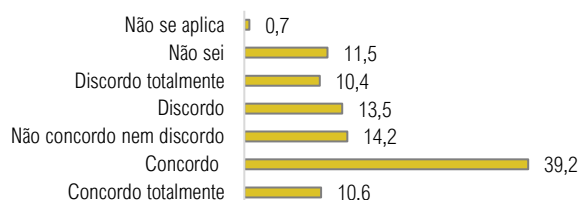
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

Apenas 49,8% dos encarregados de educação considera que o **refeitório funciona bem** e a **alimentação tem qualidade**, embora 11,5% reconheça não saber; somente 23,9% discorda de alguma forma da afirmação.

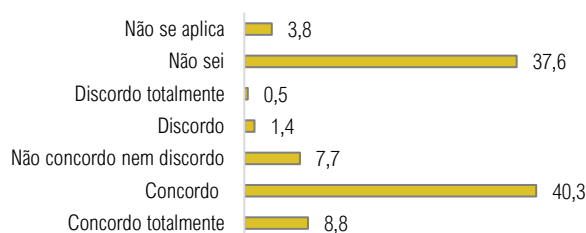
7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.



BIBLIOTECA:

41,4% dos encarregados de educação afirma não se aplicar ou não saber se **a biblioteca está bem apetrechada e funciona bem**, havendo 49,1% que concorda ou concorda totalmente.

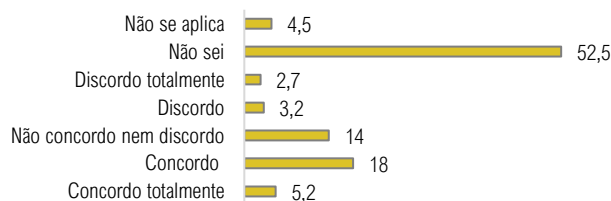
6 A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.



FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS:

A maioria (57%) dos encarregados de educação afirma não se aplicar ou não saber se **os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida**.

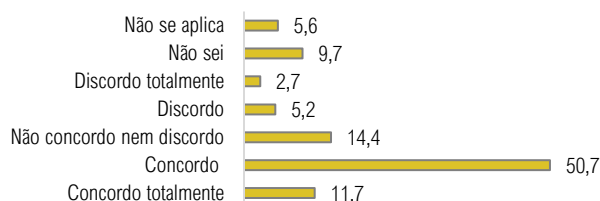
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS:

62,4% dos Encarregados de Educação dos alunos do 1º Ciclo considera que a **informação prestada** pelos funcionários dos serviços administrativos **é clara, precisa e atempada**, havendo somente 7,9% que discorda de alguma forma.

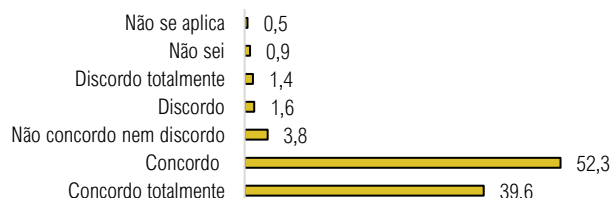
10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À INTERAÇÃO COM O PROFESSOR TITULAR/ EDUCADOR:

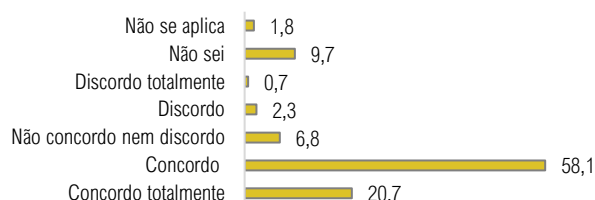
91,9% dos encarregados de educação refere **contactar regularmente com o professor titular**, havendo somente 3% que não concorda.

11 Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.



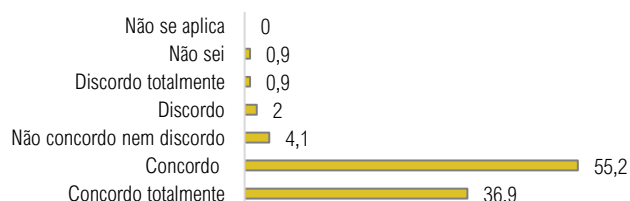
78,8% considera que a escola **garante privacidade no atendimento**, havendo somente 3% que discorda.

12 Considero que a escola garante privacidade no atendimento.



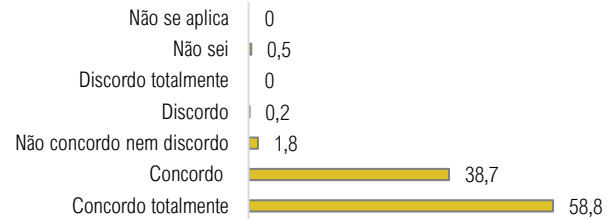
92,1% afirma que a **informação prestada pelo educador/professor titular é clara, atempada e pertinente**, havendo unicamente 2,9% que discorda.

13 A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.



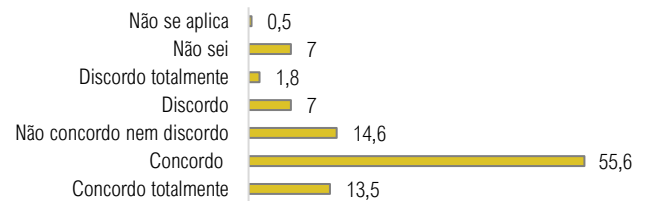
97,5% menciona considerar **importante participar nas reuniões de encarregados de educação.**

14 Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.



69,1% considera que os **vários processos de divulgação utilizados** por parte da escola **são suficientes e eficazes.**

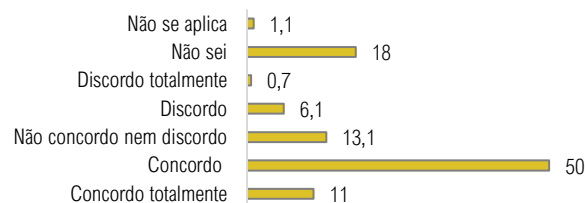
27 Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.



RELAÇÃO DOS ALUNOS COM O PESSOAL NÃO DOCENTE:

61% dos encarregados de educação afirma que **os educandos respeitam o pessoal não docente**, havendo somente 6,8% que discorda.

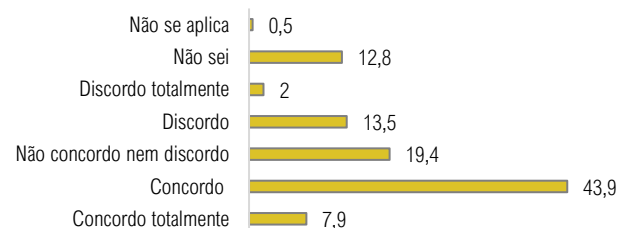
25 Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.



RELAÇÃO PEDAGÓGICA E SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA:

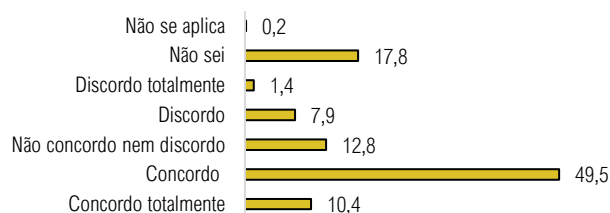
51,8% dos encarregados de educação afirma que o **comportamento dos alunos é bom**, havendo somente 15,5% que discorda.

23 Na escola, o comportamento dos alunos é bom.



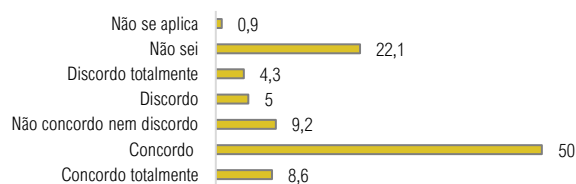
Em relação ao **respeito pelos professores**, 59,9% afirma que existe, no entanto, 17,8% afirma não saber e 9,3% discordar de alguma forma.

24 Na escola, os alunos respeitam os professores.



Relativamente à **forma como a escola trata as questões de natureza disciplinar**, 58,6% dos encarregados de educação considera que esta é adequada, 9,3% afirma discordar e 22,1% não saber.

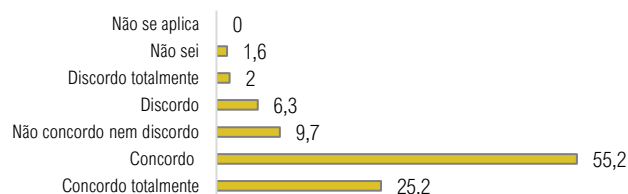
26 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DA ESCOLA E DO AGRUPAMENTO:

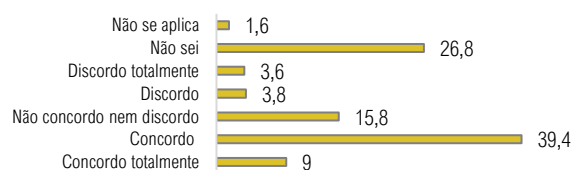
80,4% dos encarregados de educação afirma sentir que o respetivo **educando se sente seguro na escola**.

22 Sinto que o meu educando está seguro na escola.



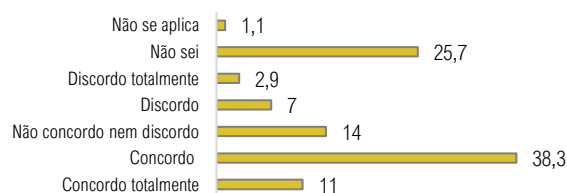
Somente 48,4% dos encarregados de educação considera que a escola é **recetiva a críticas e sugestões**, havendo 26,8% que afirma não saber; 15,8% mostra-se ainda indeciso e 7,4% refere discordar.

29 A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



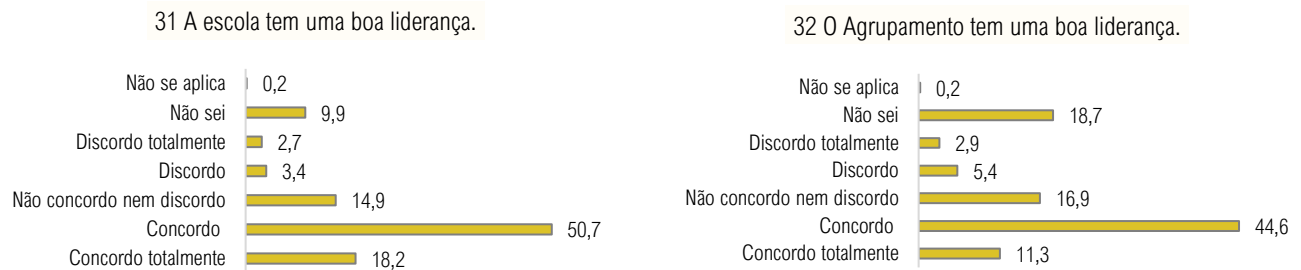
Apenas 49,3% dos encarregados de educação considera que a **Coordenação de escola dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos, pais e encarregados de educação**, sendo que 14% revela-se indeciso.

30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.

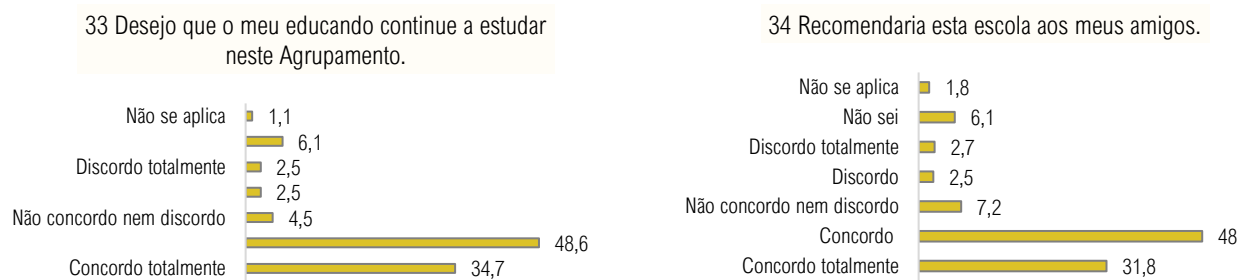


68,9% dos encarregados de educação considera que **a escola possui uma boa liderança**, embora somente 55,9% tenha essa opinião em relação à CAP do Agrupamento.

Tendo em consideração o número dos encarregados de educação que afirma não saber, esta percentagem aumenta se tivermos em consideração tratar-se da **“liderança da escola”** ou a **“liderança do Agrupamento”**, passando respetivamente de 9,9% para 18,7%.



83,3% dos encarregados de educação afirma que **pretende que o seu educando continue a estudar no Agrupamento**; 79,8% **recomendaria a escola dos seus filhos aos respetivos amigos**.

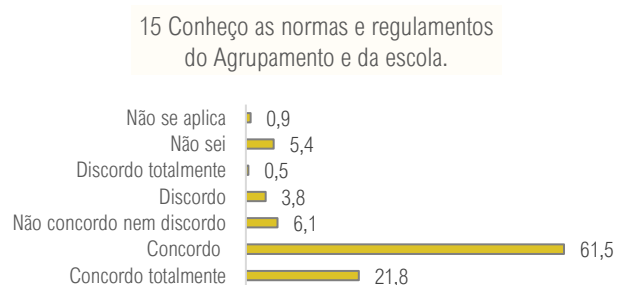


66,9% dos encarregados de educação considera que existe uma **cultura de valorização da aprendizagem** no Agrupamento, havendo, porém, 15,1% que afirma não saber.



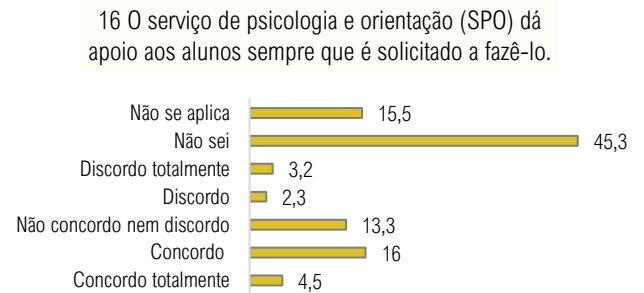
CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO:

83,3% dos encarregados de educação afirma **conhecer as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola**.

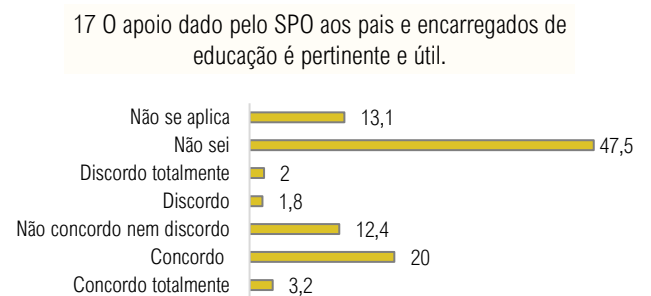


FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO:

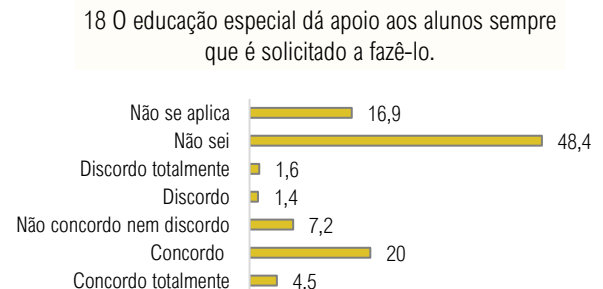
Em relação ao **Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)**, 45,3% dos encarregados de educação afirma não saber se este serviço **dá aos alunos o apoio necessário sempre que é solicitado**, 15,5% afirma não se aplicar e, dos restantes 39,2%, 20,5% dos pais e encarregados de educação concorda com o apoio prestado aos seus educandos, sendo que apenas 5,5% afirma não concordar.



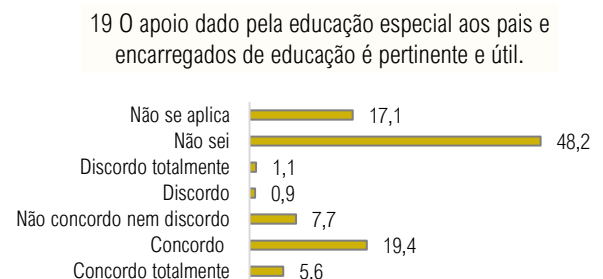
Da mesma forma, em relação ao **apoio prestado** aos encarregados de educação **pele SPO**, 60,6% diz não saber ou não aplicar a questão; dos restantes 39,4%, 23,2% afirma que **é pertinente e útil** e somente 3,8% discorda.



Em relação à **Educação Especial**, 65,3% dos encarregados de educação afirma não saber se o serviço presta **apoio aos alunos sempre que é solicitado** ou não se aplicar; dos restantes 34,7%, 24,5% dos mesmos considera que é prestado apoio aos educandos sempre que é solicitado, havendo apenas 3% de encarregados de educação que diz discordar.

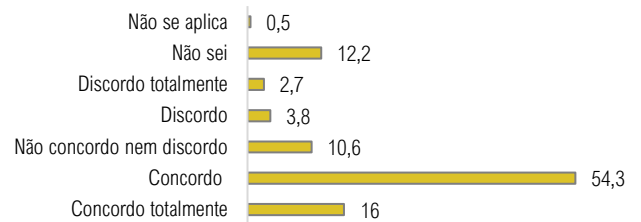


Da mesma forma, em relação ao **apoio dado** aos encarregados de educação pela **Educação Especial**, 65,3% destes afirma não saber ou não se aplicar; dos restantes 34,7%, 25% afirma que o apoio prestado por este serviço aos pais e encarregados de educação **se revela pertinente e útil**; somente 2% menciona discordar.



70,3% dos encarregados de educação afirma que a escola garante **igualdade de oportunidades**, havendo somente 6,5% que discorda.

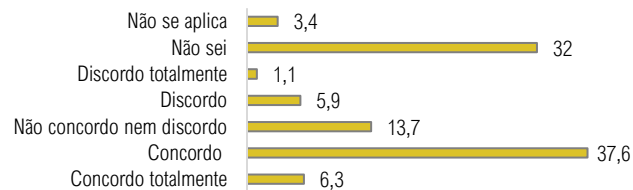
21 A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ASSOCIAÇÃO DE PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:

Em relação à Associação de Pais e Encarregados de Educação, 35,4% afirma não saber ou não se aplicar a questão; dos restantes 44,6%, a maior parte, 43,9%, refere que a respetiva **Associação de Pais e Encarregados de Educação procura encontrar soluções para os problemas** que lhe são apresentados.

28 A associação de Pais e Encarregados de Educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.



Sendo a Escola uma instituição em constante mudança, em que todos os intervenientes - alunos, encarregados de educação, docentes e pessoal não docente - são protagonistas, a última questão proposta nos questionários aos encarregados de educação do 1.º Ciclo era de resposta aberta. Pedia-se aos mesmos que sugerissem aspetos que possam melhorar a vivência dos seus educandos na escola.

Segue-se um quadro-síntese em que constam algumas das propostas apresentadas em todas as escolas.

Sugestões	Belas 2	Belas 3	Belas 5	Mário Cunha	Brito	Pego Longo	Pendão	Queluz 2
Aumentar o número de auxiliares de ação educativa			3	12		3	3	
Melhorar a formação dos auxiliares na abordagem às crianças			3	3				
Melhorar o apoio das crianças no recreio		1	1	2				9
Evitar lutas entre crianças no recreio e nas salas de aula		2						1
Melhorar a abordagem aos problemas disciplinares			5					
Melhorar a comunicação da escola com os EE	2	1	2	4	1		3*	5*
Voltar às reuniões presenciais	1			1				
Melhorar a participação dos pais na escola				1	1			1
Melhorar o conhecimento das instalações da escola por parte dos pais				3			1	6
Realizar reuniões individuais com pais	1			1				
Dar mais informação acerca da evolução da aprendizagem dos alunos						1		3
Fazer mais atividades de enriquecimento cultural (grupo de teatro ...)				1	1		5	
Voltar às visitas de estudo						2		1
Criar zona de canteiros e sementeira	1					1		
Criar quadro de mérito para alunos com medidas de suporte à aprendizagem e inclusão	1							
Mais atividades ao ar livre	1							
Fazer torneios desportivos				1				
Melhorar a qualidade e a quantidade da alimentação			5	20		2	5	9
Melhorar os lanches							1	1
Melhorar a comida vegetariana							1	
Permitir que as crianças do pré-escolar comam quando têm fome							1	
Espaço interior para EF quando está a chover	3	2	3	5				
Espaço coberto no recreio para quando está a chover	8	2		5				
Maior espaço coberto na receção da escola				10		1		
Melhorar os espaços (piso) do recreio				20		4		
Melhorar a segurança das crianças na escola (entradas das escolas)			1	5		1		2
Haver reserva de água para quando há falta	1							
Melhorar a climatização das salas de aula			2	1			1	1
Melhorar a higiene dos WC							3	3
Colocação de lombas na estrada			1					
Melhor limpeza da escola				1				

Sugestões	Belas 2	Belas 3	Belas 5	Mário Cunha	Brito	Pego Longo	Pendão	Queluz 2
Haver continuidade pedagógica dos professores do 1.º ao 4.º ano	1							
Melhorar a motivação dos professores				2				
Mais psicólogos	1							
Mais apoios aos alunos		1		2				
Melhorar o ensino		1						1
Haver sempre professor substituto							1	1
Entrega do portátil em tempo útil	1							
Melhorar a página da escola - mais informação	1							
Ensinar a andar de bicicleta						1		
Fazer fotos no Natal						2		
Mudar a coordenação da escola		1		2		4		
Está tudo bem como está	4	1		3		4		5
Rever o preço do ATL em período de férias			1					

RESUMO DAS SUGESTÕES DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CICLO POR ESCOLA

Quadros-síntese das sugestões apresentadas pelos encarregados de educação do 1.º Ciclo relativamente às diferentes escolas do Agrupamento:

Escola Básica do 1.º Ciclo – Belas 2	
Serviço	Sugestões
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um espaço interior para a prática de Educação Física especialmente quando chove; Existência de um espaço coberto no recreio para abrigo nos dias de chuva; Criação de uma zona de canteiros e sementeiras; Criação de um reservatório de água para suprir necessidades em caso de falta.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Existência da prática de continuidade pedagógica dos professores do 1.º ano ao 4.º ano; Melhoramento da motivação dos docentes; Entrega dos materiais informáticos (computador portátil) em tempo útil; Existência de mais atividades ao ar livre.
SPO	<ul style="list-style-type: none"> Abertura de vagas para mais psicólogos.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> Criação de Quadro de Mérito para alunos com medidas de suporte à aprendizagem e inclusão
Comunicação com os EE	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação; Realização de reuniões presenciais; Realização de reuniões individuais com os encarregados de educação; Melhoramento da página eletrónica da escola ao nível da apresentação das informações.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Belas 3

Serviço	Sugestões
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um espaço interior para a prática de Educação Física especialmente quando chove; Existência de um espaço coberto no recreio para abrigo nos dias de chuva.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Impedir a existência de agressões físicas entre os alunos, nas aulas; Melhoramento das práticas pedagógicas.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> Prestação de um maior apoio às crianças no recreio; Impedir a existência de agressões físicas entre os alunos, no recreio.
SPO/ Apoios	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um maior número de apoios prestados aos alunos.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> Substituição da coordenação da escola.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Belas 5

(Anteriormente denominada Escola Básica do 1º Ciclo da Serra da Silveira)

Serviço	Sugestões
Refeitório	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da qualidade das refeições e da quantidade dos alimentos dados às crianças.
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um espaço interior para a prática de Educação Física especialmente quando chove; Melhoramento da climatização das salas de aulas.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Criação de novas práticas de abordagem dos problemas disciplinares.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um maior número de auxiliares de ação educativa; Melhoramento da formação dos auxiliares na sua interação com as crianças; Melhoramento do apoio prestado às crianças no recreio.
Comunicação com os EE	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação.
SPO/ Apoios	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um maior número de apoios prestados aos alunos.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> Revisão do preço do ATL no período de férias.
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento do controlo na segurança da entrada das crianças na escola; Solicitação à Câmara no sentido da colocação de lombas na estrada em frente da escola.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Mário da Cunha Brito

Serviço	Sugestões
Refeitório	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da qualidade das refeições e da quantidade dos alimentos dados às crianças.
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um espaço interior para a prática de Educação Física quando chove; Existência de um espaço coberto no recreio para abrigo nos dias de chuva;

	<ul style="list-style-type: none"> • Maior acessibilidade, por parte dos encarregados de educação, ao conhecimento das condições de funcionamento das instalações; • Existência de um maior espaço coberto na receção da escola; • Melhoramento dos espaços do recreio, nomeadamente em termos do seu piso; • Melhoramento da climatização das salas de aula; • Melhoramento da limpeza da escola.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de um feedback de maior qualidade em termos da evolução da aprendizagem dos alunos; • Melhoramento da motivação dos professores; • Existência de mais atividades de enriquecimento cultural; • Realização de mais atividades de índole desportiva.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um maior número de auxiliares de ação educativa; • Melhoramento da formação dos auxiliares na sua interação com as crianças; • Melhoramento do apoio prestado às crianças no recreio.
Comunicação com os EE	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação; • Realização de reuniões presenciais; • Realização de reuniões individuais com os encarregados de educação.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> • Substituição da coordenação da escola.
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de uma maior segurança das crianças na escola; • Melhoramento do controlo na segurança da entrada das crianças na escola.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Pego Longo

Serviço	Sugestões
Refeitório	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoramento da qualidade das refeições e da quantidade dos alimentos dados às crianças.
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de zonas de canteiros e de sementeiras; • Existência de um espaço coberto maior na entrada da escola; • Melhoramento dos espaços do recreio e do seu piso.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação de um feedback de maior qualidade em termos da evolução da aprendizagem dos alunos; • Realização de um maior número de atividades de enriquecimento cultural; • Recuperação da prática da realização de visitas de estudo; • Instrução dos alunos para aprenderem a andar de bicicleta.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um maior número de auxiliares de ação educativa.
Comunicação com os EE	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação; • Incentivo à participação dos encarregados de educação na escola.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> • Substituição da coordenação da escola; • Recuperação da tradição de se realizarem fotografias na escola, como elemento de recordação.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Pendão

Serviço	Sugestões
Refeitório	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da qualidade das refeições e da quantidade dos alimentos dados às crianças; Melhoramento da qualidade da comida vegetariana.
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Maior acessibilidade, por parte encarregados de educação, ao conhecimento das condições de funcionamento das instalações; Melhoramento da climatização das salas de aula; Melhoramento da limpeza das casas de banho.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Realização de um maior número de atividades de enriquecimento cultural; Existência permanente na escola de um “professor substituto”.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> Existência de um maior número de auxiliares de ação educativa.
Comunicação com os EE	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação Existência de um telefone fixo na escola para possibilitar o contacto dos encarregados de educação.
Coordenação da escola	<ul style="list-style-type: none"> Permissão dada pela coordenação para que as crianças do pré-escolar comam quando têm fome.

Escola Básica do 1.º Ciclo – Queluz 2

Serviço	Sugestões
Refeitório	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento da qualidade das refeições e da quantidade dos alimentos dados às crianças. Melhoramento da qualidade dos lanches e da quantidade dos alimentos dados às crianças.
Instalações	<ul style="list-style-type: none"> Maior acessibilidade, por parte encarregados de educação, ao conhecimento das condições de funcionamento das instalações; Melhoramento da climatização das salas de aula; Melhoramento da limpeza das casas de banho.
Professores	<ul style="list-style-type: none"> Impedir a existência de agressões físicas entre alunos, nas aulas; Prestação de um feedback de maior qualidade em termos da evolução da aprendizagem dos alunos; Realização de mais atividades de enriquecimento cultural; Recuperação da prática da realização de visitas de estudo; Melhoramento das práticas pedagógicas; Existência permanente na escola de um “professor substituto”.
Auxiliares de Ação Educativa	<ul style="list-style-type: none"> Melhoramento do apoio prestado às crianças, no recreio; Impedir a existência de agressões físicas entre alunos no recreio.

Comunicação com os EE

- Melhoramento da comunicação da escola com os encarregados de educação;
- Existência de um telefone fixo na escola para possibilitar o contacto dos encarregados de educação;
- Incentivo à participação dos encarregados de educação na escola.

Segurança

- Melhoramento da segurança das crianças na escola;
 - Melhoramento do controlo na segurança da entrada das crianças na escola.
-

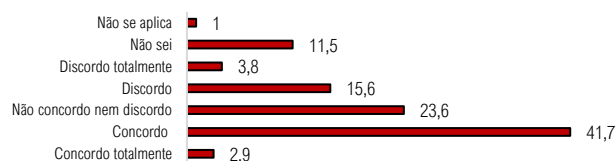
6.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2.º e 3.º CICLOS DO ENSINO BÁSICO E ENSINO SECUNDÁRIO

NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E SERVIÇOS:

SALAS DE AULA:

44,6% dos encarregados de educação considera as **salas de aula confortáveis e arejadas**, havendo 23,6% que manifesta indecisão, 11,5% que diz não saber e apenas 19,4% dos encarregados de educação manifesta discordância.

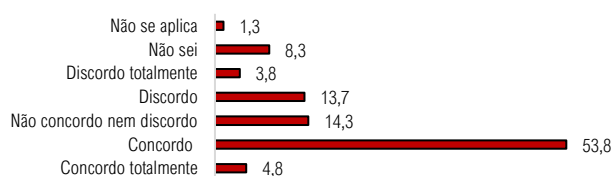
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



ESPAÇOS DE DESPORTO:

58,6% dos encarregados de educação considera que os **espaços de desporto e recreio são adequados**, havendo 17,5% que discorda e 8,3% que afirma não saber.

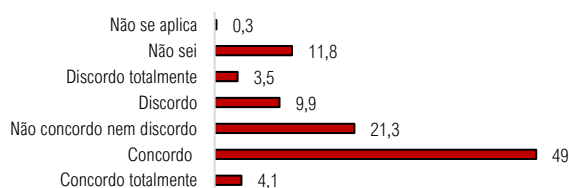
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.



CONDIÇÕES DE HIGIENE DAS INSTALAÇÕES:

53,1% considera que a escola é mantida em **condições adequadas de conservação e higiene**, havendo 21,3% que manifesta indecisão e 11,8% que afirma não saber; somente 13,4% dos encarregados de educação diz discordar.

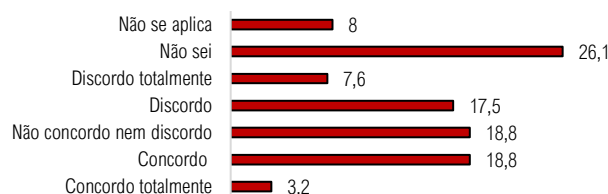
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO:

Somente 22% dos encarregados de educação considera que **o refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade**, embora 26,1% reconheça não saber e 18,8% manifeste indecisão. Assim, somente 25,1% discorda de alguma forma da afirmação.

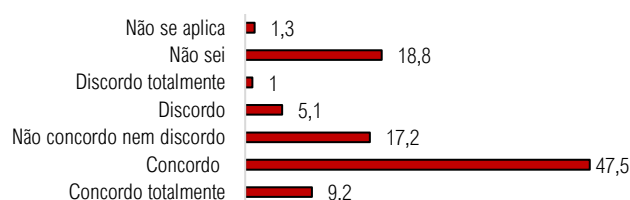
7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.



BIBLIOTECA:

20,1% dos encarregados de educação refere não se aplicar ou não saber se a **Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem**, havendo 56,7% que concorda ou concorda totalmente, sendo que somente 6,1% manifesta alguma discordância.

6 A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

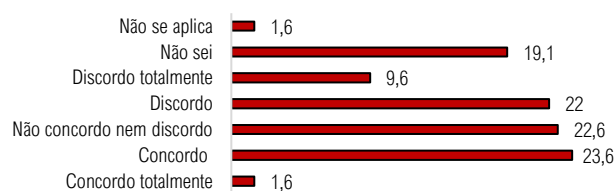


FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS:

Há uma grande dispersão de respostas relativamente a esta questão.

Somente 25,2% afirma que **os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida**, sendo maior a percentagem dos encarregados de educação que discorda, ou seja, 31,6%. Além disso, 22,6% manifesta indecisão e 20,7% afirma que não se aplica ou não sabe.

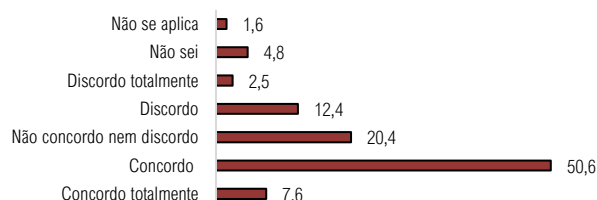
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS:

58,2% dos encarregados de educação considera que a **informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e adequada**. Na verdade, somente 14,9% manifestou discordância.

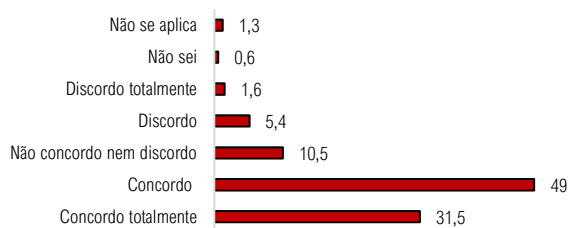
10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À INTERAÇÃO COM O DIRETOR DE TURMA:

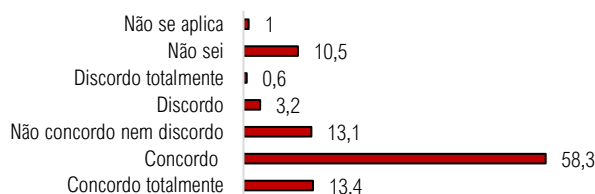
80,5% dos encarregados de educação afirma **contactar regularmente com o diretor de turma**, havendo somente 7% que não concorda.

11 Contacto regularmente com o diretor de turma.



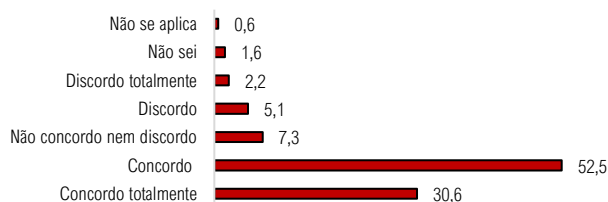
71,7% considera que a escola garante **privacidade no atendimento**, havendo apenas 3,8% que discorda.

12 Considero que a escola garante privacidade no atendimento.



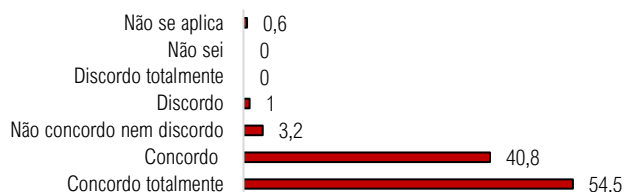
83,1% afirma que a **informação prestada pelo diretor de turma é clara, atempada e pertinente**, havendo 7,3% que discorda.

13 A informação prestada pelo diretor de turma é clara, pertinente e atempada.



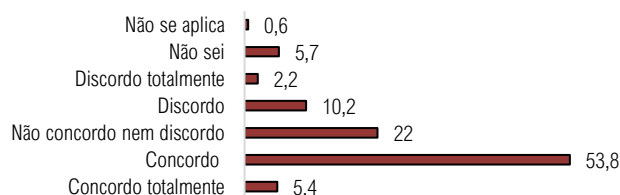
95,3% considera importante participar nas reuniões de encarregados de educação.

14 Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.



59,2% considera que os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes, havendo 5,7% que não sabe e 12,4% que discorda.

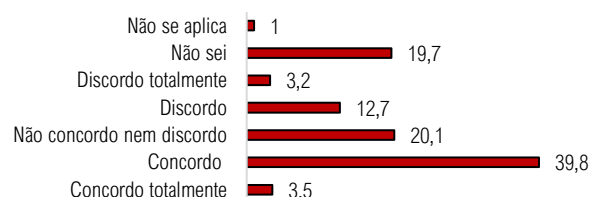
27 Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.



RELAÇÃO DOS ALUNOS COM O PESSOAL NÃO DOCENTE:

Apenas 43,3% dos encarregados de educação afirma que os educandos respeitam o pessoal não docente, havendo 19,7% que afirma não saber, 20,1% que manifesta indecisão e 15,9% que diz discordar.

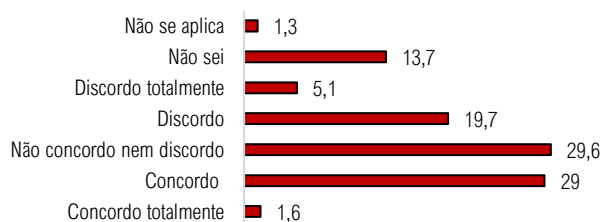
25 Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.



RELAÇÃO PEDAGÓGICA E SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA:

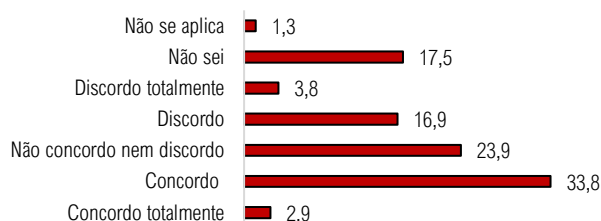
Somente 30,6% afirma que o comportamento dos alunos é bom, havendo 29,6% que manifesta indecisão e 15% reconhece não saber ou não se aplicar. Na verdade, 24,8% discorda de alguma forma do bom comportamento dos alunos, ou seja, perto de um quarto dos encarregados de educação.

23 Na escola, o comportamento dos alunos é bom.



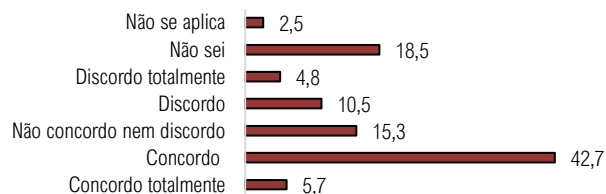
Em relação ao respeito pelos professores, apresenta-se igualmente uma considerável dispersão de respostas. 36,7% afirma que esse respeito existe, no entanto, 18,8% menciona não saber ou não se aplicar; 20,7% discorda de alguma forma e 23,9% manifesta indecisão.

24 Na escola, os alunos respeitam os professores.



Em relação à forma como a **escola trata as questões de natureza disciplinar**, 48,4% dos mesmos considera que é adequada, 15,3% diz discordar e 21% afirma não saber ou não se aplicar.

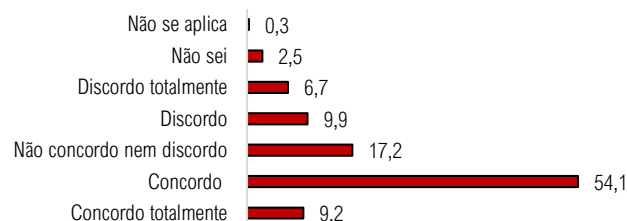
26 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO DA ESCOLA E DO AGRUPAMENTO:

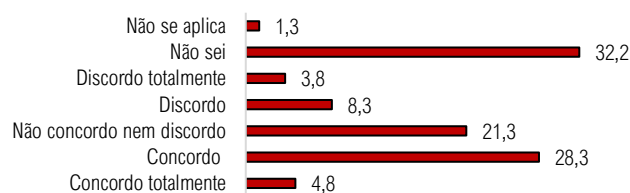
63,3% dos encarregados de educação afirma sentir que o respetivo **educando está seguro na escola**, havendo, no entanto, 16,6% que discorda de alguma forma.

22 Sinto que o meu educando está seguro na escola.



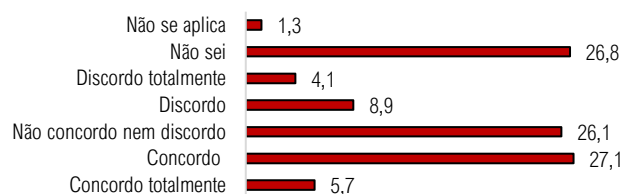
Somente 33,1% dos encarregados de educação considera que a **escola está recetiva a críticas e sugestões**, havendo 32,2% que afirma não saber, 21,3% apresenta indecisão e 12,1% diz discordar.

29 A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



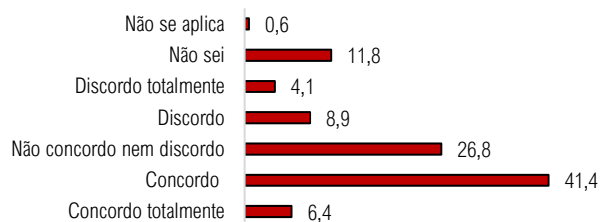
Unicamente 32,8% dos encarregados de educação considera que a **Coordenação de escola dá resposta em tempo útil** aos problemas dos alunos e encarregados de educação; 26,1% manifesta indecisão.

30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.

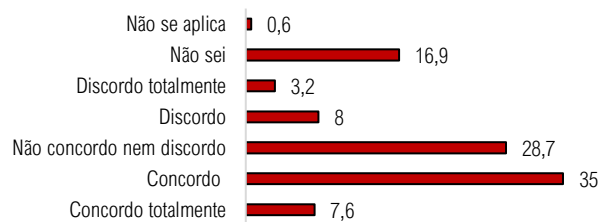


47,8% dos encarregados de educação considera que a **escola possui uma boa liderança**, embora 42,6% manifeste essa opinião em relação à direção do **Agrupamento**. Uma percentagem, 26,8%, de encarregados de educação revela uma posição de indecisão em relação à boa liderança por parte da direção da escola e 28,7% relativamente à do Agrupamento.

31 A escola tem uma boa liderança.

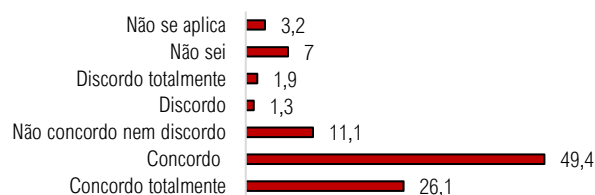


32 O Agrupamento tem uma boa liderança.



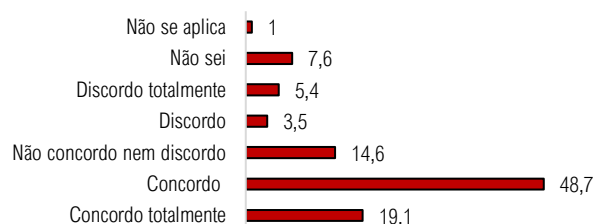
75,5% dos encarregados de educação afirma que pretende que o seu educando **continue a estudar no Agrupamento**.

33 Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.



67,8% **recomendaria a escola** dos seus filhos aos respetivos amigos.

34 Recomendaria esta escola aos meus amigos.



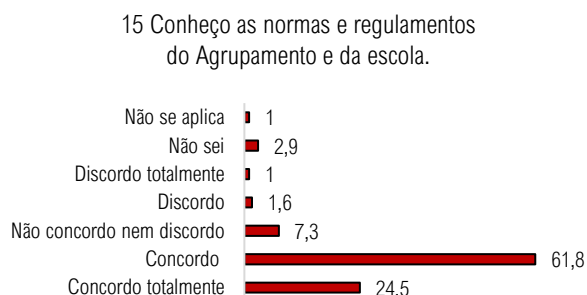
53,9% dos mesmos considera ainda que existe uma **cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento**, havendo somente 10,5% que afirma discordar.

20 Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.



CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA DO AGRUPAMENTO:

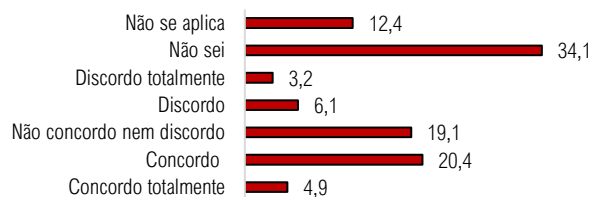
86,3% dos encarregados de educação afirma **conhecer as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola**.



FUNCIONAMENTO DO SPO, EDUCAÇÃO ESPECIAL E PRÁTICAS DE INCLUSÃO:

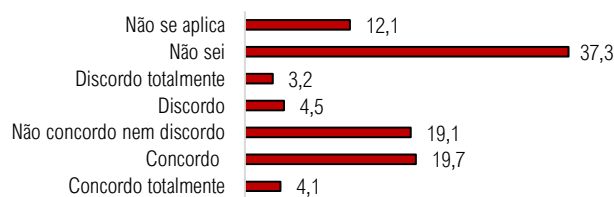
Relativamente à questão se o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) presta **apoio aos alunos sempre que é solicitado**, 46,5% dos encarregados de educação afirma não saber ou não se aplicar; dos restantes 53,5%, 25,3% dos encarregados de educação afirma concordar e somente 9,3% não concordar.

16 O serviço de Psicologia e Orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



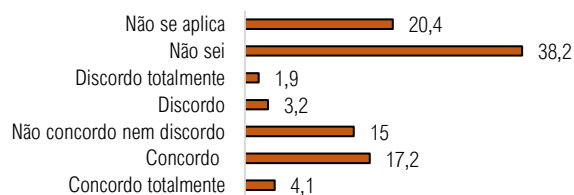
Ainda em relação à questão se o **apoio prestado pelo SPO aos encarregados de educação é pertinente e útil**, 49,4% refere não saber ou não se aplicar; dos restantes 50,6%, 23,8% afirma que esse apoio é pertinente e útil, sendo que somente 7,7% menciona discordar.

17 O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



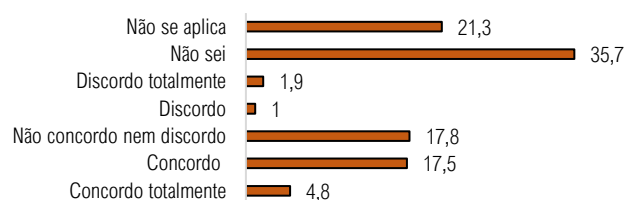
Em termos do Educação Especial, em relação ao **apoio prestado aos alunos quando este é solicitado**, 58,6% dos pais e encarregados de educação afirma não saber ou não se aplicar; dos restantes 41,4%, 21,3% dos mesmos considera que este existe, sendo a percentagem de 5,1% somente dos que afirma discordar de alguma forma.

18 A Educação Especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



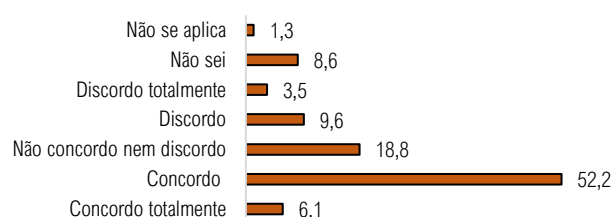
Da mesma forma, em relação à **resposta dada pela Educação Especial às solicitações** dos pais e encarregados de educação, 57% afirma não saber ou não se aplicar; dos restantes 43%, 22,3% refere que esta **se revela pertinente e útil**; apenas 2,9% dos encarregados de educação diz discordar.

19 O apoio dado pela Educação Especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



58,3% afirma que a escola garante **igualdade de oportunidades**, havendo 8,6% que afirma não saber e somente 13,1% discordar.

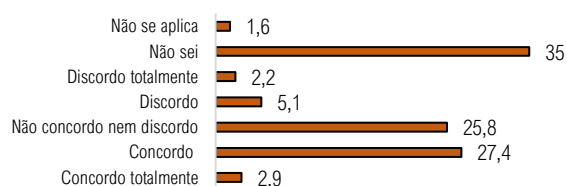
21 A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.



NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ASSOCIAÇÃO DE PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:

Em relação à questão se a **Associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas** que lhe são apresentados, 36,6% afirma não saber ou não se aplicar; somente 30,3% considera que a mesma o faz.

28 A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.



Como foi referido em relação aos questionários aplicados aos encarregados de educação do 1.º Ciclo, a última questão proposta era de resposta aberta, solicitando-se aos mesmos que sugerissem aspetos que possam vir a melhorar a vivência dos seus educandos na escola.

Segue-se um quadro-síntese em que constam algumas das propostas apresentadas.

Quadro-síntese das respostas abertas relativo às sugestões dos encarregados de educação dos alunos do 2.º, 3.º Ciclos e Ensino Secundário:

Pergunta aberta

Escola Básica Professor Galopim de Carvalho

Serviço	Sugestões
Refeitório	Mais opções a nível alimentar que tenham em conta alergias e intolerâncias.
Instalações	Haver mais telheiros;
	Mais atenção à higiene dos WC.
Professores	Haver maior assiduidade dos professores do 2º ciclo;
	Haver maior número de atividades desportivas, nomeadamente de desporto escolar.
Auxiliares de ação educativa	Maior respeito entre funcionários e alunos;
	Os funcionários deveriam estar mais atentos aos alunos nos intervalos e identificar os alunos que estão a faltar às aulas, estando na escola.

Escola Básica e Secundária Padre Alberto Neto, Queluz

Serviço	Sugestões
Refeitório	O refeitório é demasiado pequeno para as dimensões da escola (2 referências);
	O refeitório deveria servir mais alimentos aos alunos mais velhos e melhorar a alimentação.
Instalações	Maior limpeza dos WC e maior privacidade (4 referências);
	Os cortinados das janelas já estão rasgados há imenso tempo (4 referências);
	Haver mais lugares para os alunos estarem em tempo de chuva (5 referências);
	Haver mais mobiliário exterior na escola (mesas para os alunos estarem e comerem);
	Haver mais espaços verdes;
Segurança	Garantir maior segurança dos alunos. Há vários alunos a entrar com o mesmo cartão;
	Deverá haver maior vigilância durante os intervalos.
Equipamentos	Os computadores deveriam ser melhores (4 referências);
	Os projetores deveriam funcionar melhor;
	Certas cadeiras deveriam ser mais confortáveis.
Professores	Verificar se todas as informações chegam aos EE;
	Haver maior oferta de atividades extracurriculares (clubes, grupo de teatro, ...)(5 referências);
	Maior atenção aos EE.
Educação Especial	Maior atenção à formação dos professores e ao acesso ao processo curricular dos alunos:
CAP (Comissão Administrativa Provisória)	Maior disponibilidade da CAP para receber os EE;
	Ter maior atenção na formação das turmas. Ter mais em conta o comportamento e o aproveitamento dos alunos;
	Haver toques de entrada e de saída;
	Garantir aulas de substituição e colocar os professores mais rapidamente.

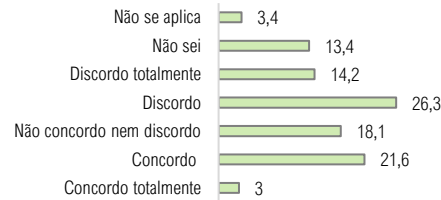
7. SPO (SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO) e EDUCAÇÃO ESPECIAL

Apresentação de todos os dados obtidos, relativos ao SPO (Serviços de Psicologia e Orientação) e Educação Especial.

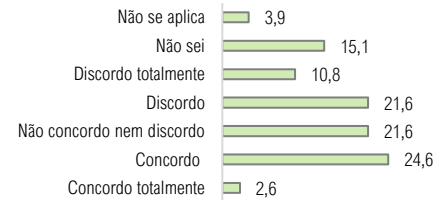
			Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica	
Pessoal Docente	37	O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo	3	21,6	18,1	26,3	14,2	13,4	3,4	
	38	A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e célere	2,6	24,6	21,6	21,6	10,8	15,1	3,9	
	39	A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz	21,1	44	14,2	8,6	1,3	6,5	4,3	
Pessoal não Docente	7	Existem os recursos humanos suficientes para corresponder às solicitações feitas ao SPO	1,1	20,4	22,6	9,7	4,3	30,1	11,8	
	32	Os alunos e encarregados de educação respeitam o trabalho desenvolvido pelo SPO	1,1	21,5	19,4	2,2	1,1	45,2	9,7	
Alunos	1.º Ciclo	11	O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.	15,7	6	2,3	4,2	8,6	7,8	55,4
		12	O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.	17,8	3,4	1,6	1,8	0,8	2,9	71,8
		13	O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.	35,2	13,1	3,4	1,3	1	3,4	42,6
	2.º Ciclo 3.º Ciclo Secundário EFA	13	O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.	7,3	12,9	9,7	4,7	4	25,9	35,4
		14	O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo	7,6	12,8	8,3	2,7	1,9	24,4	42,2
Encarregados de Educação	1.º Ciclo	16	O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,5	16	13,3	2,3	3,2	45,3	15,5
		17	O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	3,2	20	12,4	1,8	2	47,5	13,1
		18	A educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,5	20	7,2	1,4	1,6	48,4	16,9
		19	O apoio dado pela educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	5,6	19,4	7,7	0,9	1,1	48,2	17,1
	2.º Ciclo 3.º Ciclo Secundário	16	O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,9	20,4	19,1	6,1	3,2	34,1	12,4
		17	O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	4,1	19,7	19,1	4,5	3,2	37,3	12,1
		18	A educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,1	17,2	15	3,2	1,9	38,2	20,4
		19	O apoio dado pela educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	4,8	17,5	17,8	1	1,9	35,7	21,3

Pessoal Docente

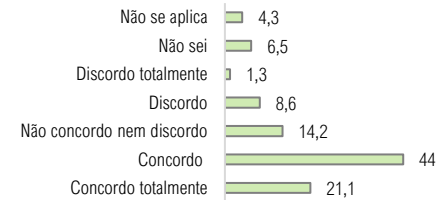
37 O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo



38 A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e cêlere

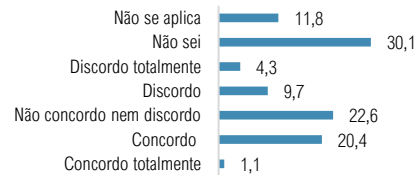


39 A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz

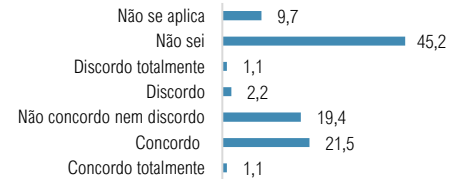


Pessoal não Docente

7 Existem os recursos humanos suficientes para corresponder às solicitações feitas ao SPO (Serviço de Psicologia e Orientação).

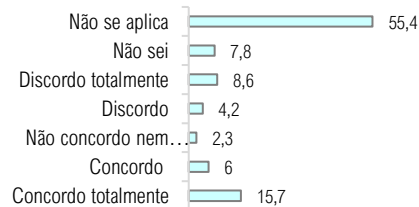


32 Os alunos e encarregados de educação respeitam o trabalho desenvolvido pelo SPO

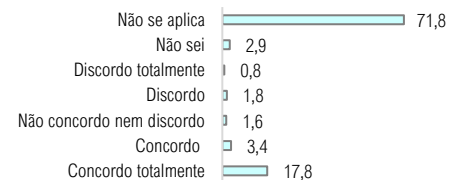


Alunos
1.º Ciclo

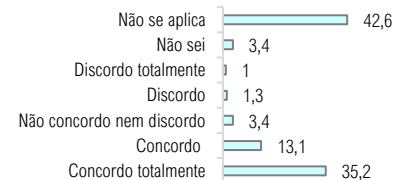
11 O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.



12 O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.

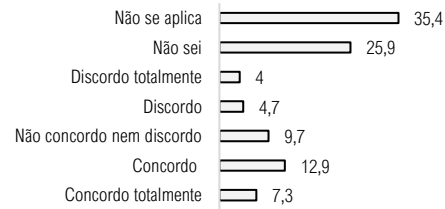


13 O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.

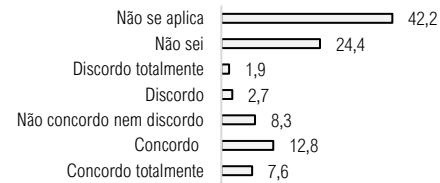


Alunos
2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

13 O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.

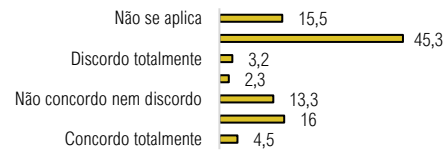


14 O apoio dado pela educação especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo

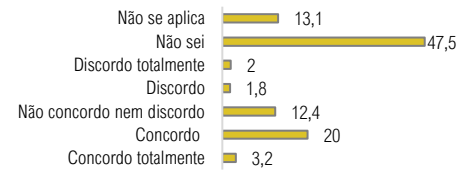


Encarregados de Educação
1.º Ciclo

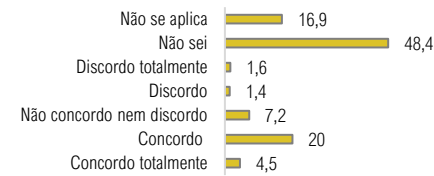
16 O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



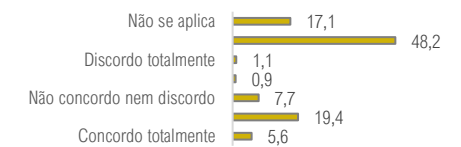
17 O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



18 A educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.

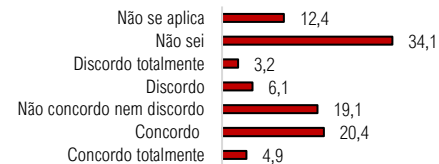


19 O apoio dado pela educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.

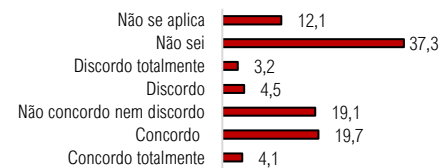


Encarregados de Educação
2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário

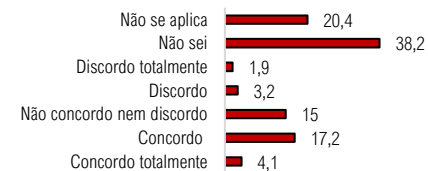
16 O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



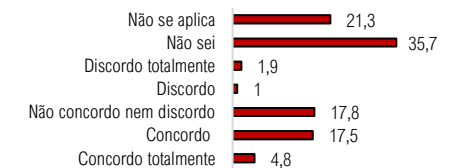
17 O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



18 A educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



19 O apoio dado pela educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



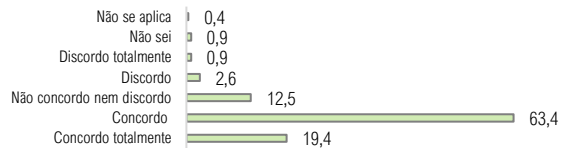
8. CAP – COMISSÃO ADMINISTRATIVA PROVISÓRIA

Apresentação de todos os dados obtidos relacionados com a CAP – Comissão Administrativa Provisória

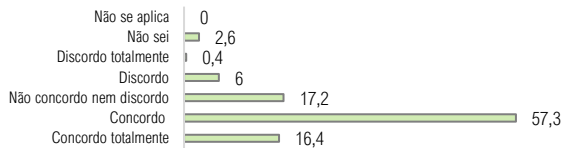
			Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica	
Pessoal Docente	27	A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola	19,4	63,4	12,5	2,6	0,9	0,9	0,4	
	28	A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola	16,4	57,3	17,2	6	0,4	2,6	0	
	29	A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz	19,8	55,2	15,9	6	2,2	0,9	0	
	46	A CAP possui uma visão estratégica	12,5	45,3	21,1	6	0,9	14,2	0	
	48	A CAP valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores	11,6	45,3	20,7	9,1	2,2	11,2	0	
Pessoal não Docente	23	A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.	10,8	43	19,4	15,1	6,5	4,3	1,1	
	24	Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.	10,8	47,3	20,4	8,6	1,1	9,7	2,2	
	25	A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.	12,9	38,7	18,3	14	5,4	9,7	1,1	
	36	A escola tem uma boa liderança.	25,8	46,2	12,9	6,5	6,5	1,1	1,1	
	37	O Agrupamento tem uma boa liderança.	6,5	63,4	17,2	5,4	4,3	3,2	0	
Alunos	2.º Ciclo 3.º Ciclo Secundário EFA	32	A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola	18,2	37,5	17,5	6,5	2,5	15,6	2,2
		33	A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.	8	22,2	17,4	10,7	9,3	29,5	2,9
		34	A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.	10,7	22,7	19,5	9,8	7,8	26,2	3,2
Encarregados de Educação	1.º Ciclo	29	A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.	9	39,4	15,8	3,8	3,6	26,8	1,6
		30	A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.	11	38,3	14	7	2,9	25,7	1,1
		31	A escola tem uma boa liderança.	18,2	50,7	14,9	3,4	2,7	9,9	0,2
		32	O Agrupamento tem uma boa liderança.	11,3	44,6	16,9	5,4	2,9	18,7	0,2
	2.º Ciclo 3.º Ciclo Secundário	29	A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.	4,8	28,3	21,3	8,3	3,8	32,2	1,3
		30	A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.	5,7	27,1	26,1	8,9	4,1	26,8	1,3
		31	A escola tem uma boa liderança.	6,4	41,4	26,8	8,9	4,1	11,8	0,6
		32	O Agrupamento tem uma boa liderança.	7,6	35	28,7	8	3,2	16,9	0,6

Pessoal Docente

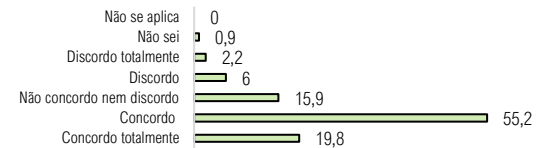
27 A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola



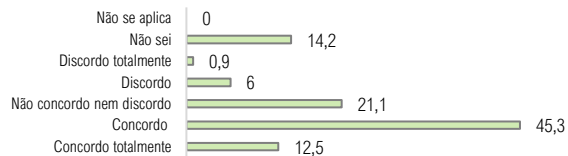
28 A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola



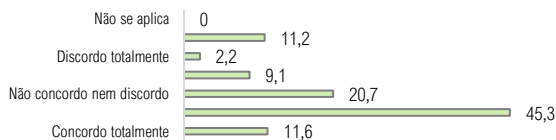
29 A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz



46 A CAP possui uma visão estratégica

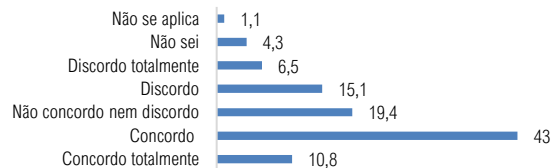


48 A CAP valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores

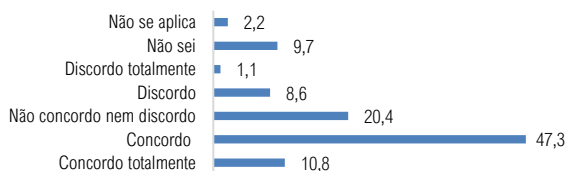


Pessoal Docente

23 A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.



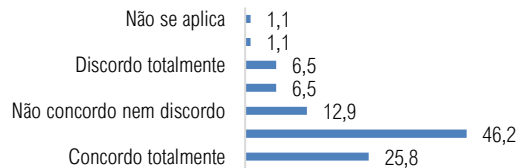
24 Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.



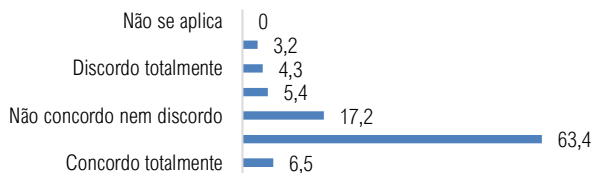
25 A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.



36 A escola tem uma boa liderança.

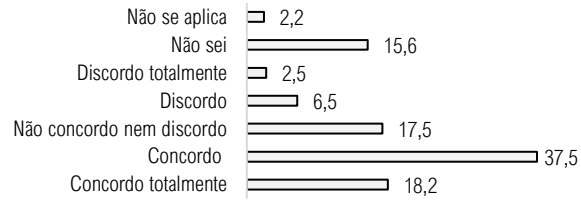


37 O Agrupamento tem uma boa liderança.

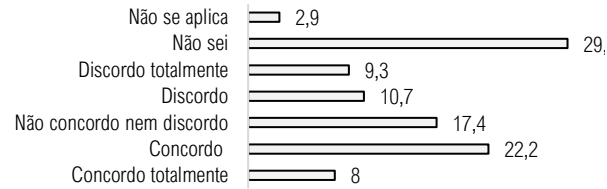


Alunos
2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

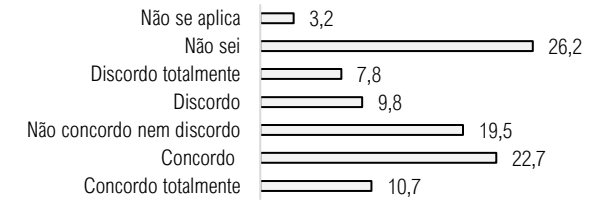
32 A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola



33 A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.

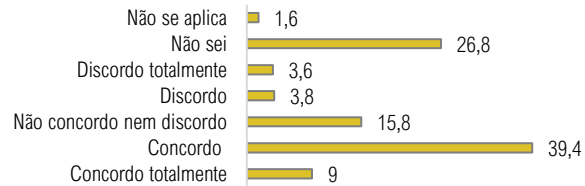


34 A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.

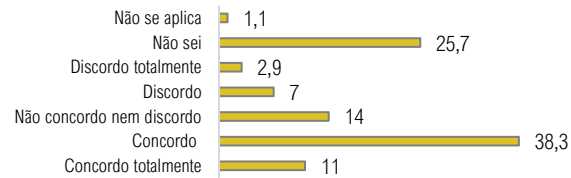


Encarregados de Educação
1.º Ciclo

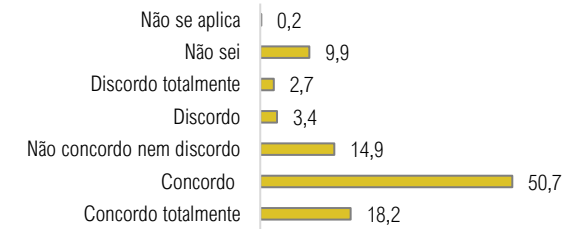
29 A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



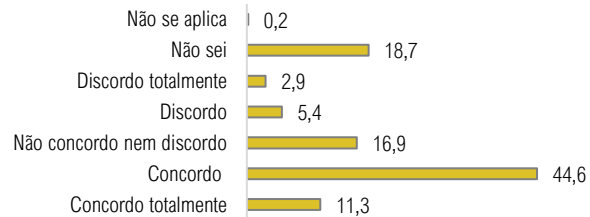
30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.



31 A escola tem uma boa liderança.

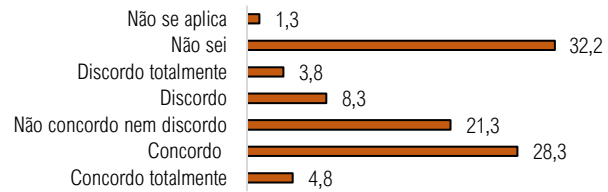


32 O Agrupamento tem uma boa liderança.

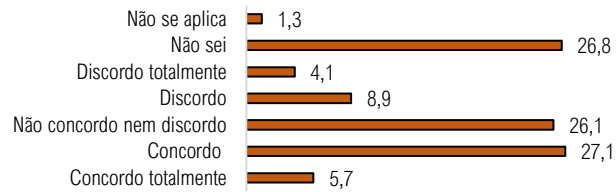


Encarregados de Educação
2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário

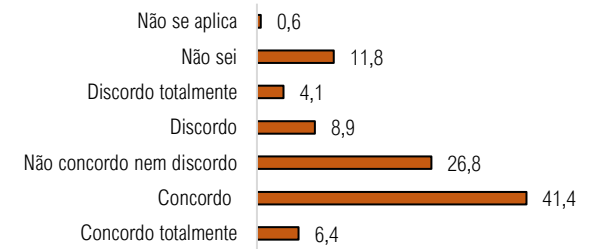
29 A CAP/Coordenação de escola está receptiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



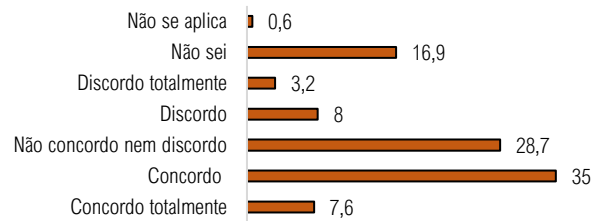
30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.



31 A escola tem uma boa liderança.



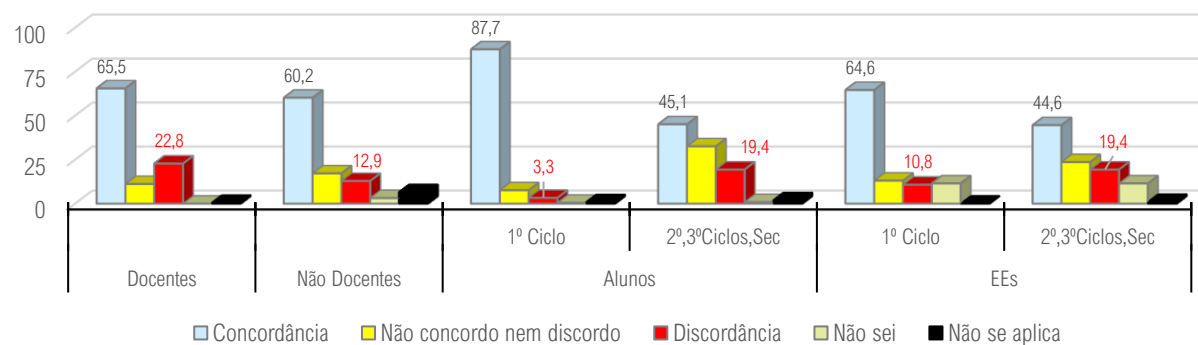
32 O Agrupamento tem uma boa liderança.



9. ESTUDO COMPARATIVO DO AGRUPAMENTO

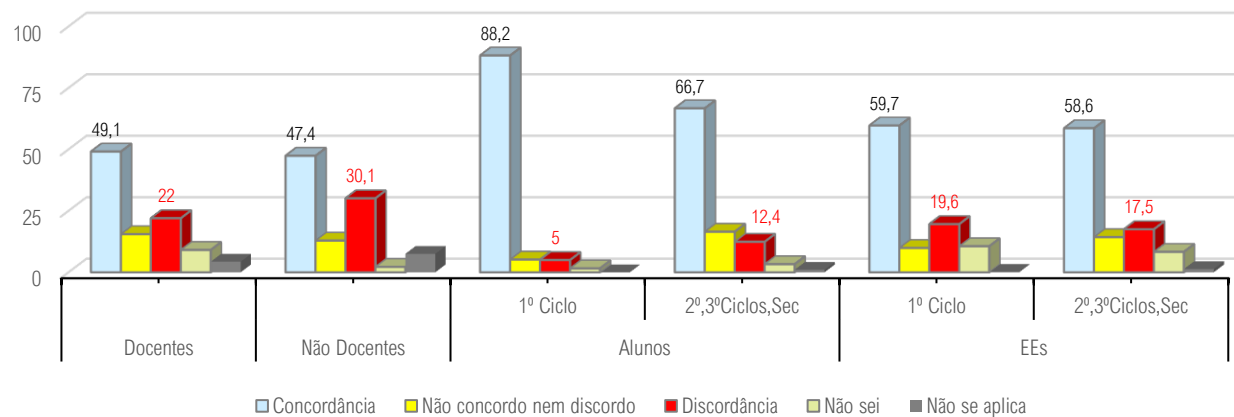
Apresentação dos resultados(%) obtidos nas questões similares dos questionários aplicados a todos os intervenientes neste processo.

As salas de aula são confortáveis e arejadas

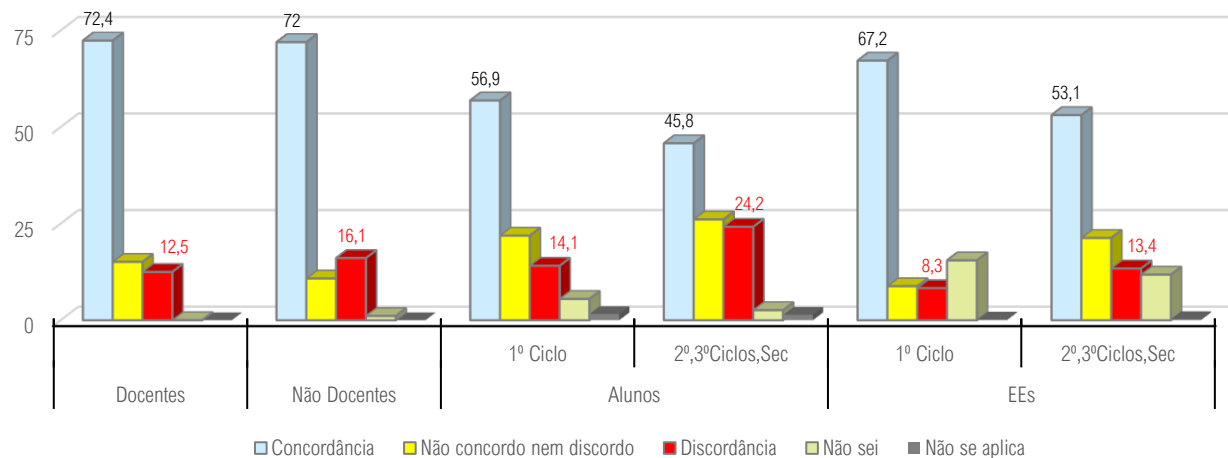


Concordância	Concordo Totalmente Concordo
Discordância	Discordo Discordo Totalmente

Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados

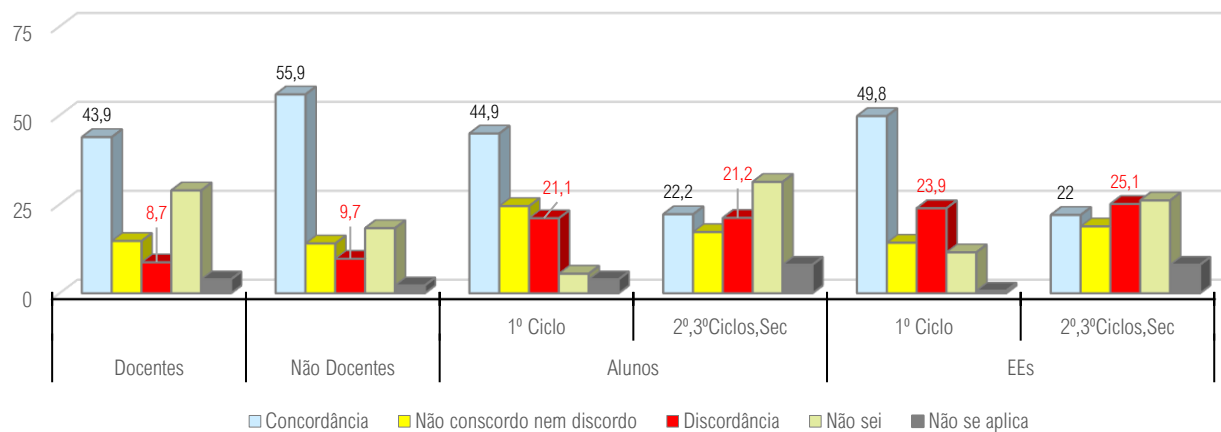


A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene

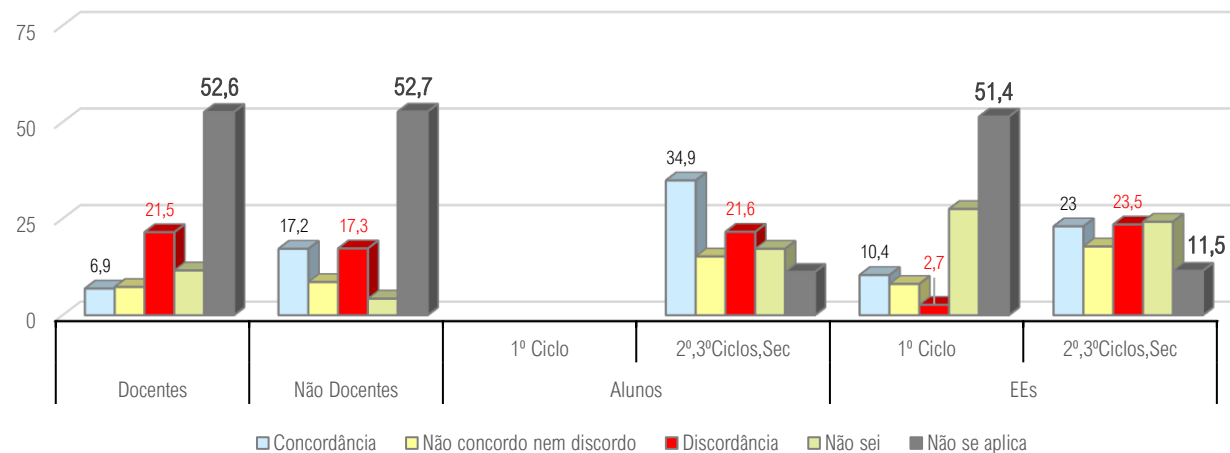


Concordância	Concordo Totalmente Concordo
Discordância	Discordo Discordo Totalmente

O refeitório funciona bem e tem qualidade

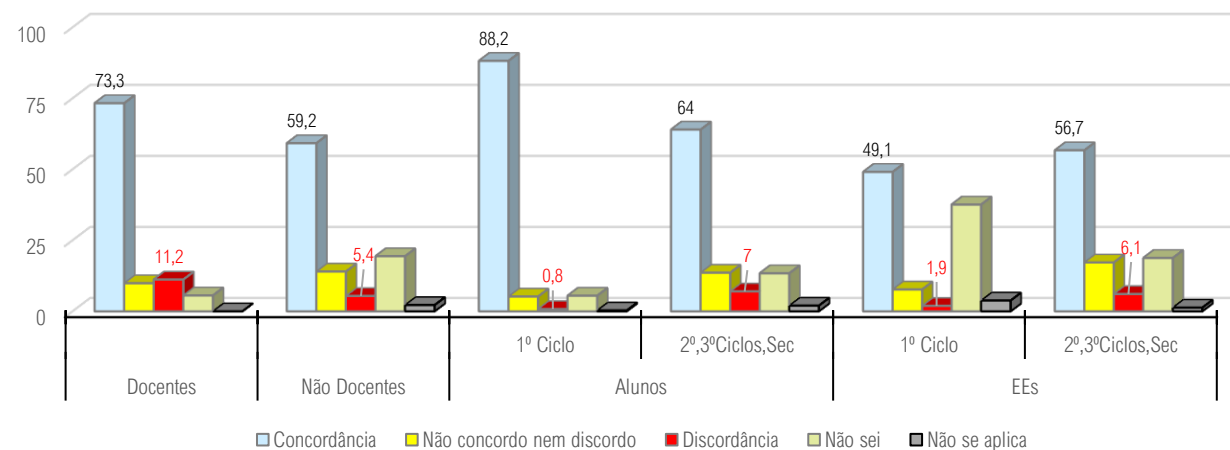


O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade

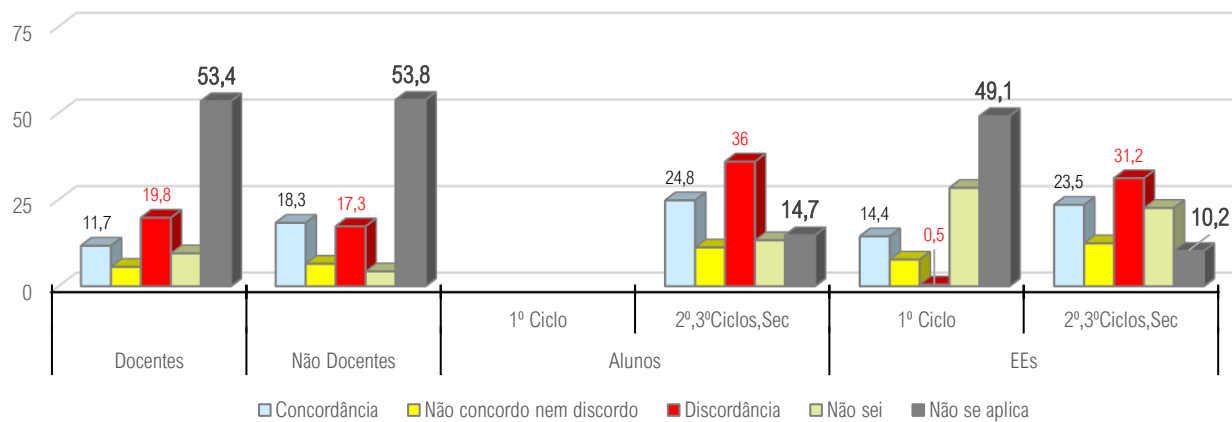


Concordância	Concordo Totalmente
	Concordo
Discordância	Discordo
	Discordo Totalmente

A biblioteca está bem apetrechada

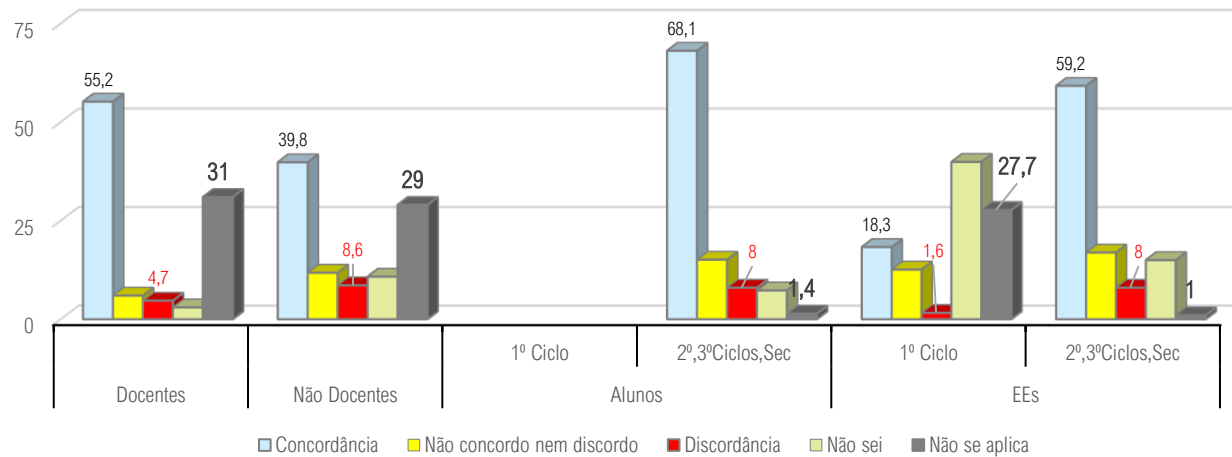


O bar tem um horário adequado

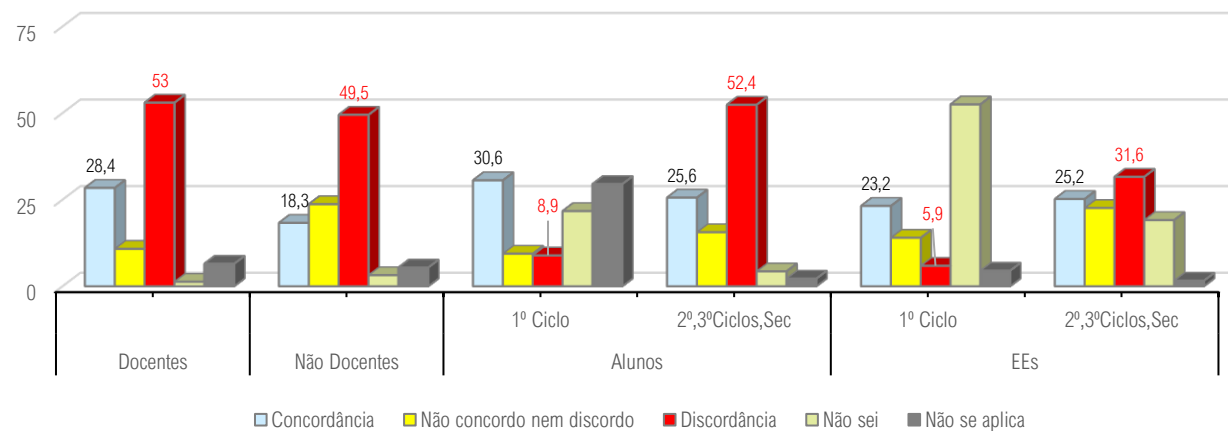


Concordância	Concordo Totalmente
	Concordo
Discordância	Discordo
	Discordo Totalmente

A loja escolar/reprografia funciona adequadamente

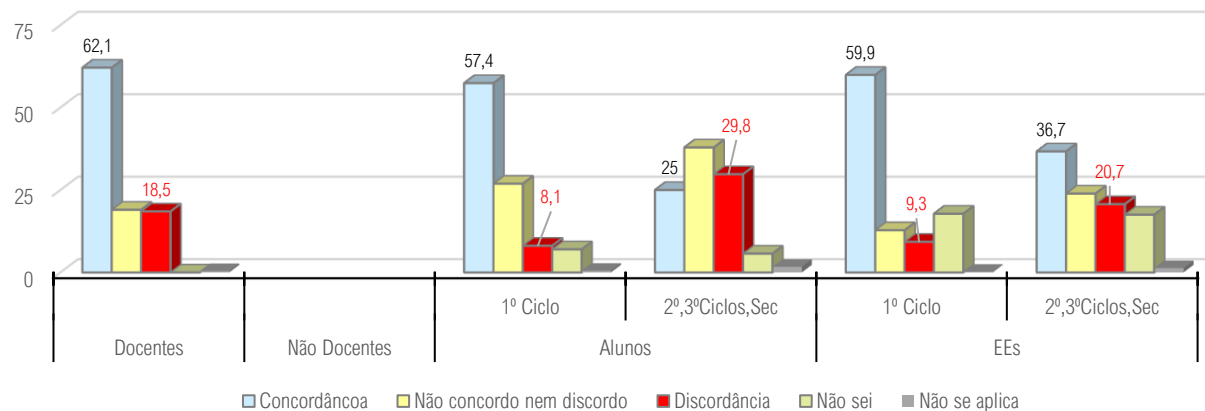


Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho

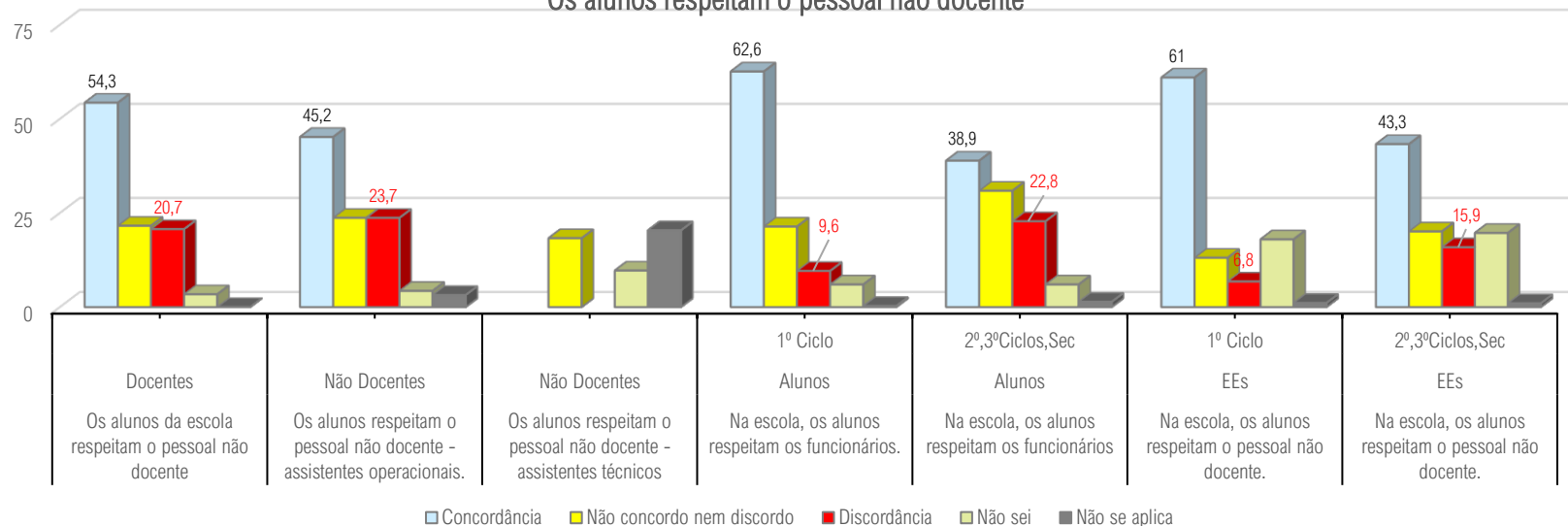


Concordância	Concordo Totalmente
	Concordo
Discordância	Discordo
	Discordo Totalmente

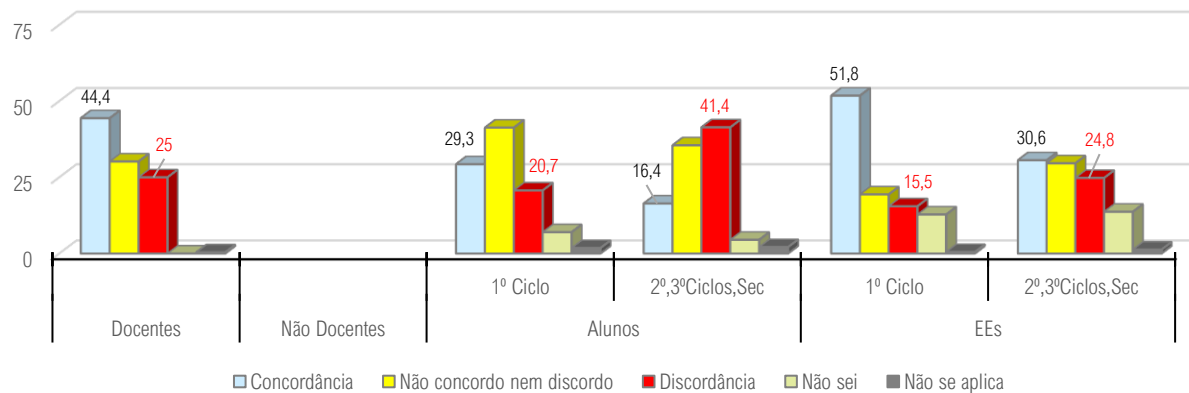
Na escola, os alunos respeitam os professores



Os alunos respeitam o pessoal não docente

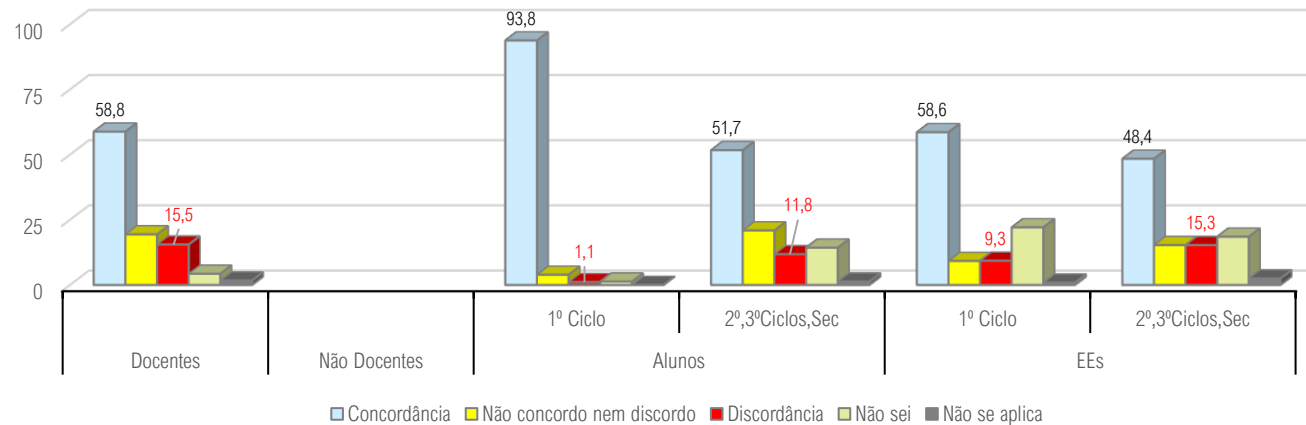


O comportamento dos alunos é bom



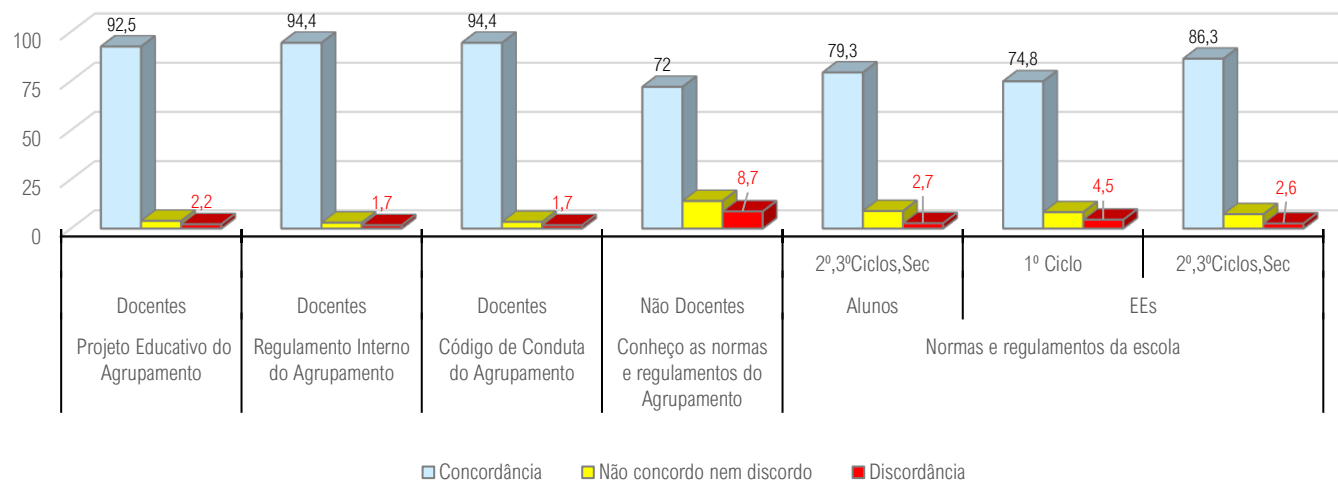
Concordância	Concordo Totalmente
	Concordo
Discordância	Discordo
	Discordo Totalmente

As situações de indisciplina são bem resolvidas

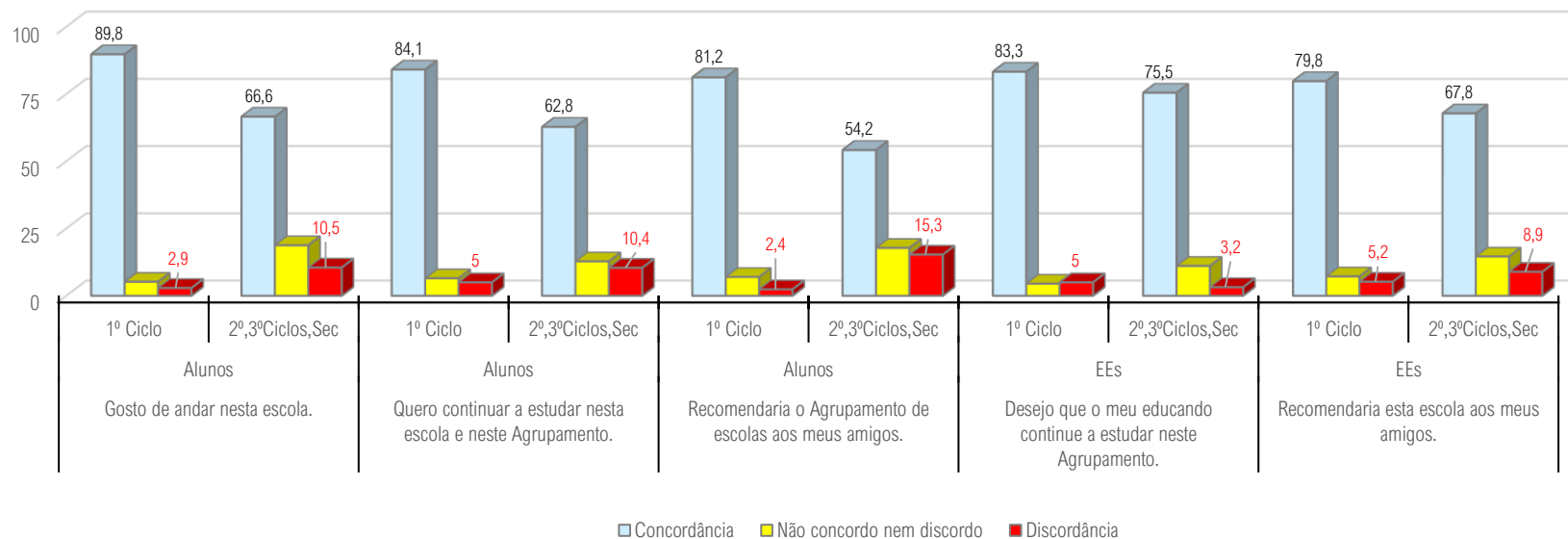


Concordância	Concordo Totalmente
	Concordo
Discordância	Discordo
	Discordo Totalmente

Conheço os documentos orientadores do Agrupamento e da escola



Satisfação de frequência da escola



Concordância	Concordo Totalmente Concordo
Discordância	Discordo Discordo Totalmente

10.ALGUMAS CONCLUSÕES:

Para finalizarmos, a partir da interpretação dos dados mais significativos, apresentam-se várias recomendações e apontam-se, simultaneamente, alguns dos domínios da vida escolar que se constituem como “pontos de sucesso” a potenciar.

Em suma, o levantamento das diferentes situações pretende constituir-se como um mero conjunto de sugestões conducentes à correção dos constrangimentos detetados, apontando caminhos alternativos, tendo em vista a procura do sucesso do Agrupamento, que todos os atores que o integram ambicionam.

Os aspetos focados resultam dos indicadores contemplados nos questionários e nas sugestões de melhoria, apresentadas por parte da Comunidade Escolar, para uma maior eficácia do funcionamento do Agrupamento.

PONTOS FORTES

- Relação Pedagógica;
- Papel do professor no processo educativo.
 - Os docentes:
 - ◆ Reconhecem o trabalho dos alunos;
 - ◆ Explicam bem os conceitos;
 - ◆ Esclarecem as dúvidas;
 - ◆ Criam igualdade de oportunidades para todos os alunos participarem.
- Integração dos alunos na escola;
- Promoção de práticas de inclusão;
- Eficácia no funcionamento do Educação especial;
- Funcionamento da Reprografia / Loja Escolar;
- Conhecimento de regras e documentos de referência do Agrupamento pela comunidade escolar;
- Arejamento e higienização das salas de aula, exceto nas escolas do 1.º Ciclo;
- Apetrechamento da Biblioteca e atividades promovidas no seu âmbito;
- Existência de práticas colaborativas no seio dos grupos disciplinares;

- Liderança
 - A CAP revela:
 - ◆ A existência de uma visão estratégica;
 - ◆ O reconhecimento do trabalho do pessoal docente e do pessoal não docente;
 - ◆ A presença de uma cultura de valorização da eficiência dos serviços.
 - A Coordenação dos Diretores de Turma faculta:
 - ◆ Informação / esclarecimentos atempados, adequados e eficazes.

ASPETOS A MELHORAR

➤ 1.º Ciclo – Alunos:

- Instalações:
 - Não existência de espaços cobertos para a realização de atividades físicas.
- Segurança:
 - Melhoramento da segurança das crianças na escola (em sala de aula e no recreio) e do controlo na segurança da entrada das mesmas na escola;
 - Existência de uma maior vigilância dos alunos nos recreios;
 - Maior controlo da entrada de pessoas exteriores à escola;
 - Falta de auxiliares de ação educativa.
- Funcionamento do SPO:
 - Maior presença dos psicólogos do Agrupamento nas escolas do 1.º Ciclo (os encarregados de educação recorrem a serviços de psicólogos privados).

➤ Todos os Ciclos de Ensino – Alunos:

- Refeitório:
 - Melhor qualidade e maior quantidade dos alimentos em termos das refeições dos alunos.
- Bar:
 - Variedade, maior oferta e maior qualidade dos alimentos.

➤ **Toda a comunidade escolar:**

- Equipamentos Informáticos:

- Funcionamento correto dos computadores, projetores e impressoras nos diversos serviços e salas de aulas de todas as escolas do Agrupamento;
- Maior disponibilidade e rapidez na resolução de problemas relacionados com os sistemas informáticos.

➤ **Pessoal docente**

- Melhoria dos recursos necessários para o desempenho das funções;
- Promoção da autoridade do pessoal docente junto dos alunos e respetivos encarregados de educação;
- Melhoria da motivação do pessoal docente.

➤ **Pessoal não docente:**

- Melhoria dos recursos necessários para o desempenho das funções;
- Implementação de uma cultura de escola junto dos alunos que os leve a um maior respeito pelo pessoal não docente;

➤ **SPO**

- Melhoria do apoio ministrado aos alunos e aos docentes (maior número, pertinência e celeridade);
- Melhoria da qualidade da informação prestada ao pessoal docente;
- Melhoria da comunicação com os encarregados de educação.

➤ **Direção/ coordenação das escolas e órgãos intermédios:**

- Maior apoio aos professores recém-chegados ao Agrupamento;
- Implementação de uma cultura de escola junto dos alunos que os leve a um maior respeito pelos docentes,
- Maior abertura às sugestões e críticas dirigidas pelos encarregados de educação e maior celeridade na resposta às mesmas.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipa de Autoavaliação do AEQB concretizou as ações previstas, correspondentes ao processo de autoavaliação do Agrupamento.

A equipa de Autoavaliação teve como função diagnosticar problemas. Com esse fim, trabalhou em conjunto com as estruturas de gestão e estruturas intermédias, realizando atividades de diagnóstico e posteriormente apresentando sugestões, sendo uma das suas funções promover uma atitude de reflexão autoavaliativa em todo o Agrupamento.

Por fim, sugere-se que este documento seja divulgado e analisado em toda comunidade escolar, com o intuito de se promover o reforço/melhoria das práticas e funcionamento do Agrupamento, através de um maior/melhor envolvimento e participação de todos os elementos da comunidade educativa.

Assim, pretende-se que todos os intervenientes do Agrupamento realizem uma reflexão conjunta, de modo a identificar propostas de intervenção relativas aos problemas agora diagnosticados.

Salienta-se ainda que qualquer procedimento avaliativo futuro pode ser melhorado, se houver um maior envolvimento de toda a comunidade educativa, em todas as suas fases, pois a fiabilidade dos resultados obtidos depende do grau de rigor e empenho dos vários intervenientes, revelado ao longo de todo o processo.

Aqui fica expresso o agradecimento da Equipa de Autoavaliação Interna do Agrupamento a todos aqueles que deram o seu valioso contributo para que este processo pudesse ser concretizado.

A Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra

ANEXOS

ANEXO A – FORMULÁRIOS APLICADOS

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS QUELUZ – BELAS, SINTRA

ANO LETIVO 2021-2022

QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS do 1.º Ciclo

O processo de autoavaliação é fundamental em qualquer escola, pois é muito importante saber o que está a funcionar bem e o que poderá melhorar. Para isso, é muito importante saber a tua opinião acerca da forma como funciona a tua escola.

Assim, pedimos que respondas com a maior sinceridade a este questionário. Por favor assinala, para cada questão, o teu grau de concordância, colocando uma cruz (X) no espaço da escala apresentada que representa a tua opinião.

Caso a questão não se aplique à tua escola ou a ti, por nunca teres utilizado esse serviço, usa a coluna à direita: "Não se aplica".

A equipa de Avaliação Interna do Agrupamento de escolas de Queluz-Belas **agradece muito o teu valioso contributo.**

Identifica a tua Escola

EB1 e JI QUELUZ 2	EB1 e JI M.C.BRITO	EB1 BELAS 2	EB1 e JI BELAS 3	EB1 BELAS 5	EB1 e JI PEGO LONGO	EB1 e JI PENDÃO

Identifica o teu ano de escolaridade

3º	4º

QUESTÃO	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	DISCORDO	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO SEI	NÃO SE APLICA
1. As salas de aula são confortáveis e pode abrir-se as janelas.							
2. Os espaços de recreio da escola são bons para brincar e há espaço suficiente para todos os alunos.							
3. Os espaços para praticar educação física são bons e há material suficiente para todos os alunos.							
4. A escola está sempre limpa e arranjada.							
5. Na escola, há computadores para os alunos usarem.							
6. Na escola, os computadores funcionam bem.							
7. Na escola há uma biblioteca e funciona bem.							
8. Eu sou encorajado(a) a ler.							
9. Gosto da comida do refeitório da escola.							
10. Conheço as regras da sala de aula e os regulamentos da escola.							

11. O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.								
12. O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.								
13. O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.								
14. Na escola, o(a) professor(a) da minha sala ajuda-me sempre a aprender melhor.								
15. Na escola, todos os alunos são tratados da mesma maneira.								
16. Sinto-me seguro na escola.								
17. Na escola, os alunos portam-se bem.								
18. Na escola, os alunos respeitam os professores.								
19. Na escola, os alunos respeitam os funcionários.								
20. Na escola, os funcionários são simpáticos e ajudam os alunos.								
21. Na sala, quando um aluno não se comporta bem, o professor resolve o problema.								
22. Os meus professores são justos.								
23. Os professores explicam bem o que pretendem que os alunos façam.								
24. Os professores ajudam a resolver os problemas dos alunos.								
25. Compreendo bem o que o/a professor/a ensina nas aulas.								
26. As tarefas que realizo nas aulas são variadas e ajudam-me a aprender.								
27. Gosto de estar e brincar com outros alunos da minha sala.								
28. Gosto de brincar com alunos de outras salas.								
29. Compreendo bem as regras da escola.								
30 O/A professora pede sugestões aos alunos para melhorar o funcionamento das aulas e da escola.								
31. O/A coordenador(a) da escola resolve bem os problemas dos alunos e da escola.								
32. Gosto de andar nesta escola.								
33. Quero continuar a estudar nesta escola e neste Agrupamento.								
34. Recomendaria o Agrupamento de escolas aos meus amigos.								

Avaliação interna do Agrupamento

Questionário aos Alunos

A equipa de Avaliação Interna do Agrupamento encontra-se a proceder à recolha de dados através de um questionário anónimo, ao qual solicitamos que respondas com a maior sinceridade.

Por favor assinala, para cada questão, o teu grau de concordância, de acordo com a escala apresentada.

1. Indica a tua escola.

- EB23 Professor Galopim de Carvalho
- Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz

2. Indica o ano de escolaridade que frequentas.

- 5º
- 6º
- 7º
- 8º
- 9º
- 10º
- 11º
- 12º
- Curso EFA

3. Seleccione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
As salas de aula são confortáveis e arejadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar tem um horário adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar tem variedade de oferta e qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os serviços administrativos têm um horário adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço as normas e regulamentos da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Nesta escola valoriza-se muito a aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola garante a igualdade de oportunidades a todos os alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto-me seguro na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, o comportamento dos alunos é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, os alunos respeitam os professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, os alunos respeitam os funcionários.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu trabalho é reconhecido pelos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores estão disponíveis para ajudar a resolver os problemas dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Os professores explicam bem a matéria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores respondem às dúvidas dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antes de uma atividade, os professores explicitam o objetivo da mesma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores utilizam meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores utilizam a internet na resolução de atividades em aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os professores dão oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Relaciono-me bem com os restantes alunos da turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relaciono-me bem com alunos de outras turmas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Gosto de andar nesta escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quero continuar a estudar neste Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendaria esta escola aos meus amigos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Agradecemos a tua colaboração.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: A informação aqui inserida e submetida é confidencial, anónima e será utilizada pelo Agrupamento de Escolas Queluz-Belas unicamente para avaliar a qualidade da prestação de serviços.

Por favor, submete as tuas respostas.
Gratos pela tua participação.

Cordialmente,
A equipa de avaliação interna do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra

Avaliação interna do Agrupamento

Questionário ao Pessoal Docente

O processo de autoavaliação é fundamental em qualquer organização, na medida em que é essencial conhecer as práticas desenvolvidas para identificar pontos fortes, constrangimentos e oportunidades, encontrando-se a decorrer um ciclo avaliativo interno no Agrupamento de Escolas de Queluz – Belas, Sintra.

Neste sentido, a equipa de Avaliação Interna do Agrupamento está a proceder à recolha de dados através de um questionário anónimo, ao qual solicitamos que responda com a maior sinceridade.

Por favor assinale, para cada questão, o seu grau de concordância, de acordo com a escala apresentada. Caso a questão não se aplique à escola onde trabalha, por não existir o serviço em análise, utilize a coluna à direita, “Não se aplica”.

A equipa de Avaliação Interna do Agrupamento de Queluz-Belas, Sintra

1. Escola a que pertence:

- EB1/JI de Queluz 2
- EB1/JI do Pendão
- EB1/JI do Pego Longo
- EB1 de Belas 2
- EB1/JI de Belas 3
- EB1 de Belas 5
- JI Serra da Silveira
- EB1/JI de Mário da Cunha Brito
- EB23 Professor Galopim de Carvalho
- Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz

2. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
As salas de aula são confortáveis e arejadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O refeitório funciona bem e tem qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar tem um horário adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A biblioteca está bem apetrechada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A biblioteca desenvolve projetos com os docentes, visando o apoio/sucesso dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A loja escolar/reprografia funciona adequadamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos informáticos e multimédia funcionam corretamente nas salas de aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O Agrupamento tem estratégias de apoio aos novos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O ambiente de trabalho entre pares é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu grupo disciplinar planifica as estratégias de ensino e aprendizagem de forma articulada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu grupo disciplinar promove práticas de diferenciação pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu departamento curricular promove a articulação vertical e horizontal do currículo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Respondo às dúvidas dos alunos de modo a corrigir erros concetuais e linguísticos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antes de os alunos realizarem uma atividade, explico o objetivo da mesma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo a internet na resolução de atividades em aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dou oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo diversos instrumentos de avaliação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Os alunos da escola respeitam os professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O comportamento dos alunos é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As situações de indisciplina são bem resolvidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os canais de informação funcionam sem se sobreporem e sem irrelevância.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço o Código de Conduta do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Conselho Pedagógico promove a reflexão sobre as práticas pedagógicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A utilização regular das tecnologias faz parte da minha prática pedagógica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola desenvolve estratégias que promovem a inclusão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e célere.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os diretores de turma têm boas condições de trabalho no atendimento aos encarregados de educação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A coordenação dos diretores de turma fornece informações e esclarecimentos de forma adequada, eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Sinto que sou ouvido(a) nas várias estruturas (CAP, coordenação de departamento, grupo disciplinar, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A área de professores, nos Serviços Administrativos, presta informações e apoio eficaz e atempadamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe uma cultura de valorização da aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O ensino nesta escola é exigente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A CAP possui uma visão estratégica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu trabalho é reconhecido pelos meus pares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A Direção valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gosto de trabalhar neste Agrupamento/escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Se desejar apresentar sugestões de melhoria, utilize este espaço.

Introduza a sua resposta

Desde já agradecemos a sua colaboração.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: A informação aqui inserida e submetida é confidencial, anónima e será utilizada pelo Agrupamento de Escolas Queluz-Belas unicamente para avaliar a qualidade da prestação de serviços.

Queira por favor submeter as suas respostas.

Gratos pela sua participação.

Cordialmente,

A equipa de avaliação interna do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra

Avaliação Interna do Agrupamento

Questionário ao Pessoal não Docente

O processo de autoavaliação é fundamental em qualquer organização, na medida em que é essencial conhecer as práticas desenvolvidas para identificar pontos fortes, constrangimentos e oportunidades, encontrando-se a decorrer um ciclo avaliativo interno no Agrupamento de Escolas de Queluz – Belas, Sintra.

Neste sentido, a equipa de Avaliação Interna do Agrupamento está a proceder à recolha de dados através de um questionário anónimo, ao qual solicitamos que responda com a maior sinceridade.

Por favor assinale, para cada questão, o seu grau de concordância, de acordo com a escala apresentada. Caso a questão não se aplique à escola onde exerce atividade, por não existir o serviço em análise, ou por nunca o ter utilizado, assinale na coluna à direita, “Não se aplica”.

A equipa de Avaliação do Agrupamento de escolas Queluz-Belas, Sintra

1. Indique a Unidade/Escola em que desenvolve a sua atividade.

- EB1/JI do Pendão
- EB1/JI do Pego Longo
- EB1 de Belas 2
- EB1/JI de Belas 3
- EB1 de Belas 5
- JI Serra da Silveira
- EB1/JI de Mário da Cunha Brito
- EB1/JI de Queluz 2
- EB23 Professor Galopim de Carvalho
- Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz

2. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
As salas de aula são confortáveis e arejadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os horários de trabalho do pessoal não docente são adequados ao bom funcionamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio técnico informático dado é suficiente e eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Existem os recursos humanos suficientes para corresponder às solicitações feitas ao SPO (Serviço de Psicologia e Orientação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os assistentes operacionais têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os assistentes técnicos têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O horário de funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O horário de funcionamento do bar é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe no Agrupamento uma cultura de valorização da eficácia dos serviços.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Os serviços administrativos funcionam bem e o atendimento é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos em relação à área do pessoal não docente é clara, precisa e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A coordenação dos serviços define regras claras para o seu funcionamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A coordenação dos serviços organiza o seu funcionamento de forma equilibrada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A coordenação dos serviços acompanha adequadamente o seu funcionamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que o meu trabalho contribui para a boa imagem da escola e do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O meu trabalho é reconhecido pelos docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O meu trabalho é reconhecido pelos pais/encarregados de educação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes operacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes técnicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os alunos e encarregados de educação respeitam o trabalho desenvolvido pelo SPO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O Agrupamento e a escola dispõem de mecanismos que permitem a participação de todos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gosto de trabalhar nesta escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existem condições que garantem que a escola é segura.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola tem uma boa liderança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Agrupamento tem uma boa liderança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendaria esta escola aos meus amigos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Se desejar apresentar sugestões de melhoria, utilize este espaço.

Introduza a sua resposta

Desde já agradecemos a sua colaboração.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: A informação aqui inserida e submetida é confidencial, anónima e será utilizada pelo Agrupamento de Escolas Queluz-Belas unicamente para avaliar a qualidade da prestação de serviços.

Queira por favor submeter as sua respostas.

Gratos pela sua participação.

Cordialmente,

A equipa de avaliação interna do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra

Avaliação Interna do Agrupamento - Questionário aos Encarregados de Educação

O processo de autoavaliação é fundamental em qualquer organização, na medida em que é essencial conhecer as práticas desenvolvidas para identificar pontos fortes, constrangimentos e oportunidades, encontrando-se a decorrer um ciclo avaliativo interno no Agrupamento de Escolas de Queluz – Belas, Sintra.

Neste sentido, a equipa de Avaliação Interna do Agrupamento está a proceder à recolha de dados através de um questionário anónimo, ao qual solicitamos que responda com a maior sinceridade.

Por favor assinale, para cada questão, o seu grau de concordância, de acordo com a escala apresentada.

Caso a questão não se aplique à escola do seu educando, por não existir o serviço em análise, ou por nunca o ter utilizado, assinale na coluna à direita “Não se aplica”.

Caso, acerca de um serviço, não tenha conhecimento que lhe permita atribuir um grau de concordância, utilize a coluna "Não sei".

A equipa de Avaliação Interna do Agrupamento de Queluz-Belas, Sintra

1. Indique a Unidade/Escola que frequenta o seu educando

- EB1/JI do Pendão
- EB1/JI do Pego Longo
- EB1 de Belas 2
- EB1/JI de Belas 3
- EB1 de Belas 5
- JI Serra da Silveira
- EB1/JI de Mário da Cunha Brito
- EB1/JI de Queluz 2
- EB23 Professor Galopim de Carvalho
- Escola Secundária Padre Alberto Neto, Queluz

2. Qual o ano de escolaridade que frequenta o seu educando?

- Jardim de infância
- 1º
- 2º
- 3º

- 4º
- 5º
- 6º
- 7º
- 8º
- 9º
- 10º
- 11º
- 12º

3. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
As salas de aula são confortáveis e arejadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar tem um horário de funcionamento adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bar tem variedade de oferta e qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que a escola garante privacidade no atendimento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio dado pelo educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinto que o meu educando está seguro na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, o comportamento dos alunos é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, os alunos respeitam os professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação de escola está receptiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Selecione a resposta que mais se adequa à sua posição.

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
A escola tem uma boa liderança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Agrupamento tem uma boa liderança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendaria esta escola aos meus amigos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Se desejar apresentar sugestões de melhoria, utilize este espaço.

Introduza a sua resposta

11. Foi solicitado aos Encarregados de Educação que indicassem se autorizavam os seus educandos a responder a um questionário deste tipo, anónimo e adaptado à sua idade e situação de estudante.

Uma vez que existiu um número pouco usual de respostas negativas, gostaríamos de saber se concedeu autorização e, em caso negativo, qual a razão para tal procedimento.

Dei autorização

Não dei autorização, a pedido do meu educando.

Não dei autorização por não concordar com a realização destes questionários.

Não dei autorização por desconhecer o conteúdo do questionário.

Não dei autorização por não ter tido conhecimento deste facto.

Não dei autorização por outro motivo.

Desde já agradecemos a sua colaboração.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: A informação aqui inserida e submetida é confidencial, anónima e será utilizada pelo Agrupamento de Escolas Queluz-Belas unicamente para avaliar a qualidade da prestação de serviços.

Queira por favor submeter as suas respostas.

Gratos pela sua participação.

Cordialmente,

A equipa de avaliação interna do Agrupamento de Escolas Queluz-Belas, Sintra

ANEXO B - RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

Alunos – 1.º Ciclo

Alunos – 1.º Ciclo		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e pode abrir-se as janelas.	52,2	35,5	7,6	2,3	1	0,5	0,8
2	Os espaços de recreio da escola são bons para brincar e há espaço suficiente para todos os alunos.	59	29,2	5,2	2,9	2,1	1,6	0
3	Os espaços para praticar educação física são bons e há material suficiente para todos os alunos.	39,7	34,7	9,4	4,7	1,6	2,6	7,3
4	A escola está sempre limpa e arranjada.	32,6	24,3	21,9	10,2	3,9	5,5	1,6
5	Na escola, há computadores para os alunos usarem.	15,1	16,7	7	10,2	13,3	9,7	27,9
6	Na escola, os computadores funcionam bem.	16,2	14,4	9,4	5,5	3,4	21,7	29,5
7	Na escola há uma biblioteca e funciona bem.	68,4	19,8	5,2	0,8	0	5,5	0,3
8	Eu sou encorajado(a) a ler.	55,4	31,9	5,7	2,1	0,8	3,4	0,8
9	Gosto da comida do refeitório da escola.	21,7	23,2	24,5	10,7	10,4	5,5	3,9
10	Conheço as regras da sala de aula e os regulamentos da escola.	64,5	28,5	3,1	0,3	0,5	2,6	0,5
11	O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.	15,7	6	2,3	4,2	8,6	7,8	55,4
12	O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.	17,8	3,4	1,6	1,8	0,8	2,9	71,8
13	. O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.	35,2	13,1	3,4	1,3	1	3,4	42,6
14	Na escola, o(a) professor(a) da minha sala ajuda-me sempre a aprender melhor.	83,8	13,6	1,3	0,3	0	0,8	0,3
15	Na escola, todos os alunos são tratados da mesma maneira.	39,2	27,4	15,7	6,3	2,6	7,3	1,6
16	Sinto-me seguro na escola	59,3	20,6	11,2	3,1	2,9	2,9	0
17	Na escola, os alunos portam-se bem.	10,2	19,1	41,3	13,1	7,6	7	1,8
18	Na escola, os alunos respeitam os professores.	29,2	28,2	26,9	4,7	3,4	7	0,5
19	Na escola, os alunos respeitam os funcionários.	30,5	32,1	21,4	4,4	5,2	6	0,3
20	Na escola, os funcionários são simpáticos e ajudam os alunos.	56,1	25,1	12,3	2,6	1,3	2,3	0,3
21	Na sala, quando um aluno não se comporta bem, o professor resolve o problema.	74,7	19,1	3,9	0,8	0,3	1,3	0
22	Os meus professores são justos.	63,2	23,5	7,6	1,6	0	4,2	0
23	Os professores explicam bem o que pretendem que os alunos façam.	72,1	22,7	3,9	0	0	1,3	0
24	Os professores ajudam a resolver os problemas dos alunos.	65	27,9	5,7	0,5	0	0,8	0
25	Compreendo bem o que o/a professor/a ensina nas aulas.	49,3	38,6	9,7	0,3	0,5	1,3	0,3
26	As tarefas que realizo nas aulas são variadas e ajudam-me a aprender.	68,9	23,8	4,2	0,8	0,3	1,8	0
27	Gosto de estar e brincar com outros alunos da minha sala.	69,2	20,9	6	1,6	1	1,3	0
28	Gosto de brincar com alunos de outras salas.	48,3	26,6	9,9	4,4	3,4	3,7	3,7
29	Compreendo bem as regras da escola.	65,5	27,4	5,5	0,3	0,3	1	0
30	O/A professora pede sugestões aos alunos para melhorar o funcionamento das aulas e da escola.	49,3	27,9	10,2	2,9	2,6	5,2	1,8
31	O/A coordenador(a) da escola resolve bem os problemas dos alunos e da escola.	59,3	21,1	6,8	1,6	1,6	8,9	0,8
32	Gosto de andar nesta escola.	70,2	19,6	5,2	2,1	0,8	1,8	0,3
33	Quero continuar a estudar nesta escola e neste Agrupamento.	66,3	17,8	6,5	3,7	1,3	3,7	0,8
34	Recomendaria o Agrupamento de escolas aos meus amigos.	62,1	19,1	7	1,6	0,8	7,6	1,8

Alunos – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

Alunos – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e arejadas.	7,3	37,8	32,6	14,3	5,1	0,9	1,9
2	Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados aos alunos que a frequentam	17,9	48,8	16,5	8,9	3,5	3,3	1
3	A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene	9,8	36	26,1	16,7	7,5	2,6	1,4
4	Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida	8,1	17,5	15,6	24,4	28	4,3	2,2
5	O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado	20,4	47,7	15,1	5,2	2,8	7,3	1,4
6	A biblioteca está bem equipada e funciona bem	28,5	35,5	13,6	4,1	2,9	13,4	2
7	O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade	7,3	14,9	17,2	12,2	9	31,3	8
8	O bar tem um horário adequado	7,8	17	11,2	15,5	20,5	13,3	14,7
9	O bar tem variedade de oferta e qualidade	10,5	24,4	15,2	11,2	10,4	17,2	11,2
10	A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada	13,2	38,8	24,4	7,8	3,4	10,3	1,8
11	Os serviços administrativos têm um horário adequado.	10,4	35,8	17,6	11,3	4,8	17,2	2,9
12	Conheço as normas e regulamentos da escola	28,6	50,7	8,9	1,6	1,1	7,8	1,4
13	O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.	7,3	12,9	9,7	4,7	4	25,9	35,4
14	O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo	7,6	12,8	8,3	2,7	1,9	24,4	42,2
15	Nesta escola valoriza-se muito a aprendizagem	19,3	39,9	24,6	8,5	3,6	3	1,1
16	A escola garante a igualdade de oportunidades a todos os alunos	22,3	38,5	17,4	9,1	5,9	6	0,9
17	Sinto-me seguro na escola	15,6	34,6	24,7	11,9	7,7	3,7	1,8
18	Na escola, o comportamento dos alunos é bom	3,8	12,6	35,5	23	18,4	4,5	2,1
19	Na escola, os alunos respeitam os professores	5,5	19,5	37,9	18,6	11,2	5,7	1,7
20	Na escola, os alunos respeitam os funcionários	8	30,9	30,9	14,8	8	6	1,4
21	A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar	15,2	36,5	20,9	8,1	3,7	14,3	1,3
22	O meu trabalho é reconhecido pelos professores	15,7	46,1	17,9	7,8	4,3	7,4	0,4
23	Os professores estão disponíveis para ajudar a resolver os problemas dos alunos	25,5	41	19,9	5,1	3,5	3,9	1,1
24	Os professores explicam bem a matéria	21,1	39,9	29,2	5,7	2,3	1,1	0,6
25	Os professores respondem às dúvidas dos alunos	25,6	48,2	18,9	3,6	1,4	1,5	0,8
26	Antes de uma atividade, os professores explicitam o objetivo da mesma	24,7	51,6	14,9	3,7	1,4	2,8	0,9
27	Os professores utilizam meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.)	37,9	46,6	7,9	2,6	2	2,5	0,5
28	Os professores utilizam a internet na resolução de atividades em aula	24,8	51,4	12,3	4,3	2,8	3,2	1,1
29	Os professores dão oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas.	30,1	38,8	18,6	7	3,4	1,4	0,7
30	Relaciono-me bem com os restantes alunos da turma.	31,3	41,8	17,2	4,5	2,5	2	0,6
31	Relaciono-me bem com alunos de outras turmas	20,2	44,7	20,4	4,5	2,6	5,4	2,3
32	A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola	18,2	37,5	17,5	6,5	2,5	15,6	2,2
33	A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.	8	22,2	17,4	10,7	9,3	29,5	2,9
34	A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.	10,7	22,7	19,5	9,8	7,8	26,2	3,2
35	Gosto de andar nesta escola	29,9	36,7	18,8	5,8	4,7	3,1	1
36	Quero continuar a estudar neste Agrupamento.	31,7	31,1	12,8	5,5	4,9	9,1	4,9
37	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	26,7	27,5	17,8	7,3	8	11	1,6

Pessoal Docente

Pessoal Docente		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e arejadas.	16,4	49,1	11,2	21,1	1,7	0	0,4
2	Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados.	9,9	39,2	15,5	16,4	5,6	9,1	4,3
3	A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene	20,7	51,7	15,1	11,2	1,3	0	0
4	O refeitório funciona bem e tem qualidade.	15,9	28	14,7	6,5	2,2	28,9	3,9
5	O bar tem um horário adequado	0,9	10,8	5,6	8,6	11,2	9,5	53,4
6	O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade	0,4	6,5	7,3	11,6	9,9	11,6	52,6
7	A biblioteca está bem apetrechada	15,5	57,8	9,9	10,8	0,4	5,6	0
8	A biblioteca desenvolve projetos com os docentes, visando o apoio/sucesso dos alunos	17,7	58,2	13,8	6,9	0,4	2,6	0,4
9	A loja escolar/reprografia funciona adequadamente	21,1	34,1	6	3,4	1,3	3	31
10	Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho	3,4	25	10,8	28,9	24,1	1,3	6,5
11	Os equipamentos informáticos e multimédia funcionam corretamente nas salas de aula	3,9	23,3	14,7	32,3	22,4	1,3	2,2
12	O Agrupamento tem estratégias de apoio aos novos professores	3,4	22,4	22	20,3	11,6	18,5	1,7
13	O ambiente de trabalho entre pares é bom.	28	54,3	10,8	4,3	1,7	0	0,9
14	O meu grupo disciplinar planifica as estratégias de ensino e aprendizagem de forma articulada	34,1	47,8	7,3	6,9	1,3	0	2,6
15	O meu grupo disciplinar promove práticas de diferenciação pedagógica.	35,3	44,8	13,4	3	0,9	0,4	2,2
16	O meu departamento curricular promove a articulação vertical e horizontal do currículo	22,4	43,5	16,8	9,5	1,7	2,2	3,9
17	Respondo às dúvidas dos alunos de modo a corrigir erros conceituais e linguísticos	63,3	33,2	1,3	0	0	0	1,7
18	Antes de os alunos realizarem uma atividade, explico o objetivo da mesma.	75	23,3	0,9	0	0,4	0	0,4
19	Utilizo meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.).	54,3	36,2	3	1,3	0,4	0	4,7
20	Utilizo a internet na resolução de atividades em aula.	47,8	35,8	5,2	3	0,9	0	7,3
21	Dou oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas	79,3	18,5	0	0	0	0	2,2
22	Utilizo diversos instrumentos de avaliação	65,1	30,6	0,4	0	0	0	3,9
23	Os alunos da escola respeitam os professores	9,9	52,2	19	17,2	1,3	0	0,4
24	Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente	7,3	47	21,6	18,5	2,2	3,4	0
25	O comportamento dos alunos é bom	3,9	40,5	30,2	22,4	2,6	0	0,4
26	As situações de indisciplina são bem resolvidas.	10,3	48,5	19,4	12,1	3,4	4,3	1,7
27	A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola	19,4	63,4	12,5	2,6	0,9	0,9	0,4
28	A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola	16,4	57,3	17,2	6	0,4	2,6	0
29	A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz	19,8	55,2	15,9	6	2,2	0,9	0
30	Os canais de informação funcionam sem se sobreporem e sem irrelevância	15,5	44,4	22	14,2	1,3	2,2	0,4
31	Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento	33,6	58,9	3,9	2,2	0	0,4	0
32	Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento	43,1	51,3	3	1,7	0	0,9	0
33	Conheço o Código de Conduta do Agrupamento	45,7	48,7	3,4	1,7	0	0,4	0

Pessoal Docente (cont.)

Pessoal Docente		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
34	O Conselho Pedagógico promove a reflexão sobre as práticas pedagógicas.	11,6	47,8	24,1	5,6	0	10,8	0
35	A utilização regular das tecnologias faz parte da minha prática pedagógica	42,2	46,6	3,9	3	0,9	0	3,4
36	A escola desenvolve estratégias que promovem a inclusão	22	55,2	13,9	5,6	0,4	3,4	0
37	O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo	3	21,6	18,1	26,3	14,2	13,4	3,4
38	A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e célere	2,6	24,6	21,6	21,6	10,8	15,1	3,9
39	A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz	21,1	44	14,2	8,6	1,3	6,5	4,3
40	Os diretores de turma têm boas condições de trabalho no atendimento aos encarregados de educação.	7,3	37,9	20,7	15,9	3,9	6	8,2
41	A coordenação dos diretores de turma fornece informações e esclarecimentos de forma adequada, eficaz e atempada.	31	35,3	4,7	0,9	0,9	8,6	18,5
42	Sinto que sou ouvido(a) nas várias estruturas (CAP, coordenação de departamento, grupo disciplinar, etc.)	21,1	57,8	10,3	8,6	1,7	0	0,4
43	A área de professores, nos Serviços Administrativos, presta informações e apoio eficaz e atempadamente	15,5	51,7	13,4	12,9	5,2	1,3	0
44	Existe uma cultura de valorização da aprendizagem.	18,1	50,9	18,1	8,6	2,2	2,2	0
45	O ensino nesta escola é exigente.	11,2	40,5	27,2	17,7	1,7	1,7	0
46	A CAP possui uma visão estratégica	12,5	45,3	21,1	6	0,9	14,2	0
47	O meu trabalho é reconhecido pelos meus pares.	16,8	53,9	16,4	5,2	1,3	6,5	0
48	A Direção valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores	11,6	45,3	20,7	9,1	2,2	11,2	0
49	Gosto de trabalhar neste Agrupamento/escola	35,3	48,3	11,2	3	1,3	0	38

Pessoal não Docente

Pessoal não Docente		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e arejadas.	9,7	50,5	17,2	8,6	4,3	3,2	6,5
2	Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam	6,5	40,9	12,9	18,3	11,8	2,2	7,5
3	Os horários de trabalho do pessoal não docente são adequados ao bom funcionamento da escola.	10,8	66,7	10,8	3,2	5,4	2,2	1,1
4	Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	0	18,3	23,7	38,7	10,8	3,2	5,4
5	O apoio técnico informático dado é suficiente e eficaz.	1,1	19,4	19,4	34,4	6,5	9,7	9,7
6	A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.	21,5	50,5	10,8	12,9	3,2	1,1	0
7	Existem os recursos humanos suficientes para corresponder às solicitações feitas ao SPO	1,1	20,4	22,6	9,7	4,3	30,1	11,8
8	Os assistentes operacionais têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções	4,3	52,7	12,9	18,3	3,2	5,4	3,2
9	Os assistentes técnicos têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções.	0	23,7	18,3	4,3	0	29	24,7
10	O funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.	5,4	34,4	11,8	8,6	0	10,8	29
11	O horário de funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.	4,3	23,7	14	16,1	0	10,8	31,2
12	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	6,5	52,7	14	4,3	1,1	19,4	2,2
13	O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.	5,4	33,3	14	10,8	2,2	23,7	10,8
14	O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	16,1	39,8	14	5,4	4,3	18,3	2,2
15	O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade.	4,3	12,9	8,6	10,8	6,5	4,3	52,7
16	O horário de funcionamento do bar é adequado.	4,3	14	6,5	10,8	6,5	4,3	53,8
17	Existe no Agrupamento uma cultura de valorização da eficácia dos serviços.	1,1	25,8	29	17,2	5,4	20,4	1,1
18	Os serviços administrativos funcionam bem e o atendimento é bom.	4,3	40,9	23,7	11,8	4,3	10,8	4,3
19	A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos em relação à área do pessoal não docente é clara, precisa e atempada.	5,4	43	19,4	12,9	5,4	11,8	2,2
20	A coordenação dos serviços define regras claras para o seu funcionamento.	6,5	51,6	17,2	12,9	3,2	5,4	3,2
21	A coordenação dos serviços organiza o seu funcionamento de forma equilibrada.	3,2	52,7	17,2	15,1	2,2	7,5	2,2
22	A coordenação dos serviços acompanha adequadamente o seu funcionamento.	6,5	51,6	19,4	11,8	3,2	6,5	1,1
23	A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.	10,8	43	19,4	15,1	6,5	4,3	1,1
24	Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.	10,8	47,3	20,4	8,6	1,1	9,7	2,2
25	A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.	12,9	38,7	18,3	14	5,4	9,7	1,1
26	Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento	7,5	64,5	14	6,5	2,2	5,4	0
27	Considero que o meu trabalho contribui para a boa imagem da escola e do Agrupamento.	55,9	40,9	2,2	0	1,1	0	0
28	O meu trabalho é reconhecido pelos docentes.	20,4	48,4	9,7	5,4	4,3	10,8	1,1
29	O meu trabalho é reconhecido pelos pais/EEs.	5,4	40,9	14	5,4	5,4	25,8	3,2
30	Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes operacionais.	2,2	43	23,7	17,2	6,5	4,3	3,2
31	Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes técnicos	0	40,9	18,3	5,4	5,4	9,7	20,4
32	Os alunos e encarregados de educação respeitam o trabalho desenvolvido pelo SPO	1,1	21,5	19,4	2,2	1,1	45,2	9,7
33	O Agrupamento e a escola dispõem de mecanismos que permitem a participação de todos.	2,2	49,5	15,1	12,9	3,2	16,1	1,1
34	Gosto de trabalhar nesta escola.	28	50,5	11,8	6,5	1,1	1,1	1,1
35	Existem condições que garantem que a escola é segura.	9,7	52,7	8,6	17,2	10,8	1,1	0
36	A escola tem uma boa liderança.	25,8	46,2	12,9	6,5	6,5	1,1	1,1
37	O Agrupamento tem uma boa liderança.	6,5	63,4	17,2	5,4	4,3	3,2	0
38	Recomendaria esta escola aos meus amigos	17,2	54,8	12,9	2,2	5,4	7,5	0

Encarregados de Educação – 1.º Ciclo

Encarregados de Educação – 1.º Ciclo		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e arejadas.	14,6	50	13,1	8,1	2,7	11,5	0
2	Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.	13,3	46,4	9,9	11,3	8,3	10,6	0,2
3	A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.	14,9	52,3	8,8	5,6	2,7	15,5	0,2
4	Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	5,2	18	14	3,2	2,7	52,5	4,5
5	O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.	3,4	14,9	12,6	1,4	0,2	39,9	27,7
6	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	8,8	40,3	7,7	1,4	0,5	37,6	3,8
7	O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	10,6	39,2	14,2	13,5	10,4	11,5	0,7
8	O bar tem um horário de funcionamento adequado.	2,5	11,9	7,7	0,5	0	28,4	49,1
9	O bar tem variedade de oferta e qualidade.	1,4	9	8,1	2,5	0,2	27,5	51,4
10	A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.	11,7	50,7	14,4	5,2	2,7	9,7	5,6
11	Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.	39,6	52,3	3,8	1,6	1,4	0,9	0,5
12	Considero que a escola garante privacidade no atendimento.	20,7	58,1	6,8	2,3	0,7	9,7	1,8
13	A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.	36,9	55,2	4,1	2	0,9	0,9	0
14	Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.	58,8	38,7	1,8	0,2	0	0,5	0
15	Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola.	21,8	61,5	6,1	3,8	0,5	5,4	0,9
16	O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,5	16	13,3	2,3	3,2	45,3	15,5
17	O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	3,2	20	12,4	1,8	2	47,5	13,1
18	O educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,5	20	7,2	1,4	1,6	48,4	16,9
19	O apoio dado pelo educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	5,6	19,4	7,7	0,9	1,1	48,2	17,1
20	Conheço as Normas e os Regulamentos do Agrupamento e da Escola	14,2	60,6	8,3	3,8	0,7	11	1,4
20	Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.	15,3	51,6	12,4	3,6	0,7	15,1	1,4
21	A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.	16	54,3	10,6	3,8	2,7	12,2	0,5
22	Sinto que o meu educando está seguro na escola.	25,2	55,2	9,7	6,3	2	1,6	0
232	Na escola, o comportamento dos alunos é bom.	7,9	43,9	19,4	13,5	2	12,8	0,5
24	Na escola, os alunos respeitam os professores.	10,4	49,5	12,8	7,9	1,4	17,8	0,2
25	Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.	11	50	13,1	6,1	0,7	18	1,1
26	A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	8,6	50	9,2	5	4,3	22,1	0,9
27	Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.	13,5	55,6	14,6	7	1,8	7	0,5
28	A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.	6,3	37,6	13,7	5,9	1,1	32	3,4
29	A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.	9	39,4	15,8	3,8	3,6	26,8	1,6
30	A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.	11	38,3	14	7	2,9	25,7	1,1
31	A escola tem uma boa liderança.	18,2	50,7	14,9	3,4	2,7	9,9	0,2
32	O Agrupamento tem uma boa liderança.	11,3	44,6	16,9	5,4	2,9	18,7	0,2
33	Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.	34,7	48,6	4,5	2,5	2,5	6,1	1,1
34	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	31,8	48	7,2	2,5	2,7	6,1	1,8

Encarregados de Educação – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

Encarregados de Educação – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA		Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não se aplica
1	As salas de aula são confortáveis e arejadas.	2,9	41,7	23,6	15,6	3,8	11,5	1
2	Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.	4,8	53,8	14,3	13,7	3,8	8,3	1,3
3	A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.	4,1	49	21,3	9,9	3,5	11,8	0,3
4	Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.	1,6	23,6	22,6	22	9,6	19,1	1,6
5	O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.	7,3	51,9	16,9	6,7	1,3	15	1
6	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	9,2	47,5	17,2	5,1	1	18,8	1,3
7	O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.	3,2	18,8	18,8	17,5	7,6	26,1	8
8	O bar tem um horário de funcionamento adequado.	4,1	19,4	12,4	14,3	16,9	22,6	10,2
9	O bar tem variedade de oferta e qualidade.	4,8	18,2	17,8	12,7	10,8	24,2	11,5
10	A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.	7,6	50,6	20,4	12,4	2,5	4,8	1,6
11	Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.	31,5	49	10,5	5,4	1,6	0,6	1,3
12	Considero que a escola garante privacidade no atendimento.	13,4	58,3	13,1	3,2	0,6	10,5	1
13	A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.	30,6	52,5	7,3	5,1	2,2	1,6	0,6
14	Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.	54,5	40,8	3,2	1	0	0	0,6
15	Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola.	24,5	61,8	7,3	1,6	1	2,9	1
16	O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,9	20,4	19,1	6,1	3,2	34,1	12,4
17	O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	4,1	19,7	19,1	4,5	3,2	37,3	12,1
18	O educação especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.	4,1	17,2	15	3,2	1,9	38,2	20,4
19	O apoio dado pelo educação especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.	4,8	17,5	17,8	1	1,9	35,7	21,3
20	Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.	4,5	49,4	21,3	8,6	1,9	13,1	1,3
21	A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.	6,1	52,2	18,8	9,6	3,5	8,6	1,3
22	Sinto que o meu educando está seguro na escola.	9,2	54,1	17,2	9,9	6,7	2,5	0,3
23	Na escola, o comportamento dos alunos é bom.	1,6	29	29,6	19,7	5,1	13,7	1,3
24	Na escola, os alunos respeitam os professores.	2,9	33,8	23,9	16,9	3,8	17,5	1,3
25	Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.	3,5	39,8	20,1	12,7	3,2	19,7	1
26	A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,7	42,7	15,3	10,5	4,8	18,5	2,5
27	Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.	5,4	53,8	22	10,2	2,2	5,7	0,6
28	A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.	2,9	27,4	25,8	5,1	2,2	35	1,6
29	A CAP/Coordenação de escola está receptiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.	4,8	28,3	21,3	8,3	3,8	32,2	1,3
30	A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.	5,7	27,1	26,1	8,9	4,1	26,8	1,3
31	A escola tem uma boa liderança.	6,4	41,4	26,8	8,9	4,1	11,8	0,6
32	O Agrupamento tem uma boa liderança.	7,6	35	28,7	8	3,2	16,9	0,6
33	Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.	26,1	49,4	11,1	1,3	1,9	7	3,2
34	Recomendaria esta escola aos meus amigos.	19,1	48,7	14,6	3,5	5,4	7,6	1

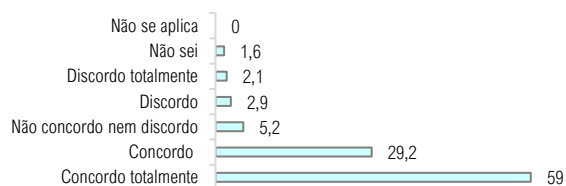
ANEXO C - GRÁFICOS

ALUNOS – 1.º Ciclo

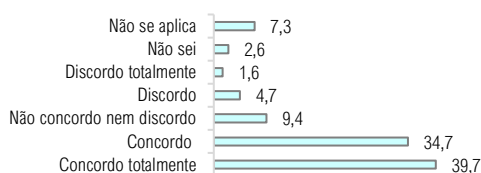
1 As salas de aula são confortáveis e pode abrir-se as janelas.



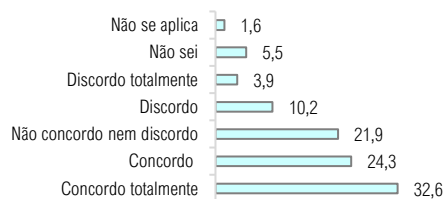
2 Os espaços de recreio da escola são bons para brincar e há espaço suficiente para todos os alunos.



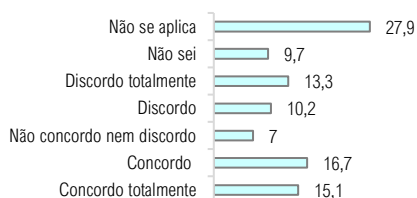
3 Os espaços para praticar educação física são bons e há material suficiente para todos os alunos.



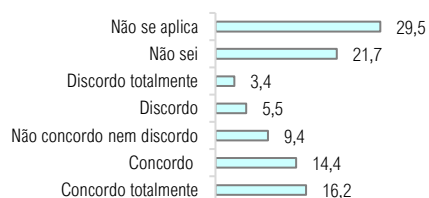
4 A escola está sempre limpa e arranjada.



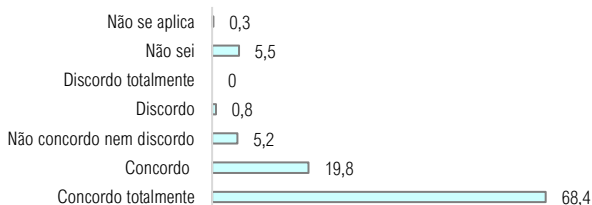
5 Na escola, há computadores para os alunos usarem.



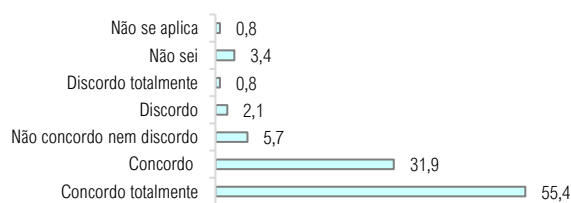
6 Na escola, os computadores funcionam bem.



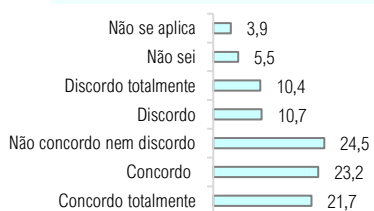
7 Na escola há uma biblioteca e funciona bem.



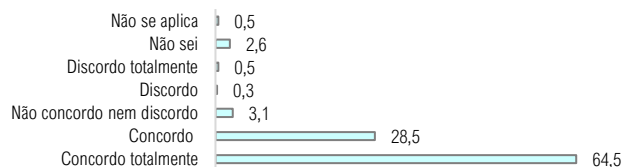
8 Eu sou encorajado(a) a ler.



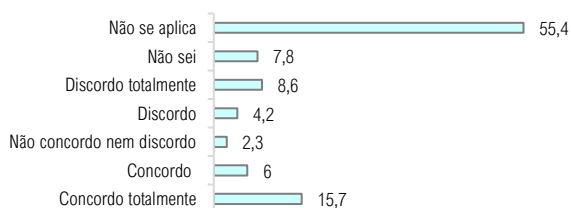
9 Gosto da comida do refeitório da escola.



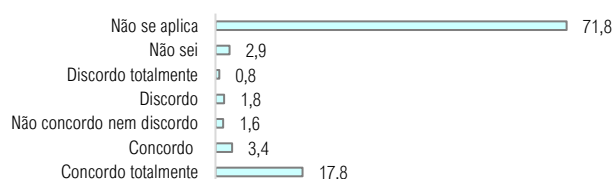
10 Conheço as regras da sala de aula e os regulamentos da escola.



11 O/A Psicólogo(a) deu-me apoio quando foi necessário.

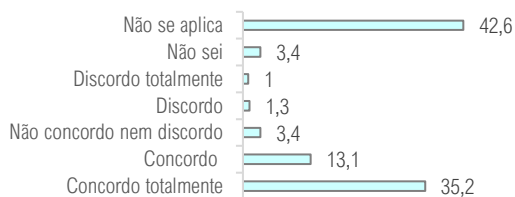


12 O/A professor(a) da Educação Especial ajuda-me a aprender e a organizar o estudo.

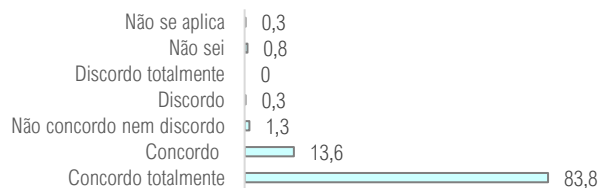


ALUNOS – 1.º Ciclo

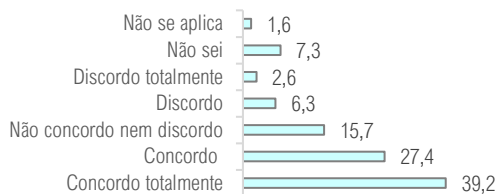
13 . O/A professor(a) de Apoio Educativo ajuda-me a compreender e a resolver as tarefas.



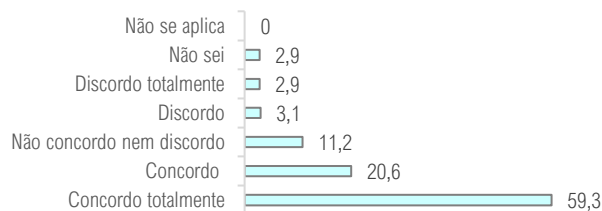
14 Na escola, o(a) professor(a) da minha sala ajuda-me sempre a aprender melhor.



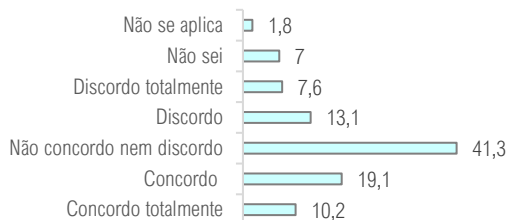
15 Na escola, todos os alunos são tratados da mesma maneira.



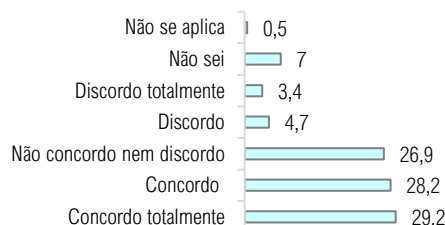
16 Sinto-me seguro na escola



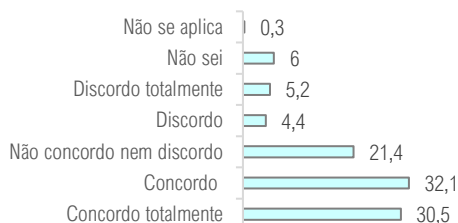
17 Na escola, os alunos portam-se bem.



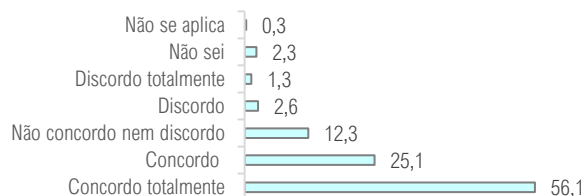
18 Na escola, os alunos respeitam os professores.



19 Na escola, os alunos respeitam os funcionários.



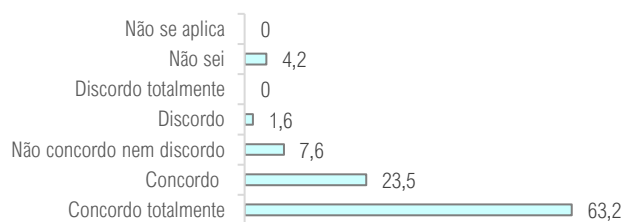
20 Na escola, os funcionários são simpáticos e ajudam os alunos.



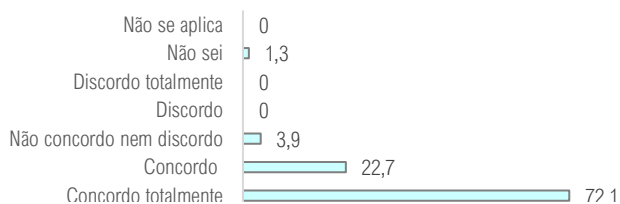
21 Na sala, quando um aluno não se comporta bem, o professor resolve o problema.



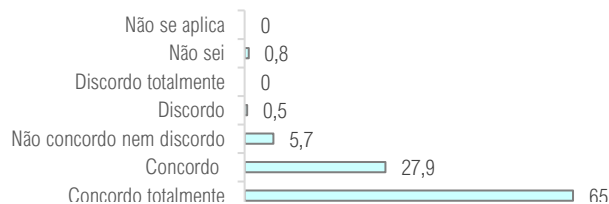
22 Os meus professores são justos.



23 Os professores explicam bem o que pretendem que os alunos façam.

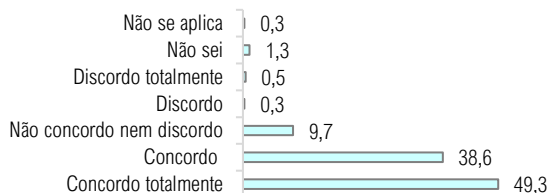


24 Os professores ajudam a resolver os problemas dos alunos.

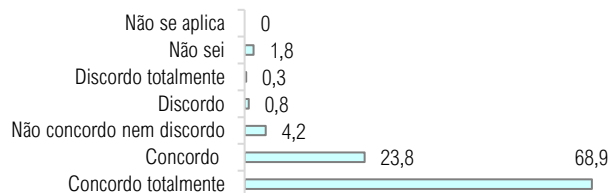


ALUNOS – 1.º Ciclo

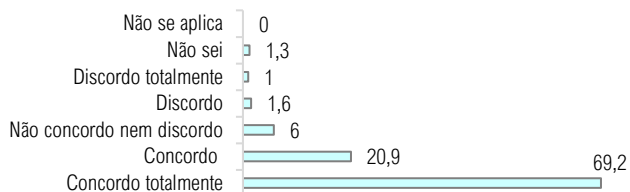
25 Compreendo bem o que o/a professor/a ensina nas aulas.



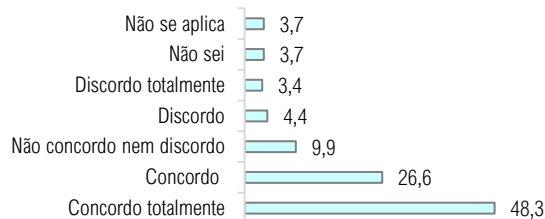
26 As tarefas que realizo nas aulas são variadas e ajudam-me a aprender.



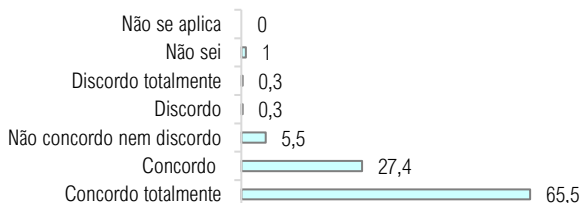
27 Gosto de estar e brincar com outros alunos da minha sala.



28 Gosto de brincar com alunos de outras salas.



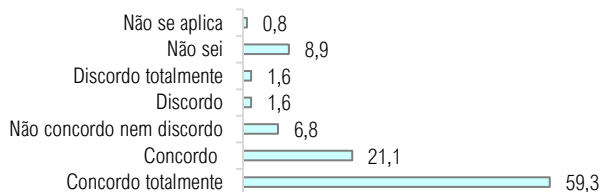
29 Compreendo bem as regras da escola.



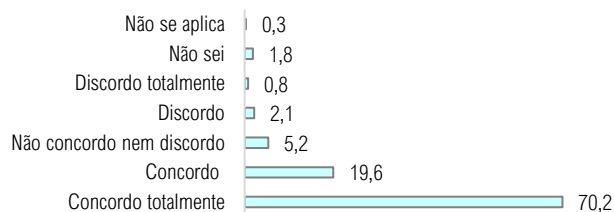
30 O/A professora pede sugestões aos alunos para melhorar o funcionamento das aulas e da escola.



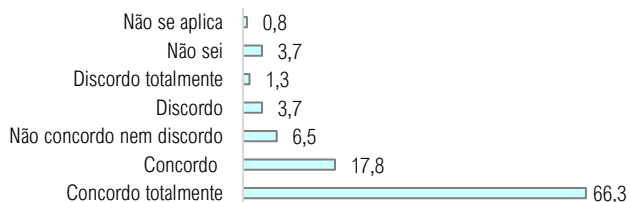
31 O/A coordenador(a) da escola resolve bem os problemas dos alunos e da escola.



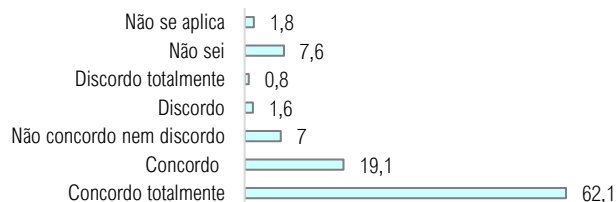
32 Gosto de andar nesta escola.



33 Quero continuar a estudar nesta escola e neste Agrupamento.

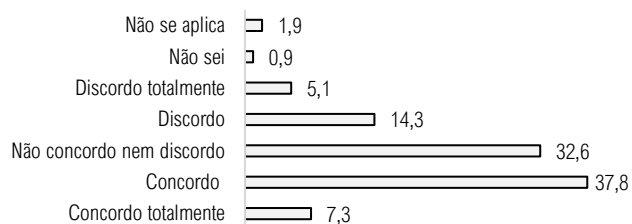


34 Recomendaria o Agrupamento de escolas aos meus amigos.

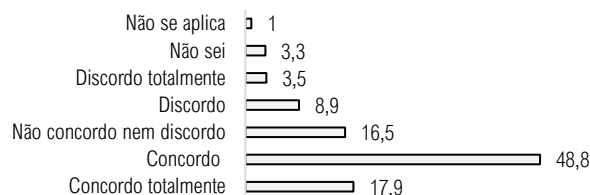


ALUNOS – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

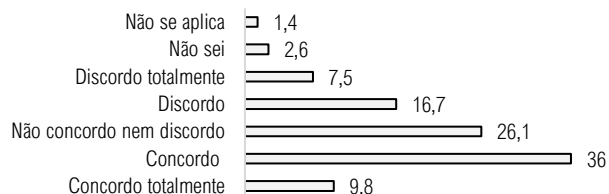
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



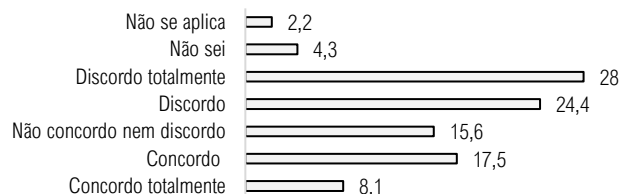
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados aos alunos que a frequentam



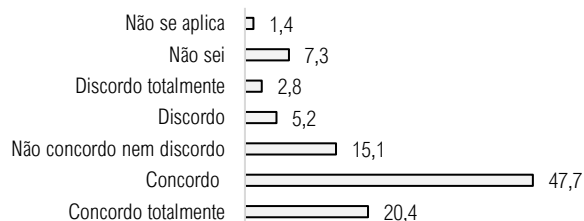
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene



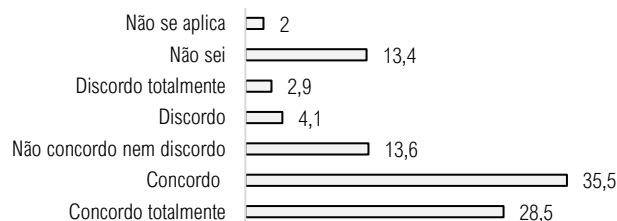
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida



5 O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado



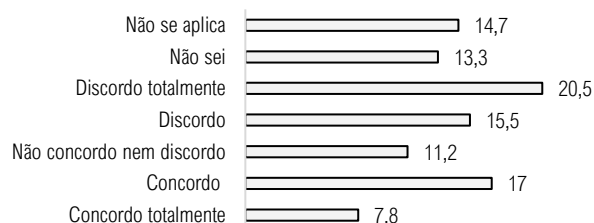
6 A biblioteca está bem equipada e funciona bem



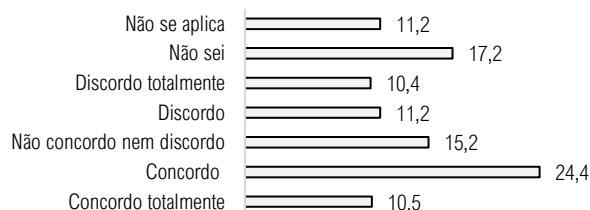
7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade



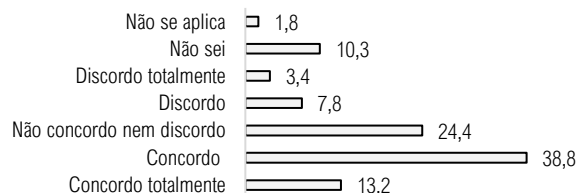
8 O bar tem um horário adequado



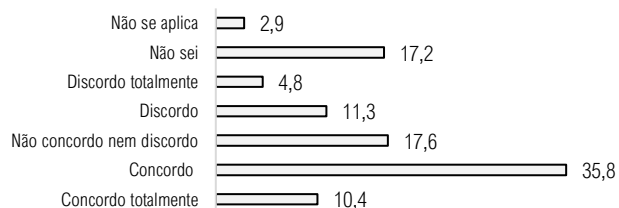
9 O bar tem variedade de oferta e qualidade



10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada



11 Os serviços administrativos têm um horário adequado.

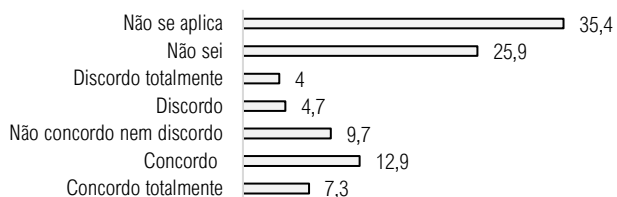


12 Conheço as normas e regulamentos da escola

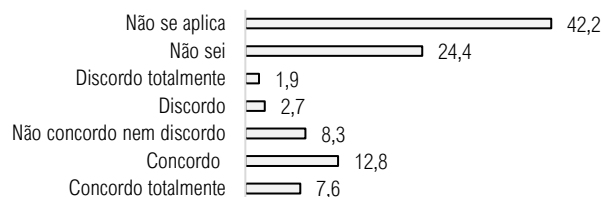


ALUNOS – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

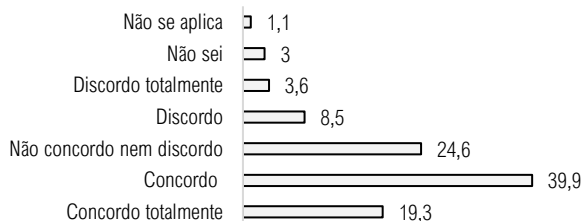
13 O Serviço de Psicologia e Orientação deu-me apoio quando solicitei.



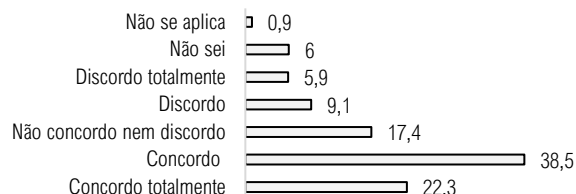
14 O apoio dado pela Educação Especial ajudou-me na aprendizagem e na organização do estudo



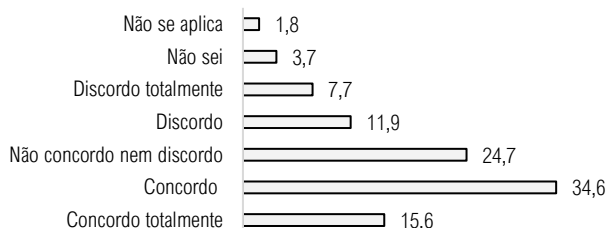
15 Nesta escola valoriza-se muito a aprendizagem



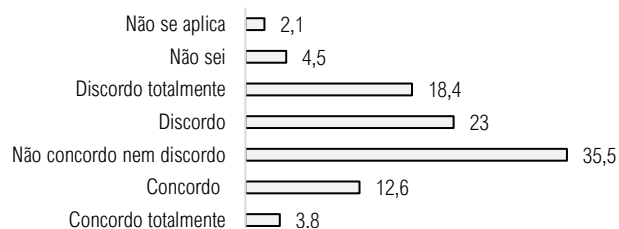
16 A escola garante a igualdade de oportunidades a todos os alunos



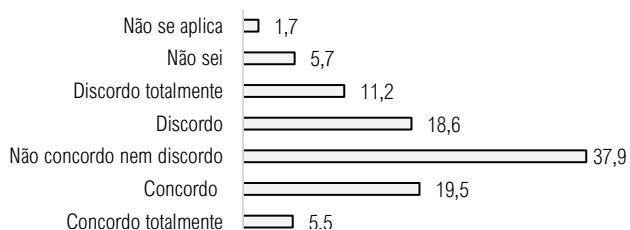
17 Sinto-me seguro na escola



18 Na escola, o comportamento dos alunos é bom



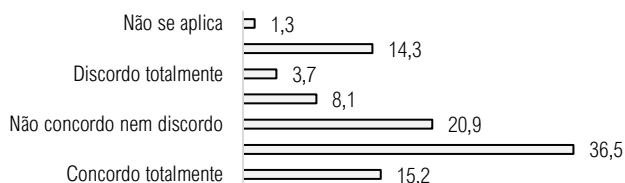
19 Na escola, os alunos respeitam os professores



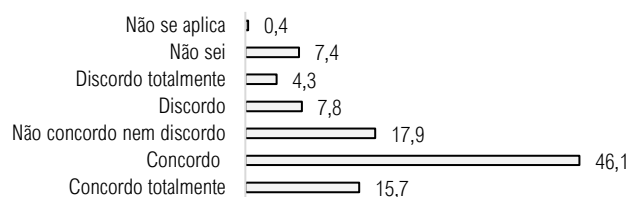
20 Na escola, os alunos respeitam os funcionários



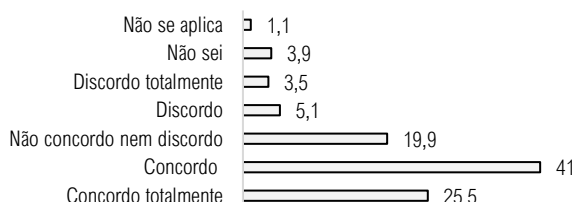
21 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar



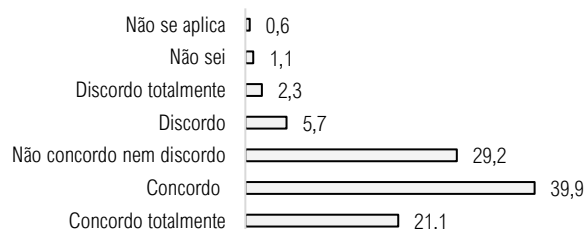
22 O meu trabalho é reconhecido pelos professores



23 Os professores estão disponíveis para ajudar a resolver os problemas dos alunos

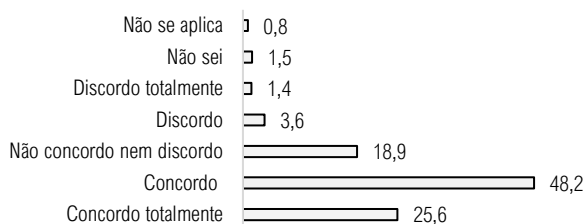


24 Os professores explicam bem a matéria

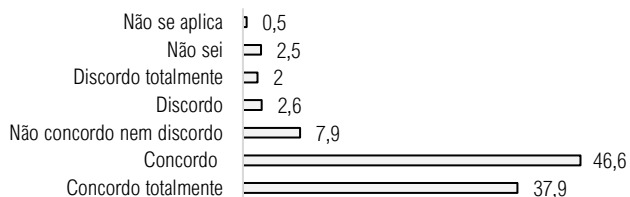


ALUNOS – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

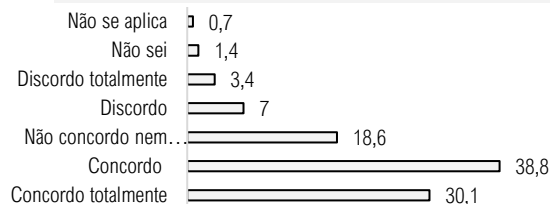
25 Os professores respondem às dúvidas dos alunos



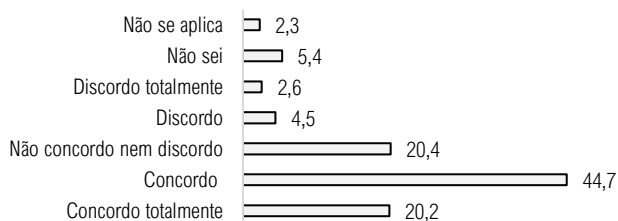
27 Os professores utilizam meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.)



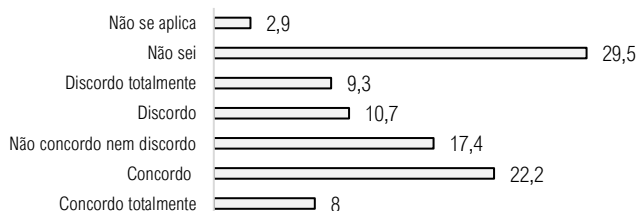
29 Os professores dão oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas.



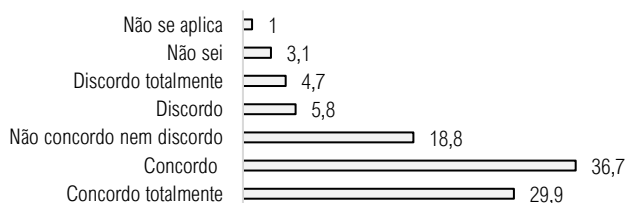
31 Relaciono-me bem com alunos de outras turmas



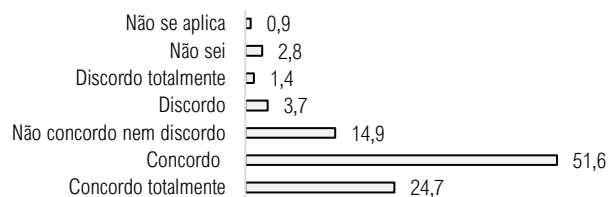
33 A CAP/Coordenação da escola recebe bem as críticas e sugestões dos alunos e valoriza os seus contributos.



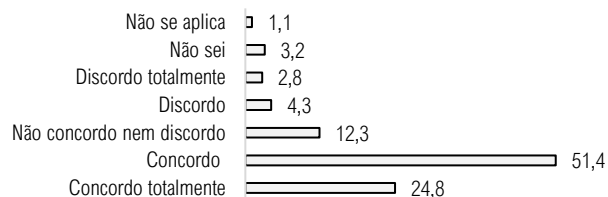
35 Gosto de andar nesta escola



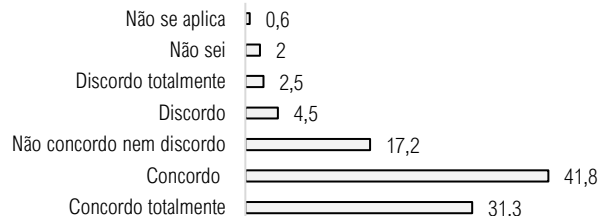
26 Antes de uma atividade, os professores explicitam o objetivo da mesma



28 Os professores utilizam a internet na resolução de atividades em aula



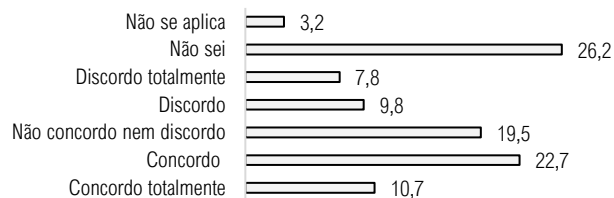
30 Relaciono-me bem com os restantes alunos da turma.



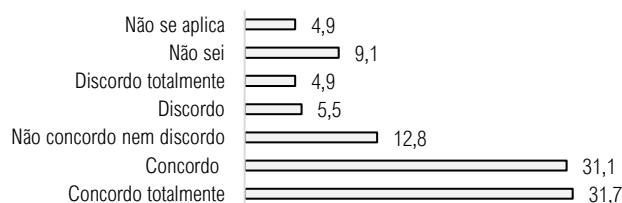
32 A CAP/Coordenação da escola define regras claras para o funcionamento da escola



34 A CAP/Coordenação da escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos.

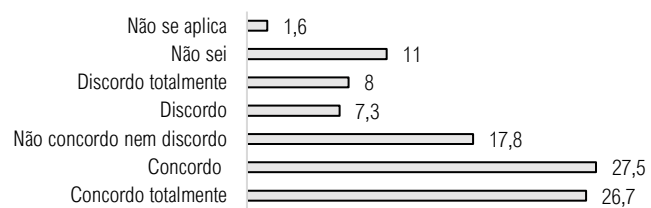


36 Quero continuar a estudar neste Agrupamento



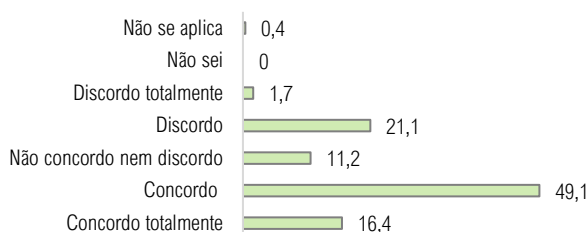
ALUNOS – 2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário, EFA

37 Recomendaria esta escola aos meus amigos

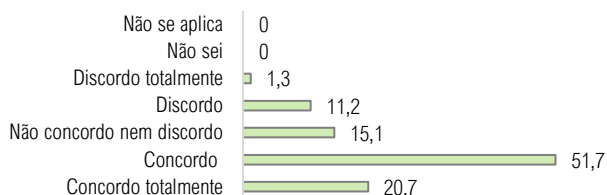


PESSOAL DOCENTE

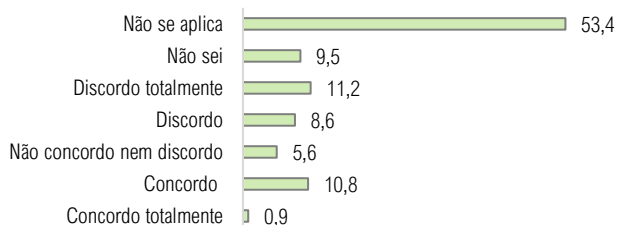
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



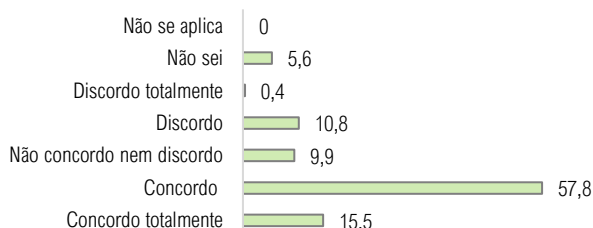
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene



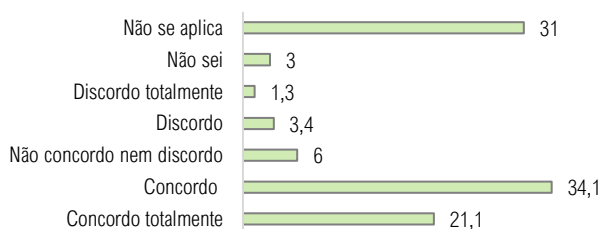
5 O bar tem um horário adequado



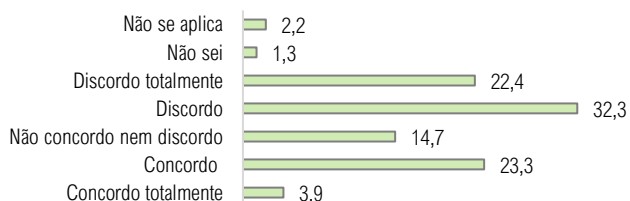
7 A biblioteca está bem apetrechada



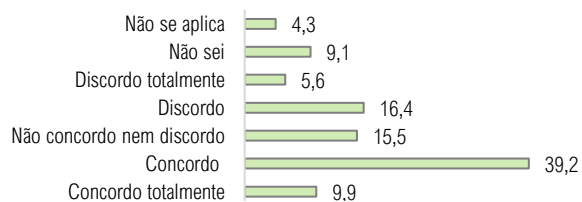
9 A loja escolar/reprografia funciona adequadamente



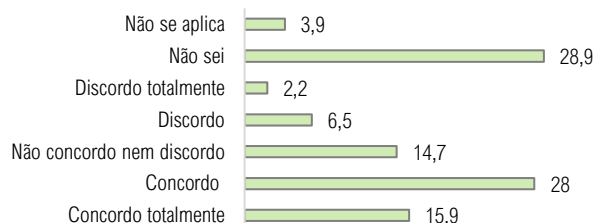
11 Os equipamentos informáticos e multimédia funcionam corretamente nas salas de aula



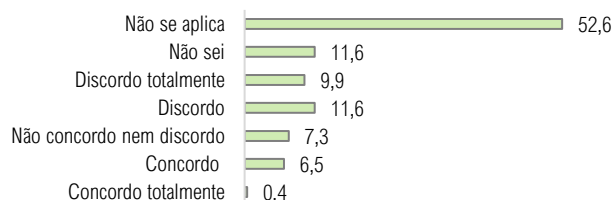
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados.



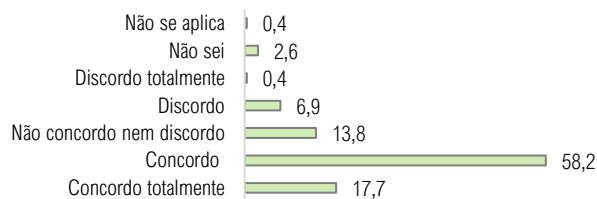
4 O refeitório funciona bem e tem qualidade.



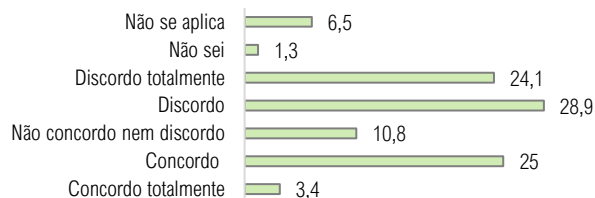
6 O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade



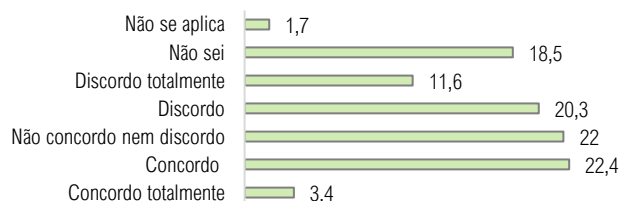
8 A biblioteca desenvolve projetos com os docentes, visando o apoio/sucesso dos alunos



10 Os equipamentos informáticos funcionam corretamente nos espaços comuns de trabalho

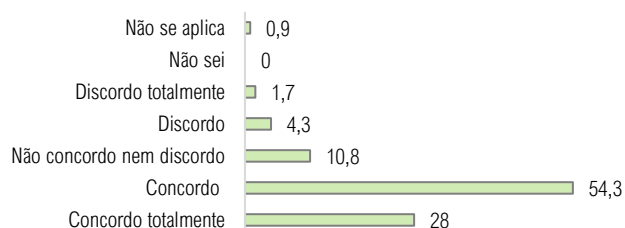


12 O Agrupamento tem estratégias de apoio aos novos professores

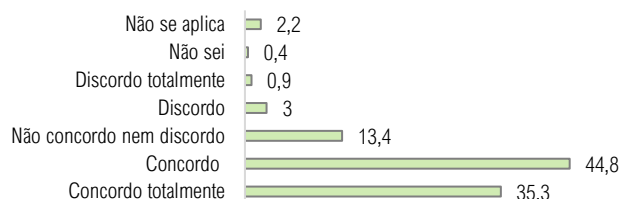


PESSOAL DOCENTE

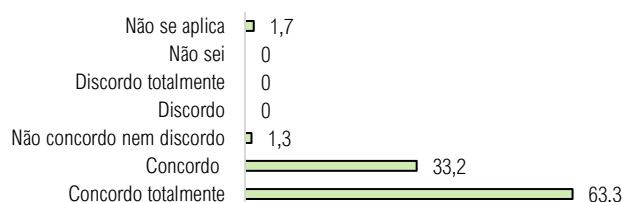
13 O ambiente de trabalho entre pares é bom.



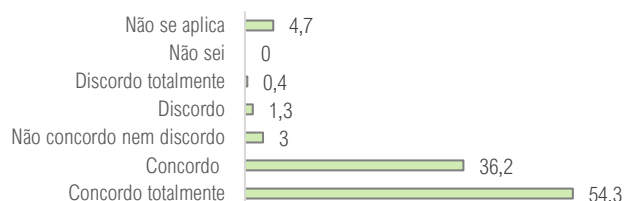
15 O meu grupo disciplinar promove práticas de diferenciação pedagógica.



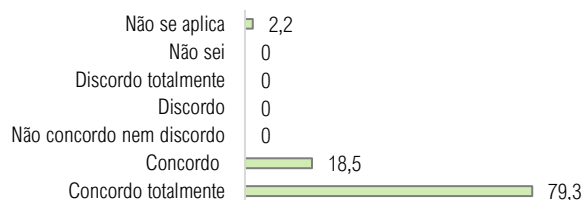
17 Respondo às dúvidas dos alunos de modo a corrigir erros conceituais e linguísticos



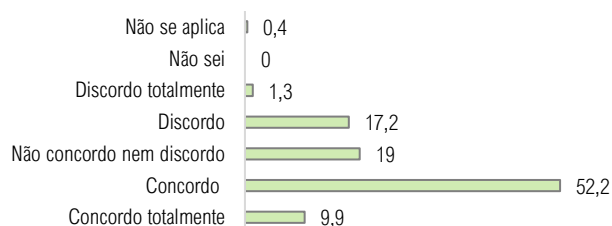
19 Utilizo meios audiovisuais (powerpoint, vídeo, kahoot, programas interativos, etc.).



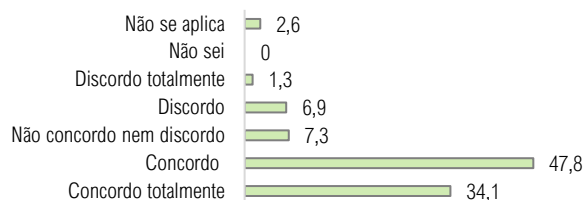
21 Dou oportunidade a todos os alunos de participar nas aulas



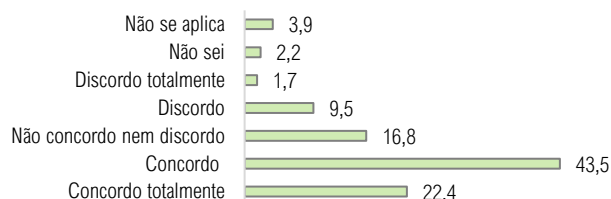
23 Os alunos da escola respeitam os professores



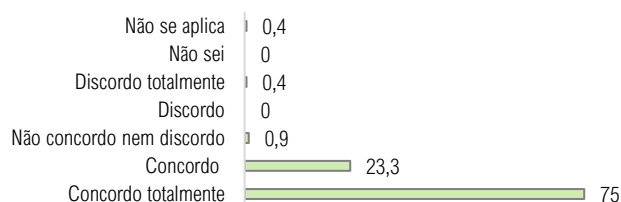
14 O meu grupo disciplinar planifica as estratégias de ensino e aprendizagem de forma articulada



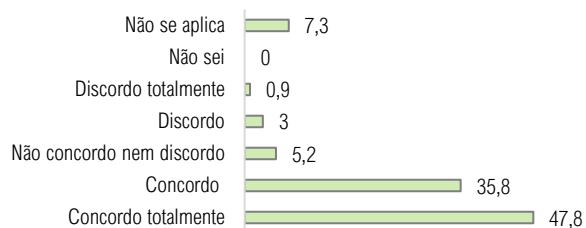
16 O meu departamento curricular promove a articulação vertical e horizontal do currículo



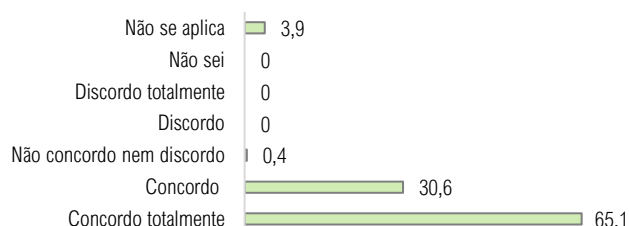
18 Antes de os alunos realizarem uma atividade, explico o objetivo da mesma.



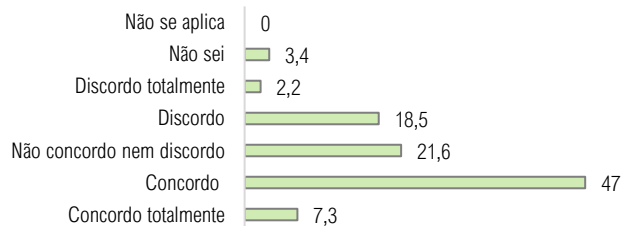
20 Utilizo a internet na resolução de atividades em aula.



22 Utilizo diversos instrumentos de avaliação

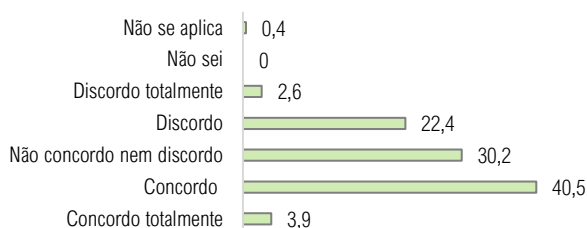


24 Os alunos da escola respeitam o pessoal não docente

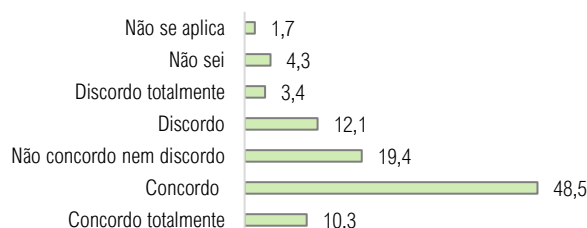


PESSOAL DOCENTE

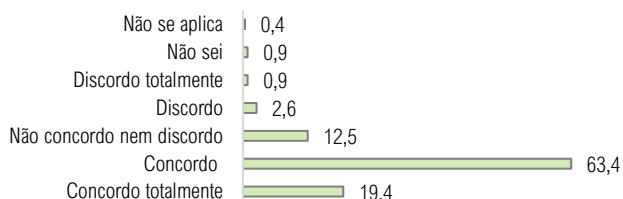
25 O comportamento dos alunos é bom



26 As situações de indisciplina são bem resolvidas.



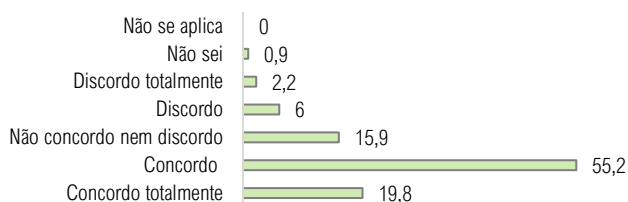
27 A CAP/Coordenação de Escola define regras claras para o funcionamento da escola



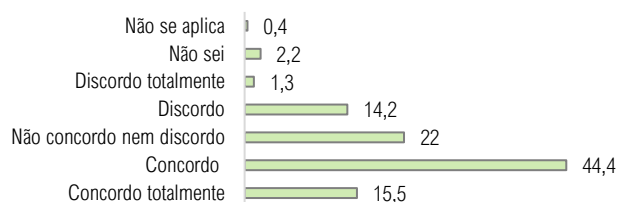
28 A CAP/Coordenação de Escola é eficaz na gestão diária da escola



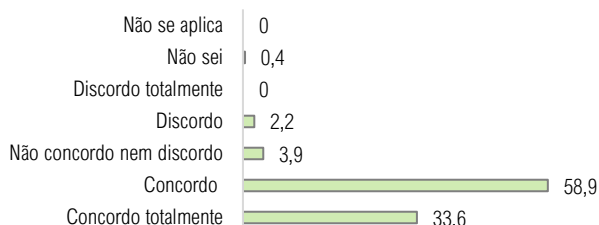
29 A CAP/ Coordenação de Escola divulga a informação de forma atempada e eficaz



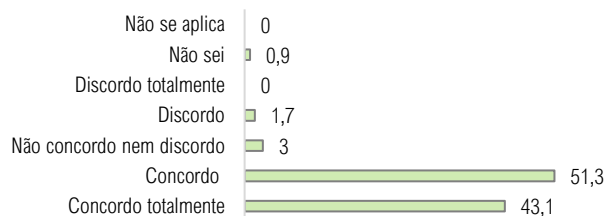
30 Os canais de informação funcionam sem se sobreporem e sem irrelevância



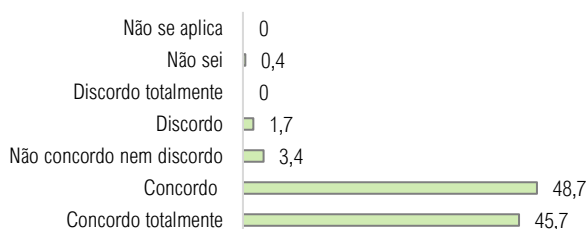
31 Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento



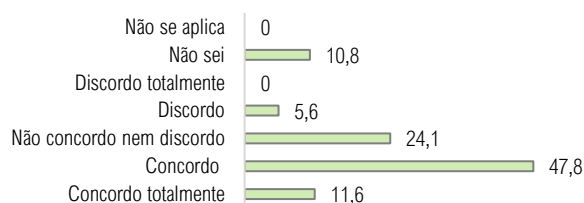
32 Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento



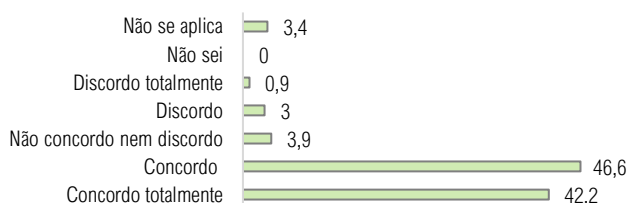
33 Conheço o Código de Conduta do Agrupamento



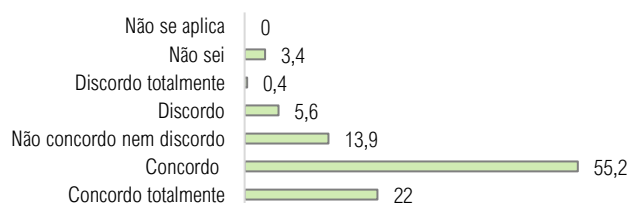
34 O Conselho Pedagógico promove a reflexão sobre as práticas pedagógicas.



35 A utilização regular das tecnologias faz parte da minha prática pedagógica

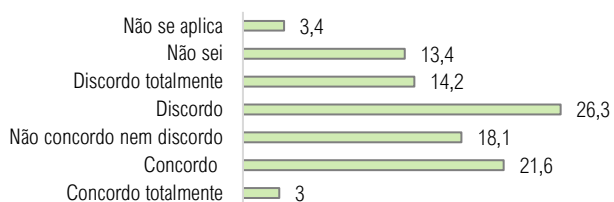


36 A escola desenvolve estratégias que promovem a inclusão



PESSOAL DOCENTE

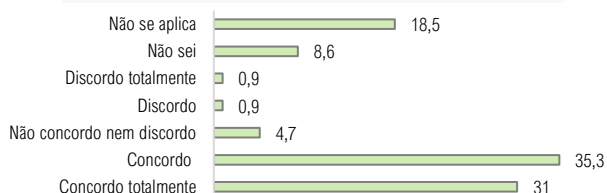
37 O SPO dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo



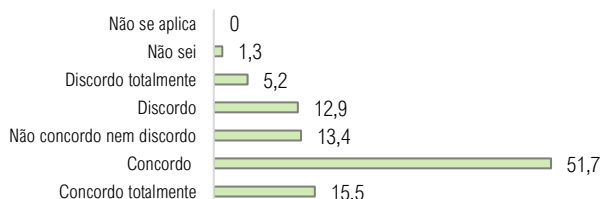
39 A educação especial apoia os professores de forma pertinente e eficaz



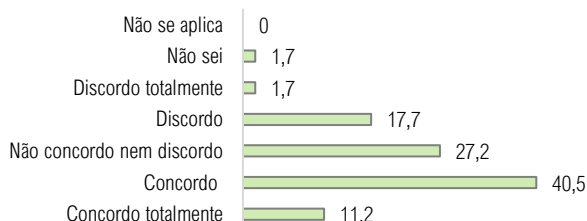
41 A coordenação dos diretores de turma fornece informações e esclarecimentos de forma adequada, eficaz e atempada.



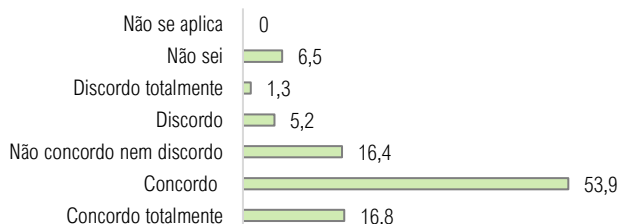
43 A área de professores, nos Serviços Administrativos, presta informações e apoio eficaz e atempadamente



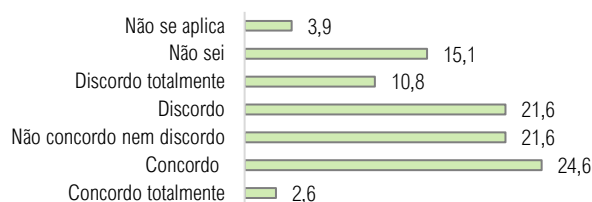
45 O ensino nesta escola é exigente.



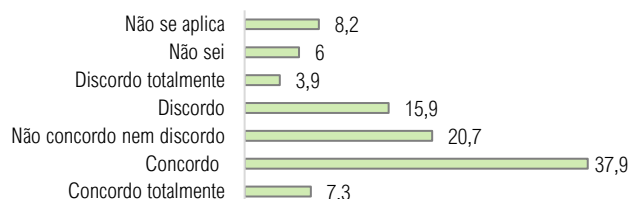
47 O meu trabalho é reconhecido pelos meus pares.



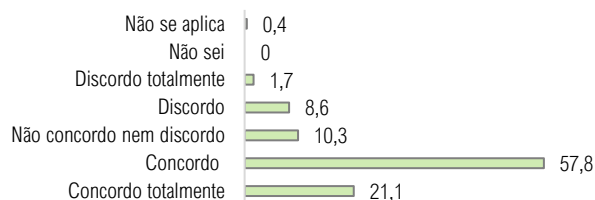
38 A informação dada pelo SPO aos docentes é pertinente e célere



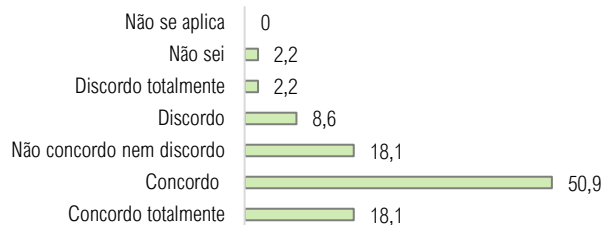
40 Os diretores de turma têm boas condições de trabalho no atendimento aos encarregados de educação.



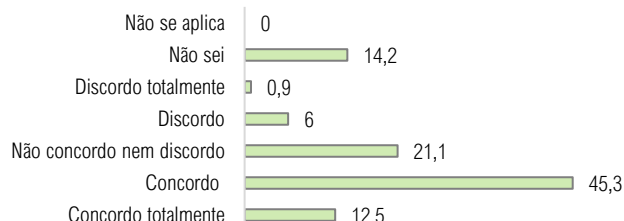
42 Sinto que sou ouvido(a) nas várias estruturas (CAP, coordenação de departamento, grupo disciplinar, etc.)



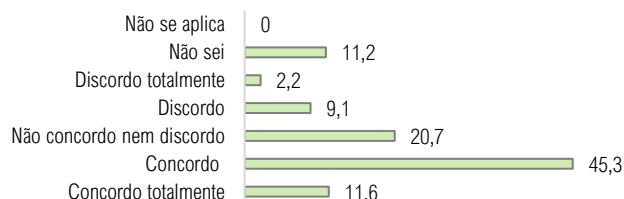
44 Existe uma cultura de valorização da aprendizagem.



46 A CAP possui uma visão estratégica

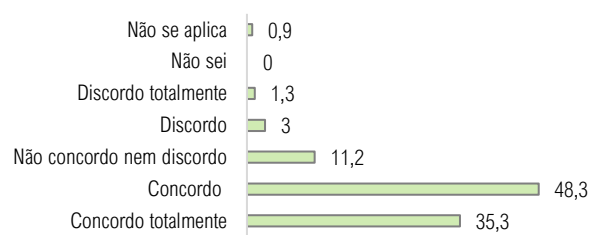


48 A Direção valoriza o contributo e a iniciativa individual dos professores



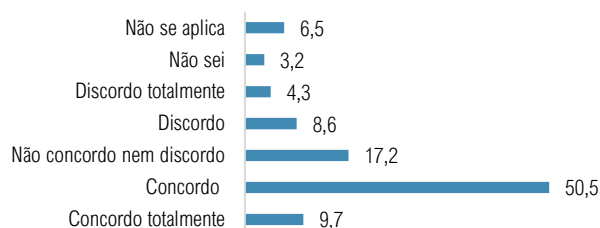
PESSOAL DOCENTE

49 Gosto de trabalhar neste Agrupamento/escola



PESSOAL NÃO DOCENTE

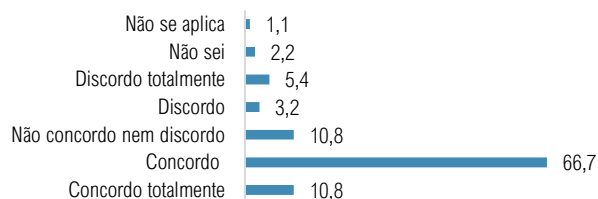
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



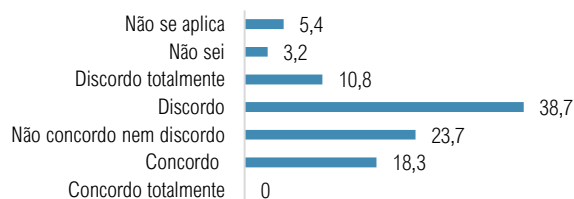
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam



3 Os horários de trabalho do pessoal não docente são adequados ao bom funcionamento da escola.



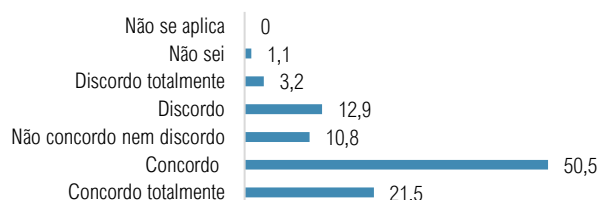
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



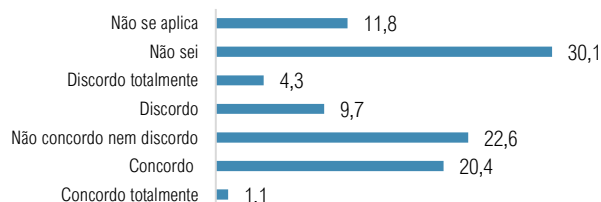
5 O apoio técnico informático dado é suficiente e eficaz.



6 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



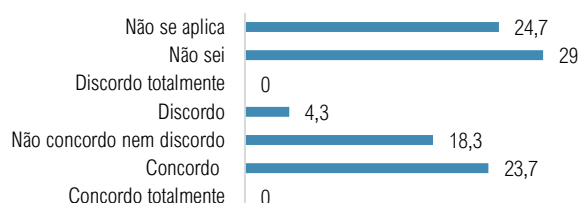
7 Existem os recursos humanos suficientes para corresponder às solicitações feitas ao SPO (Serviço de Psicologia e Orientação).



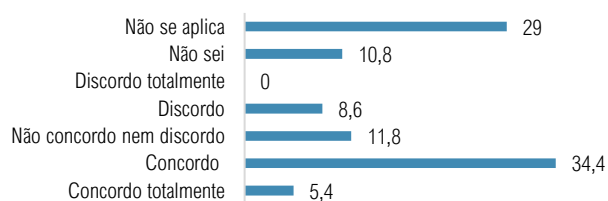
8 Os assistentes operacionais têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções



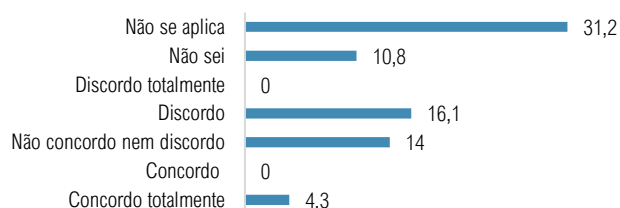
9 Os assistentes técnicos têm os recursos necessários para o desempenho das suas funções.



10 O funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.



11 O horário de funcionamento da loja escolar/reprografia é adequado.



12 biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

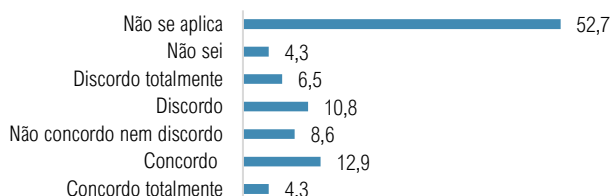


PESSOAL NÃO DOCENTE

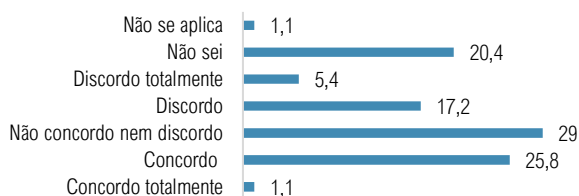
13 O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.



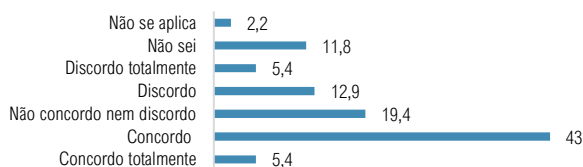
15 O bar funciona bem e tem variedade de oferta e qualidade.



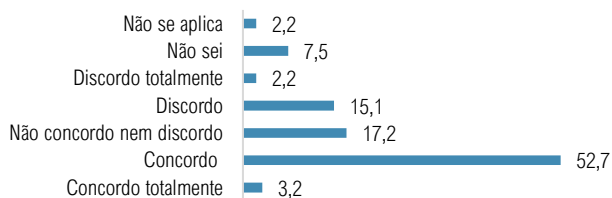
17 Existe no Agrupamento uma cultura de valorização da eficácia dos serviços.



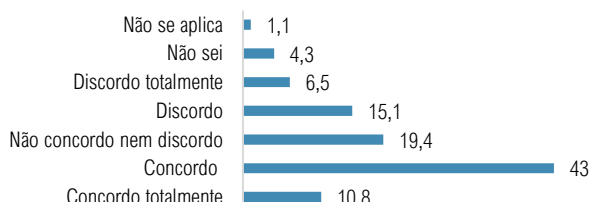
19 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos em relação à área do pessoal não docente é clara, precisa e atempada.



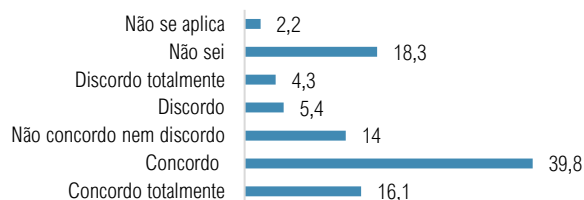
21 A coordenação dos serviços organiza o seu funcionamento de forma equilibrada.



23 A CAP/Coordenação de escola divulga a informação de forma atempada e eficaz.



14 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.



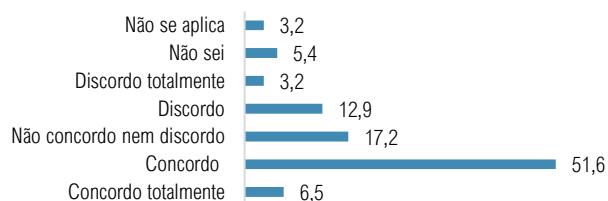
16 O horário de funcionamento do bar é adequado.



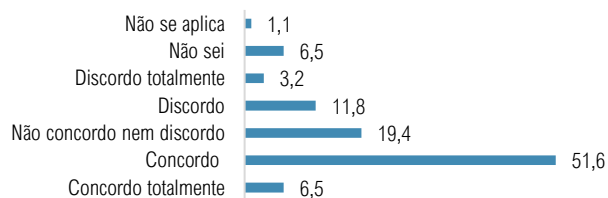
18 Os serviços administrativos funcionam bem e o atendimento é bom.



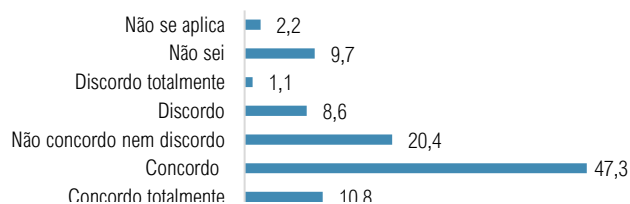
20 A coordenação dos serviços define regras claras para o seu funcionamento.



22 A coordenação dos serviços acompanha adequadamente o seu funcionamento.

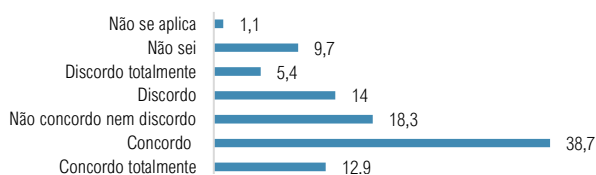


24 Os assuntos correntes da escola são geridos de forma eficaz pela CAP/Coordenação de escola.

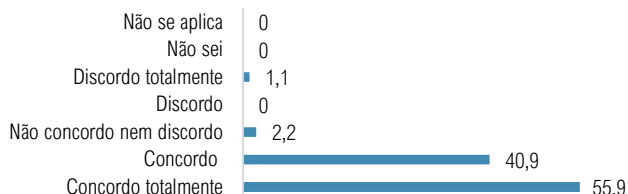


PESSOAL NÃO DOCENTE

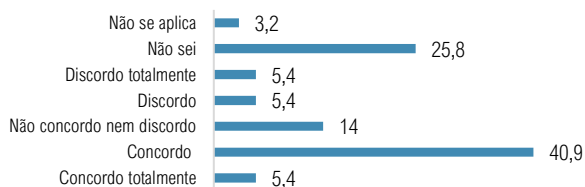
25 A CAP/Coordenação de escola tem em consideração os interesses do pessoal não docente nas tomadas de decisão.



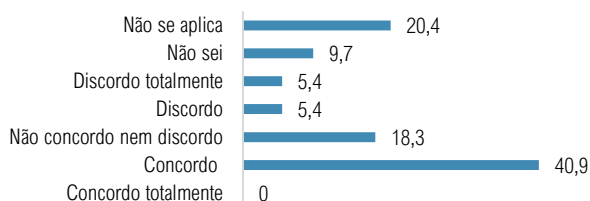
27 Considero que o meu trabalho contribui para a boa imagem da escola e do Agrupamento.



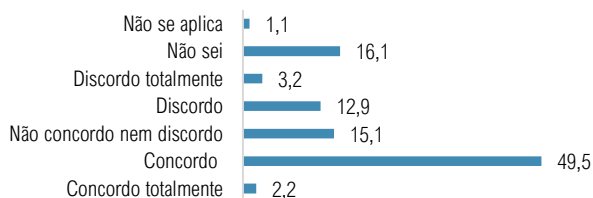
29 O meu trabalho é reconhecido pelos pais/encarregados de educação.



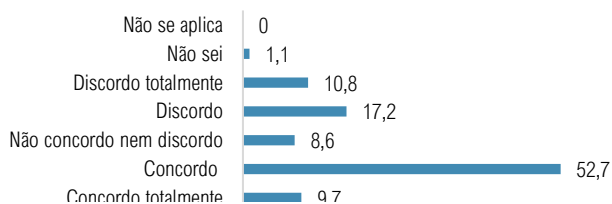
31 Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes técnicos



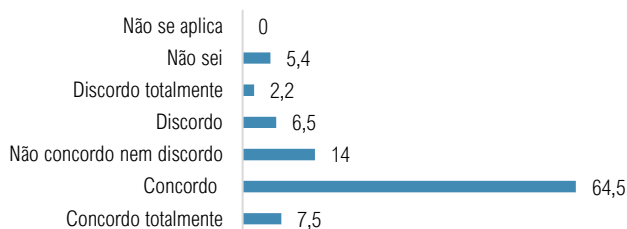
33 O Agrupamento e a escola dispõem de mecanismos que permitem a participação de todos.



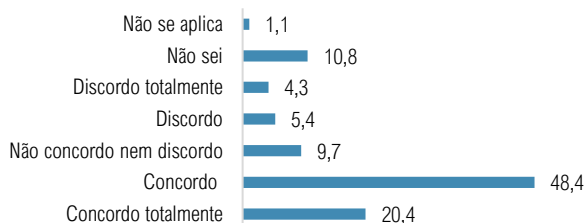
35 Existem condições que garantem que a escola é segura.



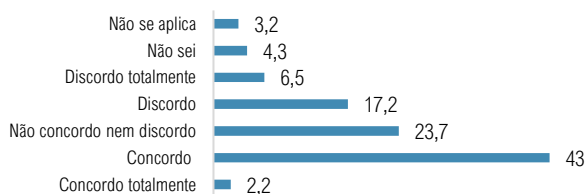
26 Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento



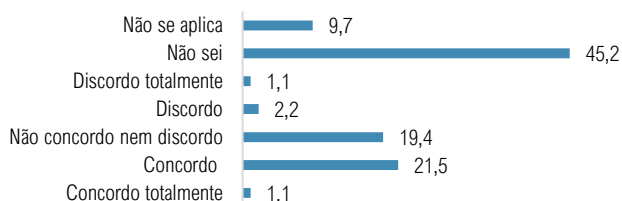
28 O meu trabalho é reconhecido pelos docentes.



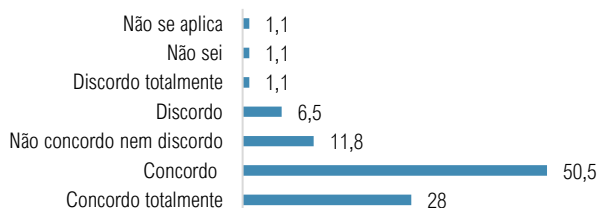
30 Os alunos respeitam o pessoal não docente - assistentes operacionais.



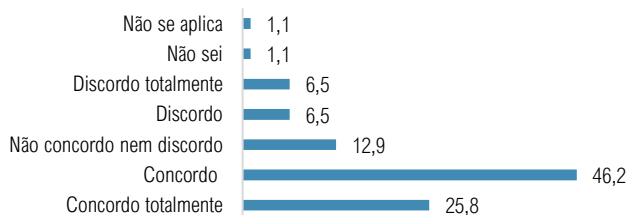
32 Os alunos e encarregados de educação respeitam o trabalho desenvolvido pelo SPO



34 Gosto de trabalhar nesta escola.

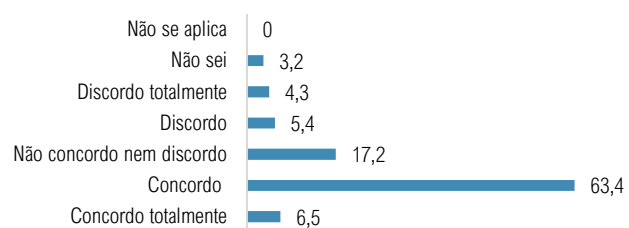


36 A escola tem uma boa liderança.

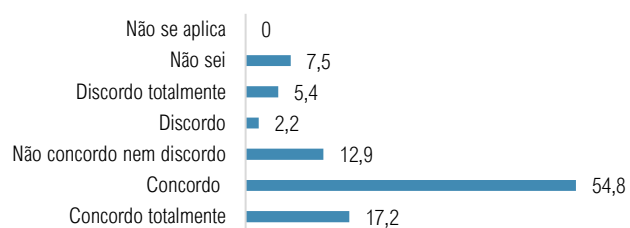


PESSOAL NÃO DOCENTE

37 O Agrupamento tem uma boa liderança.

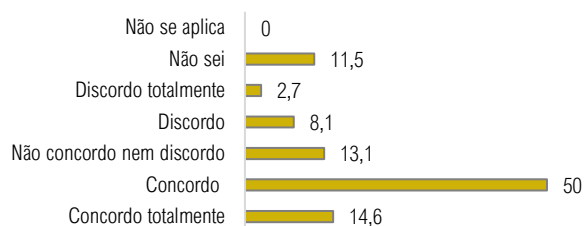


38 Recomendaria esta escola aos meus amigos

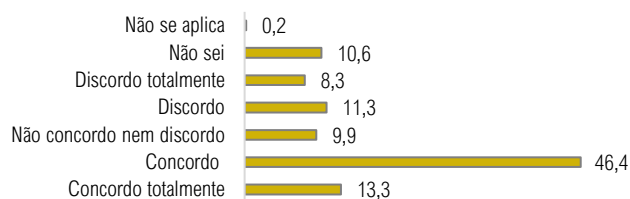


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 1.ºCiclo

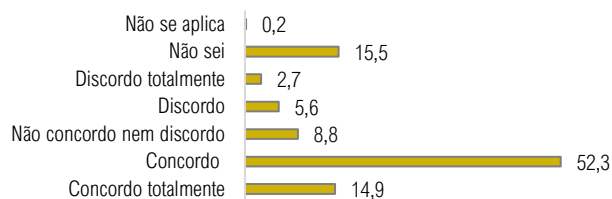
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



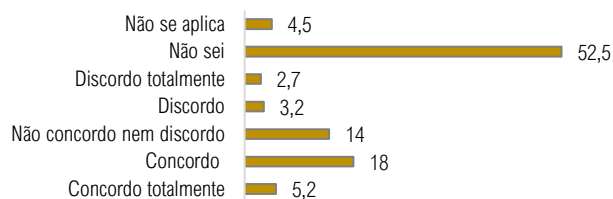
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.



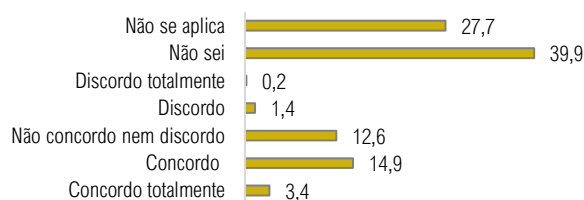
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



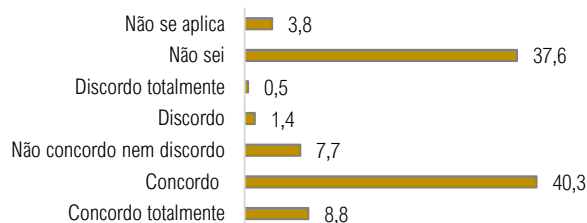
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



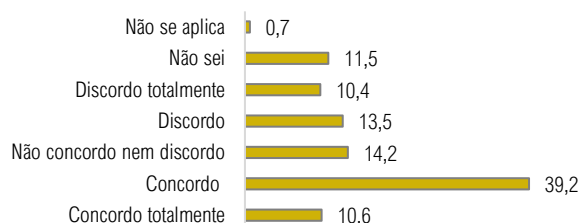
5 O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.



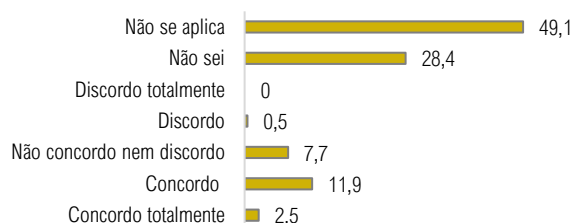
6 A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.



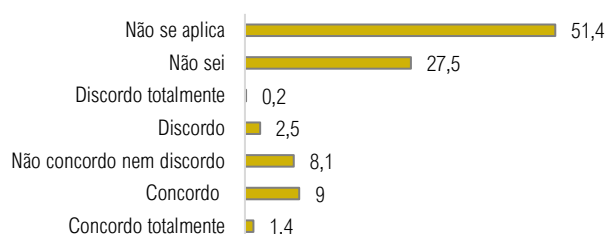
7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.



8 O bar tem um horário de funcionamento adequado.



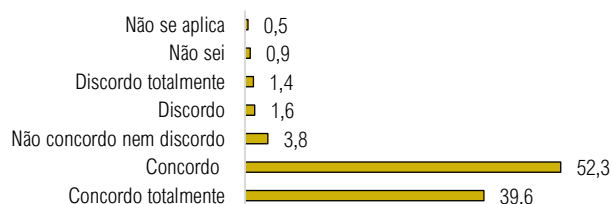
9 O bar tem variedade de oferta e qualidade.



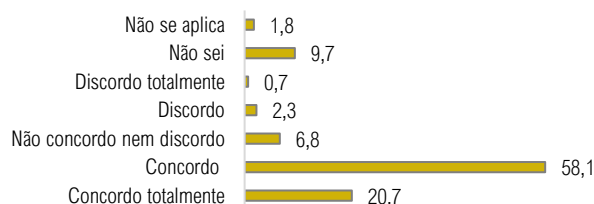
10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.



11 Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.

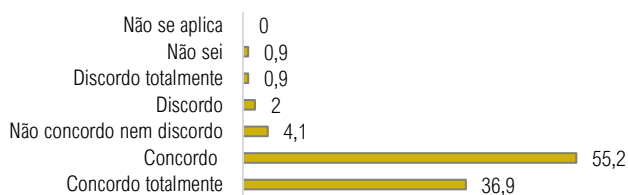


12 Considero que a escola garante privacidade no atendimento.

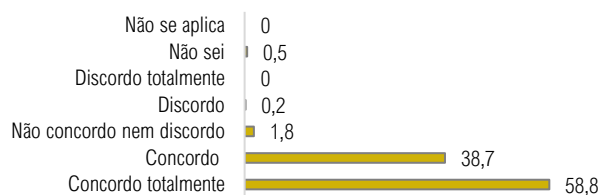


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 1.ºCiclo

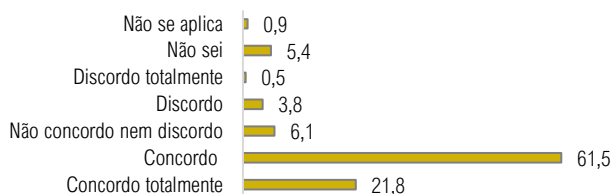
13 A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.



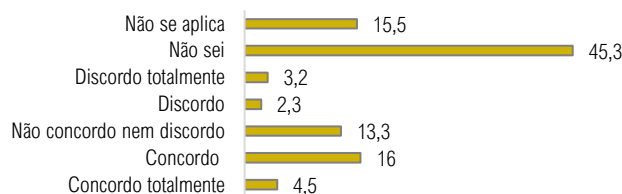
14 Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.



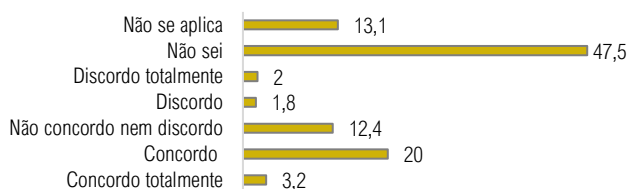
15 Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola.



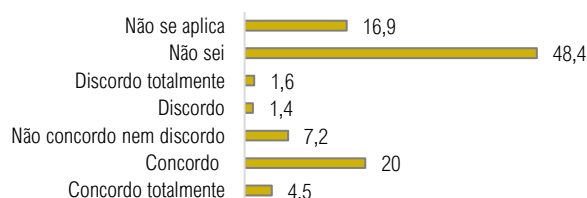
16 O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



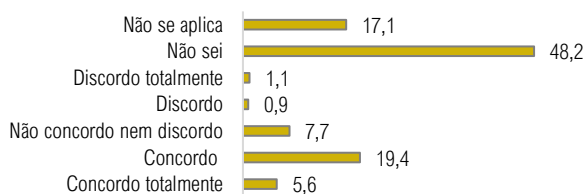
17 O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



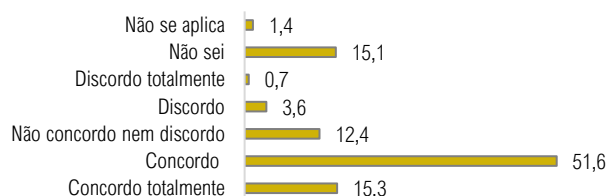
18 O ensino especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



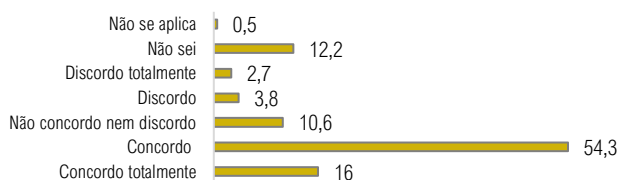
19 O apoio dado pelo ensino especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



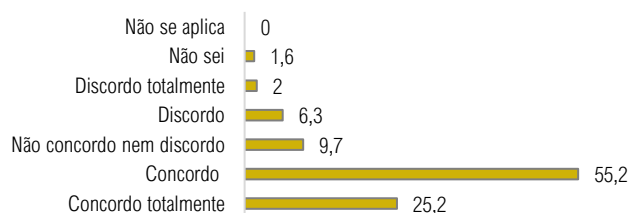
20 Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.



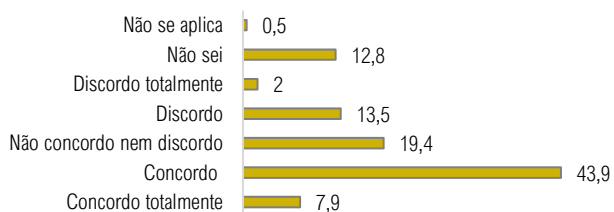
21 A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.



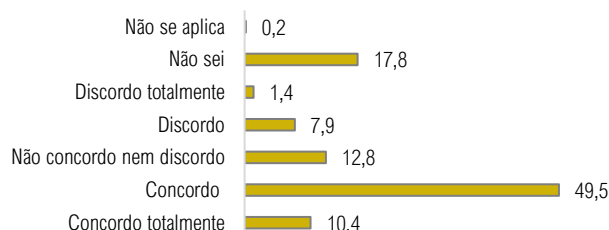
22 Sinto que o meu educando está seguro na escola.



23 Na escola, o comportamento dos alunos é bom.

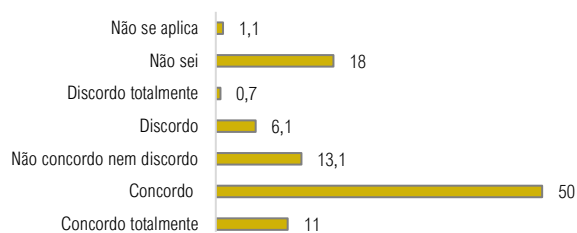


24 Na escola, os alunos respeitam os professores.

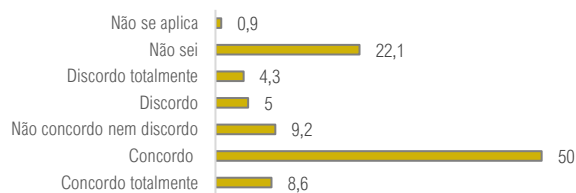


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 1.ºCiclo

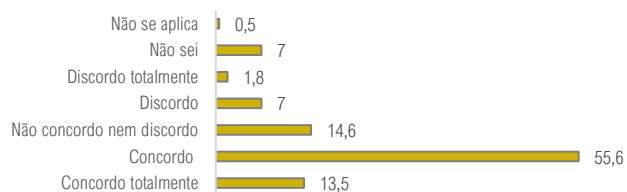
25 Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.



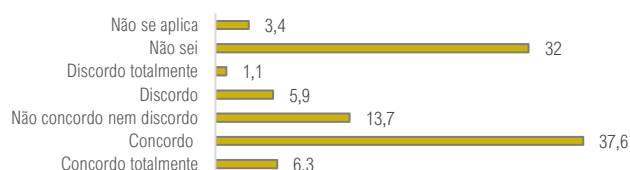
26 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.



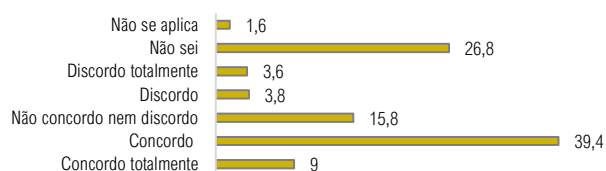
27 Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.



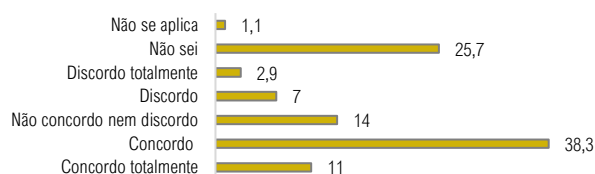
28 A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.



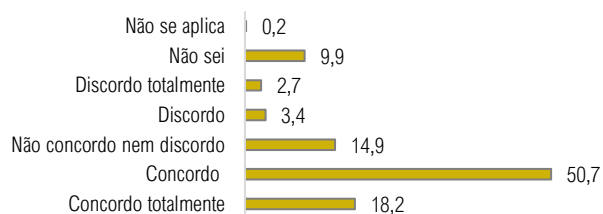
29 A CAP/Coordenação de escola está recetiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



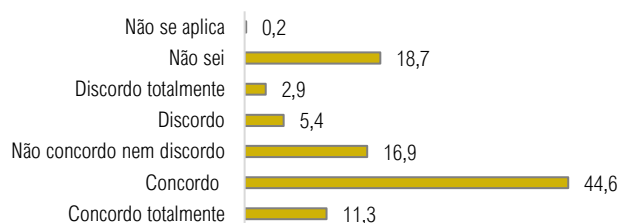
30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.



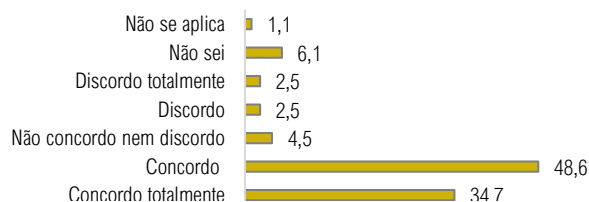
31 A escola tem uma boa liderança.



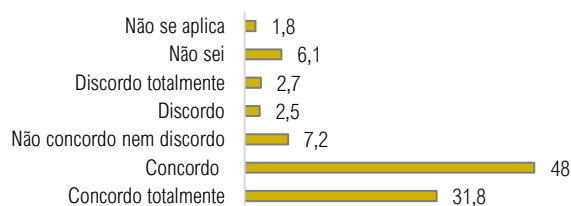
32 O Agrupamento tem uma boa liderança.



33 Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.

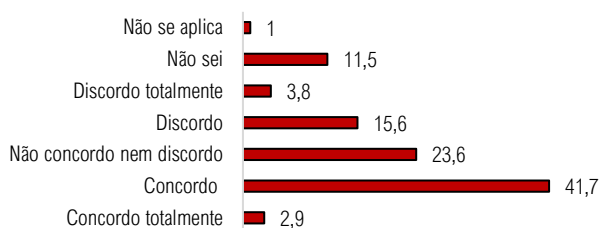


34 Recomendaria esta escola aos meus amigos.

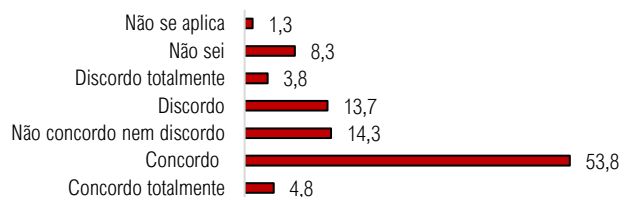


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário)

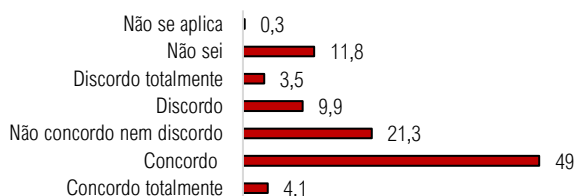
1 As salas de aula são confortáveis e arejadas.



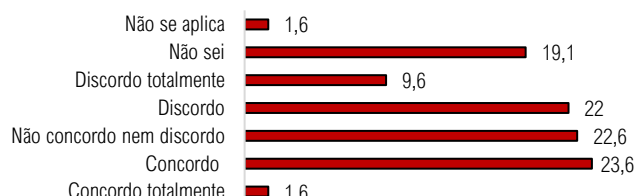
2 Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados a todos os alunos que a frequentam.



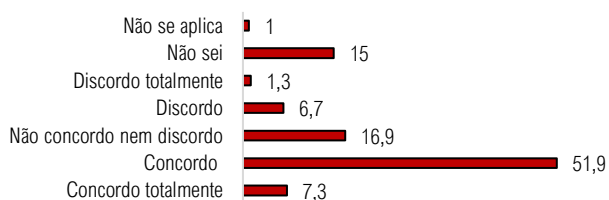
3 A escola é mantida em condições adequadas de conservação e higiene.



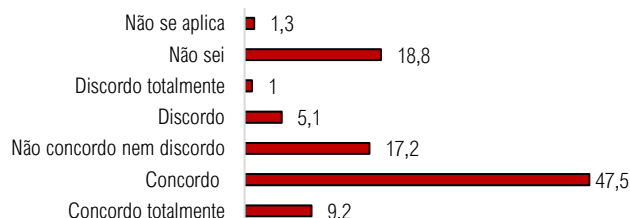
4 Os equipamentos informáticos funcionam da forma pretendida.



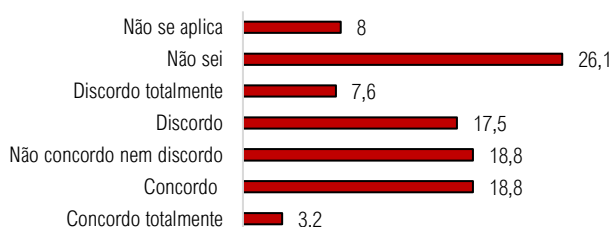
5 O funcionamento da loja escolar/ reprografia é adequado.



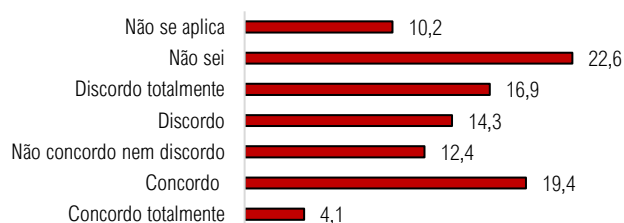
6 A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.



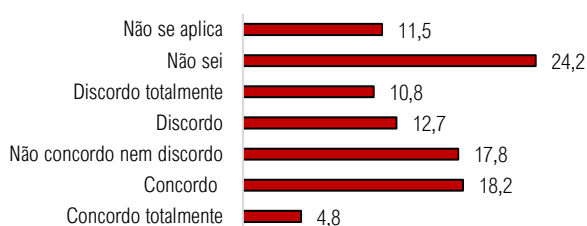
7 O refeitório funciona bem e a alimentação tem qualidade.



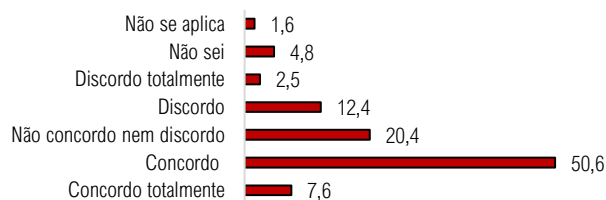
8 O bar tem um horário de funcionamento adequado.



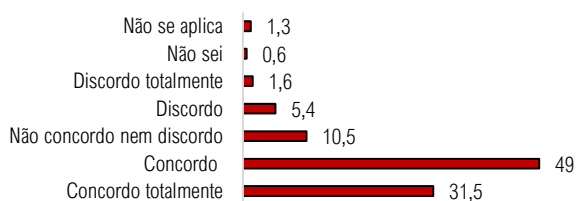
9 O bar tem variedade de oferta e qualidade.



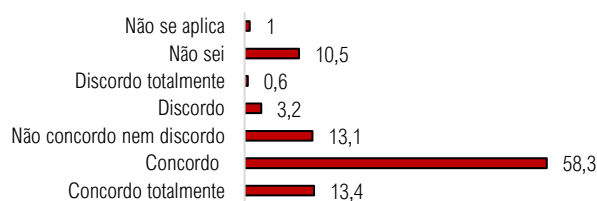
10 A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada.



11 Contacto regularmente com o educador/professor titular/diretor de turma.

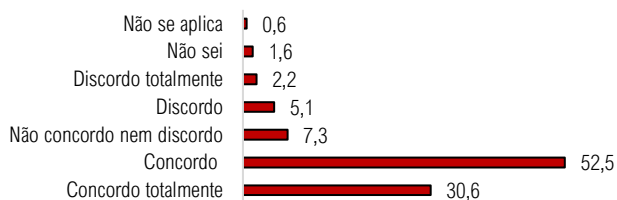


12 Considero que a escola garante privacidade no atendimento.

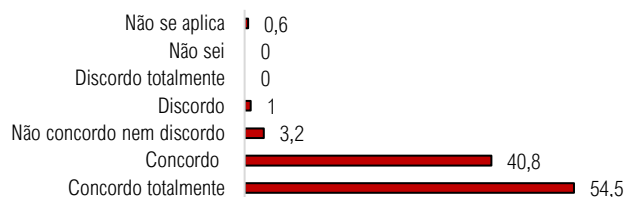


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário)

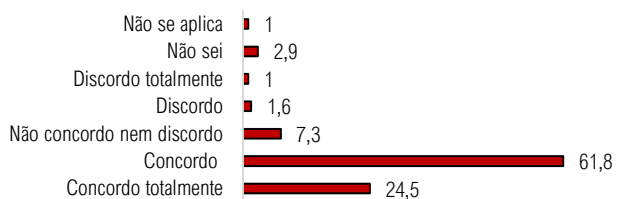
13 A informação prestada pelo educador/ professor titular / diretor de turma é clara, pertinente e atempada.



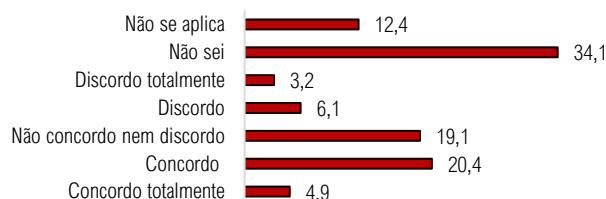
14 Considero importante participar nas reuniões de pais e encarregados de educação.



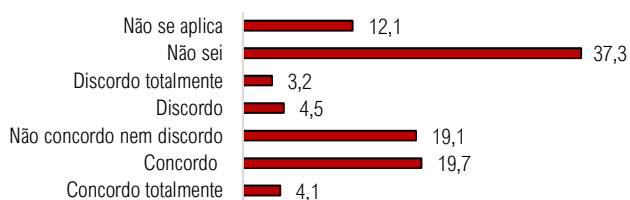
15 Conheço as normas e regulamentos do Agrupamento e da escola.



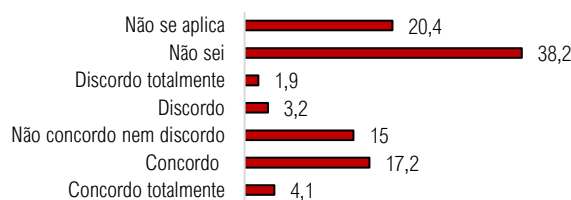
16 O serviço de psicologia e orientação (SPO) dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



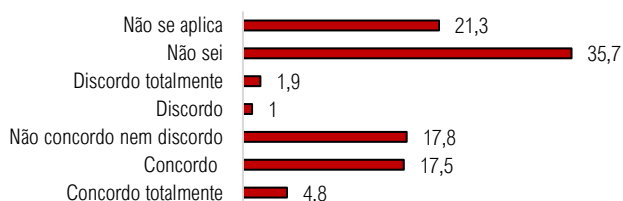
17 O apoio dado pelo SPO aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



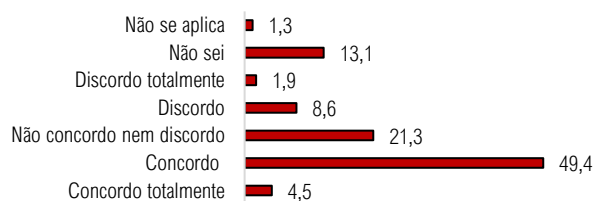
18 O ensino especial dá apoio aos alunos sempre que é solicitado a fazê-lo.



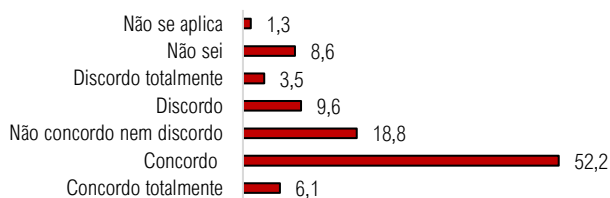
19 O apoio dado pelo ensino especial aos pais e encarregados de educação é pertinente e útil.



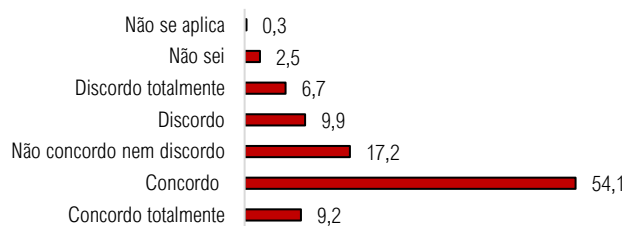
20 Existe uma cultura de valorização da aprendizagem no Agrupamento/escola.



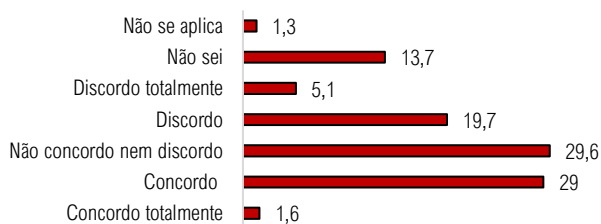
21 A escola garante a igualdade de oportunidades aos alunos.



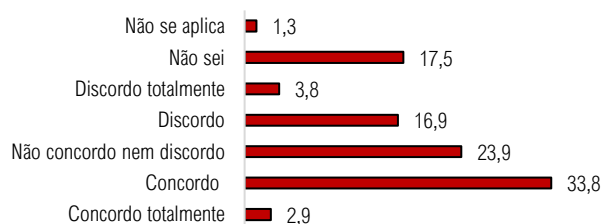
22 Sinto que o meu educando está seguro na escola.



23 Na escola, o comportamento dos alunos é bom.

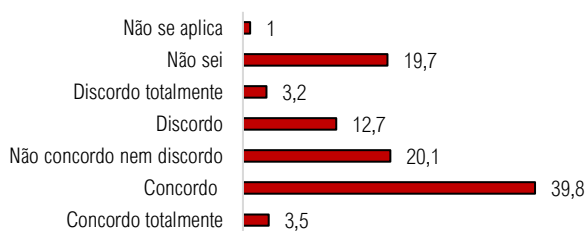


24 Na escola, os alunos respeitam os professores.

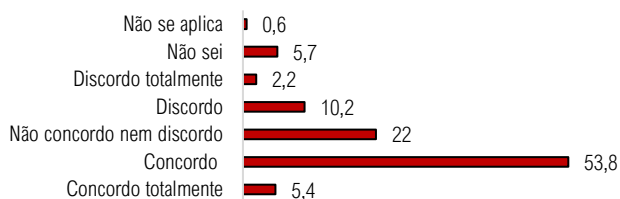


ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2.º Ciclo, 3.º Ciclo, Secundário)

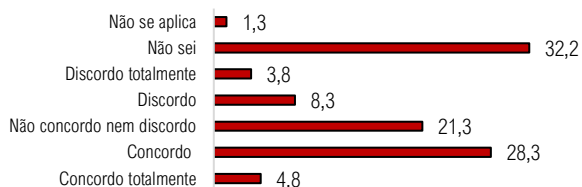
25 Na escola, os alunos respeitam o pessoal não docente.



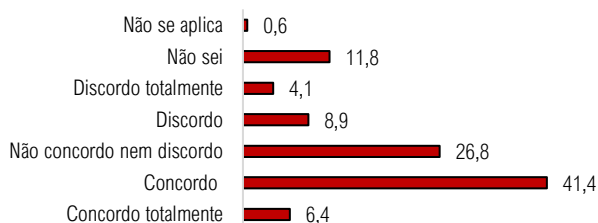
27 Os vários processos de divulgação de informação por parte da escola são suficientes e eficazes.



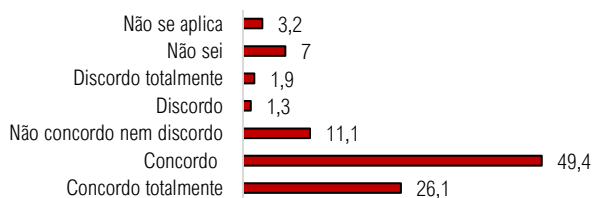
29 A CAP/Coordenação de escola está receptiva a críticas e sugestões dos encarregados de educação e valoriza os seus contributos.



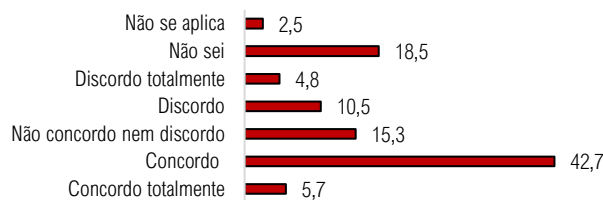
31 A escola tem uma boa liderança.



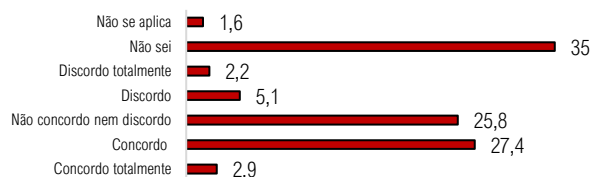
33 Desejo que o meu educando continue a estudar neste Agrupamento.



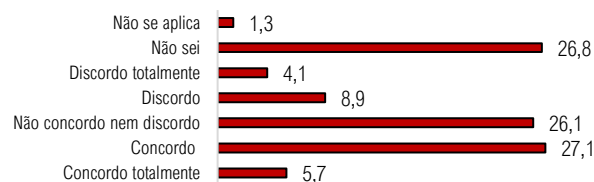
26 A escola trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.



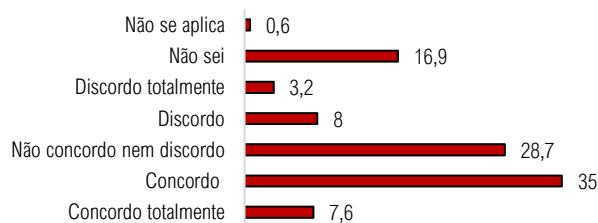
28 A associação de pais e encarregados de educação procura soluções para os problemas que lhe são apresentados.



30 A CAP/Coordenação de escola é acessível e dá resposta em tempo útil aos problemas dos alunos e encarregados de educação.



32 O Agrupamento tem uma boa liderança.



34 Recomendaria esta escola aos meus amigos.

